

## Aktoversigt

**Sagstitel: Privacy - Persondatasikkerhed - Telenors indberetning af 7. juni 2019 10:16**  
**Sagsnummer: 2019 - 8232**

Akt nr.	Dato	Titel	Akt ID	#	Parter	Til	Kommentar
1	07-06-2019	££Indsendt blanket: FLIIS	1206034	3		Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk) (Brud på persondatasikkerhed: Brudpersondatasikkerhed@erst.dk)	
2	29-08-2019	Fejljournaliseret - vedrører sag nr. 2019-9360_SV: Telenors RenMobil app	1249900	1		Telenor (kundeservice@telenor.dk) [redacted]@telenor.dk)	
3	05-09-2019	Fejljournaliseret_vedrører sag nr. 2019-9360_Re: Telenors RenMobil app	1252707	1		Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk) (Jakob Veise: JakVei@erst.dk)	
4	05-09-2019	Fejljournaliseret_vedrører sag nr. 2019-9360_SV: Telenors RenMobil app	1252580	1		Telenor (kundeservice@telenor.dk) [redacted]@telenor.dk)	
5	18-06-2019	Erhvervsstyrelsen: Drøftelse af brudsag - forslag til mødetidspunkter	1327998	1		Telenor (kundeservice@telenor.dk) [redacted]@telenor.dk)	
6	12-06-2019	Foreløbige interne overvejelser	1327999	2			
7	01-07-2019	Internt oplæg om observationspunkter i sagen	1327997	2			
8	05-07-2019	Telenors redegørelse efter møde 3. juli 2019	1327996	2		Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk) (Jette Plenge Jakobsen: jeplja@erst.dk); Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk) (Vibeke Fjendbo-Sibbesen: viosha@erst.dk); Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk) (Ninni Gustavsens: NinGus@erst.dk)	
9	17-01-2020	Internt notat om fejljournalisering og fejlreference	1328387	1		Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk) (Jette Plenge Jakobsen: jeplja@erst.dk)	

# = antal relaterede dokumenter.

## Aktdetaljer

**Akttitel: ££Indsendt blanket: FLIIS**  
**Aktnummer: 1**

Akt ID: 1206034

Dato: 07-06-2019

Type: Indgående

Dokumenter: [1] ££Indsendt blanket FLIIS.eml  
[2] XMLData.txt  
[3] FLIIS.pdf

**Til:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Fra:** noreply@virk.dk (noreply@virk.dk)  
**Titel:** ££Indsendt blanket: FLIIS  
**Sendt:** 07-06-2019 10:25:57  
**Bilag:** XMLData.txt; FLIIS.pdf;

Blankettens navn: FLIIS. Den indsendte blankets ID: 615493.

```

<form xmlns:fr="http://orbeon.org/oxf/xml/form-runner" fr:data-format-version="4.0.0">
  <section-identifikation fr:section-status="changed">
    <control-tidspunkt-for-indberetning>2019-06-07T10:22:33.269+02:00</control-tidspunkt-for-
indberetning>
    <control-referencenummer>534f641d91a7111cd47a83cc27eba9d0bf6d4d16</control-referencenummer>
    <section-anmelderinformation>
      <control-anmelderinformation-navn>[REDACTED]</control-anmelderinformation-navn>
      <control-anmelderinformation-uid>CVR:19433692-RID:90000006</control-anmelderinformation-uid>
    </section-anmelderinformation>
    <section-identifikation-af-sikkerhedshaendelsen>
      <control-er-udbybning>nej</control-er-udbybning>
      <control-tidligere-referencenummer fr:relevant="false"></control-tidligere-referencenummer>
      <control-referencenummer-valid fr:relevant="false"></control-referencenummer-valid>
      <control-oplysninger-om-indberetter></control-oplysninger-om-indberetter>
      <control-cvr>19433692</control-cvr>
      <control-myndighedsnavn>TELENOR A/S</control-myndighedsnavn>
      <control-afdeling></control-afdeling>
      <control-adresse>Frederikskaj 8, 2450 København SV</control-adresse>
      <control-kontaktperson-navn>[REDACTED]</control-kontaktperson-navn>
      <control-kontaktperson-email>[REDACTED]@telenor.dk</control-kontaktperson-email>
      <control-kontaktperson-telefonnummer>[REDACTED]</control-kontaktperson-telefonnummer>
      <control-kontaktperson-telefonnummer-er-udenlandsk></control-kontaktperson-telefonnummer-er-
udenlandsk>
    </section-identifikation-af-sikkerhedshaendelsen>
    <section-indberetning-paa-andens-vegne>
      <control-indberetning-paa-andens-vegne>nej</control-indberetning-paa-andens-vegne>
      <control-andens-vegne-cvr fr:relevant="false"></control-andens-vegne-cvr>
      <control-andens-vegne-myndighedsnavn fr:relevant="false"></control-andens-vegne-myndighedsnavn>
      <control-andens-vegne-adresse fr:relevant="false"></control-andens-vegne-adresse>
      <control-andens-vegne-kontaktperson-navn fr:relevant="false"></control-andens-vegne-kontaktperson-
navn>
      <control-andens-vegne-kontaktperson-email fr:relevant="false"></control-andens-vegne-kontaktperson-
email>
      <control-andens-vegne-kontaktperson-telefonnummer fr:relevant="false"></control-andens-vegne-
kontaktperson-telefonnummer>
      <control-andens-vegne-kontaktperson-telefonnummer-er-udenlandsk fr:relevant="false"></control-andens-
vegne-kontaktperson-telefonnummer-er-udenlandsk>
      <control-indberetning-paa-andens-vegne-dataansvarlig fr:relevant="false"></control-indberetning-paa-
andens-vegne-dataansvarlig>
      <control-indberetning-paa-andens-vegne-dataansvarlig-navn fr:relevant="false"></control-indberetning-
paa-andens-vegne-dataansvarlig-navn>
      <control-2 fr:relevant="false"></control-2>
      <control-indberetning-paa-andens-vegne-dataansvarlig-email fr:relevant="false"></control-indberetning-
paa-andens-vegne-dataansvarlig-email>
      <control-indberetning-paa-andens-vegne-dataansvarlig-telefonnummer fr:relevant="false"></control-
indberetning-paa-andens-vegne-dataansvarlig-telefonnummer>
      <control-indberetning-paa-andens-vegne-dataansvarlig-telefonnummer-er-udenlandsk fr:relevant="false">
</control-indberetning-paa-andens-vegne-dataansvarlig-telefonnummer-er-udenlandsk>
    </section-indberetning-paa-andens-vegne>
  </section-identifikation>
  <section-indberetning-type fr:section-status="changed">
    <control-indberetning-haendelse-type>persondata</control-indberetning-haendelse-type>
    <section-indberetning-type-finansielle-sektor fr:relevant="false">
      <control-indberetning-finansielle-sektor></control-indberetning-finansielle-sektor>

```

```
<control-indberetning-finansielle-sektor-info></control-indberetning-finansielle-sektor-info>
<control-indberetning-excel-advarsel></control-indberetning-excel-advarsel>
<control-indberetning-excel filename="" mediatype="" size=""></control-indberetning-excel>
</section-indberetning-type-finansielle-sektor>
<section-indberetning-type-persondata>
  <control-indberetning-persondata>eprivacy</control-indberetning-persondata>
</section-indberetning-type-persondata>
<section-indberetning-type-national-infrastruktur fr:relevant="false">
  <control-indberetning-emner></control-indberetning-emner>
  <control-indberetning-digiinfra-valg></control-indberetning-digiinfra-valg>
  <control-indberetning-lovpligtig-eller-frivillig></control-indberetning-lovpligtig-eller-frivillig>
</section-indberetning-type-national-infrastruktur>
<section-variabler fr:relevant="false">
  <control-er-nis-finans>>false</control-er-nis-finans>
  <control-er-kun-nis-finans>>false</control-er-kun-nis-finans>
  <control-er-telesektoren>>false</control-er-telesektoren>
  <control-er-kun-telesektoren>>false</control-er-kun-telesektoren>
  <control-er-ixp>>false</control-er-ixp>
  <control-er-kun-ixp>>false</control-er-kun-ixp>
  <control-er-frivillig-indberetning>>false</control-er-frivillig-indberetning>
  <control-er-kun-frivillig-indberetning>>false</control-er-kun-frivillig-indberetning>
  <control-er-stoerre-brud>>false</control-er-stoerre-brud>
  <control-er-kun-stoerre-brud>>false</control-er-kun-stoerre-brud>
  <control-er-kun-ixp-eller-telesektoren>>false</control-er-kun-ixp-eller-telesektoren>
  <control-er-lov-om-betalinger>>false</control-er-lov-om-betalinger>
  <control-er-nis>>false</control-er-nis>
  <control-er-databeskyttelsesforordning>>false</control-er-databeskyttelsesforordning>
  <control-er-eprivacy>>true</control-er-eprivacy>
</section-variabler>
<section-valgte-myndigheder>
  <control-indberetning-sendes-til-liste fr:relevant="false">erst_tele</control-indberetning-sendes-til-liste>
  <control-indberetning-sendes-til-visning>Erhvervsstyrelsen</control-indberetning-sendes-til-visning>
  <control-l></control-l>
</section-valgte-myndigheder>
</section-indberetning-type>
<section-haendelsen fr:section-status="changed">
  <control-haendelsen-beskriv-tekstboks>Vi er blevet kontaktet af politiet, som har modtaget indhold af
  sms'er i den data, som vi har udleveret til dem på baggrund af kendelser. Vi kunne ikke selv finde fejlen i
  vores systemer og måtte bede politiet fremsende eksempel på den modtagne data. Politiet fremsendte
  eksempel på data d. 6. juni. Vi fik derefter vores netværksfolk til at undersøge forholdet på baggrund af den
  fil, som vi modtog fra politiet, og vi fandt så fejlen i vores system.
  Det viser sig, at da politiet i september 2018 begyndte at modtage signaleringsdata, begyndte vi i Telenor at
  bruge vores system på en anden måde end tidligere. Den data, som ved udlevering til politiet ikke er
  "scramblet" (dvs. hvor data er fjernet og erstattet med stjerner) er en signalerings type 
 Derfor har vi ikke opdaget det, og vi har ikke tænkt
  på at teste denne del af systemet, idet vi ikke selv bruger denne del af systemet.</control-haendelsen-beskriv-
  tekstboks>
  <section-haendelsen-hvor>
    <control-haendelsen-adresse>Skelagervej 9, 9000 Aalborg</control-haendelsen-adresse>
    <control-haendelsen-adresse-virksomhed fr:relevant="false">Frederikskaj 8, 2450 København
  SV</control-haendelsen-adresse-virksomhed>
    <control-haendelsen-adresse-laast fr:relevant="false"></control-haendelsen-adresse-laast>
    <control-haendelsen-adresse-autoudfyld></control-haendelsen-adresse-autoudfyld>
    <control-haendelsen-adresse-ved-ikke></control-haendelsen-adresse-ved-ikke>
    <control-haendelsen-andet></control-haendelsen-andet>
```

</section-haendelsen-hvor>  
<section-karakteren-af-sikkerhedsbruddet fr:relevant="false">  
 <control-karakteren-af-haendelsen></control-karakteren-af-haendelsen>  
 <control-karakteren-af-haendelsen-andet></control-karakteren-af-haendelsen-andet>  
</section-karakteren-af-sikkerhedsbruddet>  
<section-involveret-teknologi>  
 <control-involveret-teknologi-it-udstyr>telenetvaerk</control-involveret-teknologi-it-udstyr>  
 <control-involveret-teknologi-kommunikation>ved-ikke</control-involveret-teknologi-kommunikation>  
 <control-involveret-teknologi-data>ved-ikke</control-involveret-teknologi-data>  
 <control-involveret-teknologi-andet></control-involveret-teknologi-andet>  
</section-involveret-teknologi>  
<section-type-af-haendelse>  
 <control-type-af-haendelse-uberettiget-offenliggoerelse>nej</control-type-af-haendelse-uberettiget-offenliggoerelse>  
 <control-type-af-haendelse-uberettiget-adgang>nej</control-type-af-haendelse-uberettiget-adgang>  
 <control-type-af-haendelse-aendring>nej</control-type-af-haendelse-aendring>  
 <control-type-af-haendelse-tilintetgoerelse>nej</control-type-af-haendelse-tilintetgoerelse>  
 <control-type-af-haendelse-tab>nej</control-type-af-haendelse-tab>  
 <control-type-af-haendelse-yderligere-oplysninger></control-type-af-haendelse-yderligere-oplysninger>  
</section-type-af-haendelse>  
<section-type-af-personoplysninger>  
 <control-type-af-personoplysninger-almindelige>andet</control-type-af-personoplysninger-almindelige>  
 <control-type-af-personoplysninger-almindelige-andet>Kommunikations indhold</control-type-af-personoplysninger-almindelige-andet>  
</section-type-af-personoplysninger>  
</section-haendelsen>  
<section-tidslinje fr:section-status="changed">  
 <control-tidslinje-start>andet</control-tidslinje-start>  
 <control-tidslinje-start-tidspunkt fr:relevant="false">2018-09-02T</control-tidslinje-start-tidspunkt>  
 <control-tidslinje-start-andet>September 2018.</control-tidslinje-start-andet>  
 <control-tidslinje-start-anledning>Politiet begyndte at modtage signaleringsdata fra det pågældende system.</control-tidslinje-start-anledning>  
 <control-tidslinje-slut>andet</control-tidslinje-slut>  
 <control-tidslinje-slut-tidspunkt fr:relevant="false"></control-tidslinje-slut-tidspunkt>  
 <control-tidslinje-slut-andet>Fejlen er fundet og er ved at blive rettet. Opgave startet 6. juni 2018.</control-tidslinje-slut-andet>  
 <control-tidslinje-slut-anledning>Fejlen er ved at blive rettet.</control-tidslinje-slut-anledning>  
 <control-er-tjenester-retableret fr:relevant="false"></control-er-tjenester-retableret>  
 <control-tjenester-retableret-hvornaar fr:relevant="false"></control-tjenester-retableret-hvornaar>  
 <control-tidslinje-konstateret>angiv-dato</control-tidslinje-konstateret>  
 <control-tidslinje-konstateret-tidspunkt>2019-06-06T12:00:00</control-tidslinje-konstateret-tidspunkt>  
 <control-tidslinje-konstateret-andet fr:relevant="false"></control-tidslinje-konstateret-andet>  
 <control-tidslinje-konstateret-beskrivelse>Vi konstaterede at der ganske rigtig var sendt indhold med i datapakkerne og fandt fejlen i vores system.</control-tidslinje-konstateret-beskrivelse>  
 <control-tidslinje-konstateret-status fr:relevant="false"></control-tidslinje-konstateret-status>  
 <control-tidslinje-varighed-dage fr:relevant="false"></control-tidslinje-varighed-dage>  
 <control-tidslinje-varighed-timer fr:relevant="false"></control-tidslinje-varighed-timer>  
 <control-tidslinje-varighed-udregnet fr:relevant="false"></control-tidslinje-varighed-udregnet>  
 <control-tidslinje-varighed-angivet>9 mdr.</control-tidslinje-varighed-angivet>  
 <control-tidslinje-modtaget-underretning>nej</control-tidslinje-modtaget-underretning>  
 <control-tidslinje-modtaget-underretning-tidspunkt fr:relevant="false"></control-tidslinje-modtaget-underretning-tidspunkt>  
 <section-begrundelse-for-forsinket-anmeldelse fr:relevant="false">  
 <control-timer-siden-konstatering>22</control-timer-siden-konstatering>  
 <control-begrundelse-for-forsinket-anmeldelse></control-begrundelse-for-forsinket-anmeldelse>

```
</section-begrundelse-for-forsinket-anmeldelse>
</section-tidslinje>
<section-oevrige-involverede fr:section-status="changed">
  <grid-oevrige-involverede-repeat>
    <control-oevrige-involverede-type>databehandler-efter-databeskyttelsesforordningen</control-oevrige-
involverede-type>
    <control-oevrige-involverede-cvr>[redacted]</control-oevrige-involverede-cvr>
    <control-oevrige-involverede-navn>[redacted]</control-oevrige-involverede-navn>
    <control-oevrige-involverede-adresse>[redacted]</control-oevrige-involverede-adresse>
    <control-oevrige-involverede-kontaktperson></control-oevrige-involverede-kontaktperson>
    <control-oevrige-involverede-email></control-oevrige-involverede-email>
    <control-oevrige-involverede-telefonnummer></control-oevrige-involverede-telefonnummer>
    <control-oevrige-involverede-telefonnummer-er-udenlandsk></control-oevrige-involverede-
telefonnummer-er-udenlandsk>
  </grid-oevrige-involverede-repeat>
  <control-oevrige-involverede-spoergsmaal>ja</control-oevrige-involverede-spoergsmaal>
  <control-oevrige-involverede-hint></control-oevrige-involverede-hint>
  <section-databeskyttelsesraadgiver>
    <control-databeskyttelsesraadgiver-spoergsmaal>ved-ikke</control-databeskyttelsesraadgiver-
spoergsmaal>
    <control-databeskyttelsesraadgiver-navn fr:relevant="false"></control-databeskyttelsesraadgiver-navn>
    <control-databeskyttelsesraadgiver-email fr:relevant="false"></control-databeskyttelsesraadgiver-email>
    <control-databeskyttelsesraadgiver-telefonnummer fr:relevant="false"></control-
databeskyttelsesraadgiver-telefonnummer>
    <control-databeskyttelsesraadgiver-telefonnummer-er-udenlandsk fr:relevant="false"></control-
databeskyttelsesraadgiver-telefonnummer-er-udenlandsk>
    <control-databeskyttelsesraadgiver-andre fr:relevant="false"></control-databeskyttelsesraadgiver-andre>
  </section-databeskyttelsesraadgiver>
</section-oevrige-involverede>
<section-omfang fr:section-status="changed">
  <control-omfang-oplysninger-intro></control-omfang-oplysninger-intro>
  <control-omfang-oplysninger-medarbejdere></control-omfang-oplysninger-medarbejdere>
  <control-omfang-oplysninger-brugere></control-omfang-oplysninger-brugere>
  <control-omfang-oplysninger-abonnenter>abonnenter</control-omfang-oplysninger-abonnenter>
  <control-omfang-oplysninger-elever></control-omfang-oplysninger-elever>
  <control-omfang-oplysninger-kunder></control-omfang-oplysninger-kunder>
  <control-omfang-oplysninger-patienter></control-omfang-oplysninger-patienter>
  <control-omfang-oplysninger-mindreaarige></control-omfang-oplysninger-mindreaarige>
  <control-omfang-oplysninger-borgere></control-omfang-oplysninger-borgere>
  <control-omfang-oplysninger-juridiske-personer></control-omfang-oplysninger-juridiske-personer>
  <control-omfang-oplysninger-medlemmer-og-udstedere fr:relevant="false"></control-omfang-oplysninger-
medlemmer-og-udstedere>
  <control-omfang-oplysninger-clearingsmedlemmer fr:relevant="false"></control-omfang-oplysninger-
clearingsmedlemmer>
  <control-omfang-oplysninger-andre></control-omfang-oplysninger-andre>
  <control-omfang-oplysninger-andre-beskriv fr:relevant="false"></control-omfang-oplysninger-andre-
beskriv>
  <control-omfang-oplysninger-uvist></control-omfang-oplysninger-uvist>
  <control-omfang-oplysninger-valgte-personer fr:relevant="false">abonnenter</control-omfang-oplysninger-
valgte-personer>
  <control-omfang-antal>1000</control-omfang-antal>
  <control-omfang-oplysninger-er-et-skoen>ja</control-omfang-oplysninger-er-et-skoen>
  <control-omfang-oplysninger-oevrige-oplysninger>[redacted]
  [redacted]
  [redacted]</control-omfang-oplysninger-oevrige-

```

oplysninger>

<control-omfang-slutbrugere fr:relevant="false"></control-omfang-slutbrugere>  
<control-omfang-nedgang-kapacitet fr:relevant="false"></control-omfang-nedgang-kapacitet>  
<control-omfang-beroerte-net-og-tjenester fr:relevant="false"></control-omfang-beroerte-net-og-tjenester>  
<control-omfattede-systemer fr:relevant="false"></control-omfattede-systemer>  
<control-har-system-forbindelse-til-andre fr:relevant="false"></control-har-system-forbindelse-til-andre>  
<control-systemer-med-forbindelse-til fr:relevant="false"></control-systemer-med-forbindelse-til>  
<section-omfang-oplysninger-om-virksomheden fr:relevant="false">  
  <control-virksomhed-boersnoteret></control-virksomhed-boersnoteret>  
</section-omfang-oplysninger-om-virksomheden>  
<section-omfang-geografisk fr:relevant="false">  
  <control-omfang-geografisk-oplysninger></control-omfang-geografisk-oplysninger>  
</section-omfang-geografisk>  
<section-graenseoverskridende>  
  <control-graenseoverskridende-personer>nej</control-graenseoverskridende-personer>  
  <control-graenseoverskridende-hjaelpetekst fr:relevant="false"></control-graenseoverskridende-hjaelpetekst>  
hjaelpetekst>  
  <control-graenseoverskridende-personer-lande fr:relevant="false"></control-graenseoverskridende-personer-lande>  
  <control-graenseoverskridende-paavirkning>nej</control-graenseoverskridende-paavirkning>  
  <control-graenseoverskridende-paavirkning-lande fr:relevant="false"></control-graenseoverskridende-paavirkning-lande>  
  <control-graenseoverskridende>nej</control-graenseoverskridende>  
  <control-graenseoverskridende-typer fr:relevant="false"></control-graenseoverskridende-typer>  
  <control-graenseoverskridende-oplysninger fr:relevant="false"></control-graenseoverskridende-oplysninger>  
oplysninger>  
</section-graenseoverskridende>  
<section-omfang-oplysninger-udenlandske fr:relevant="false">  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-intro></control-omfang-oplysninger-udenlandske-intro>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-medarbejdere></control-omfang-oplysninger-udenlandske-medarbejdere>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-brugere></control-omfang-oplysninger-udenlandske-brugere>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-abonnenter></control-omfang-oplysninger-udenlandske-abonnenter>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-elever></control-omfang-oplysninger-udenlandske-elever>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-kunder></control-omfang-oplysninger-udenlandske-kunder>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-patienter></control-omfang-oplysninger-udenlandske-patienter>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-mindreaarige></control-omfang-oplysninger-udenlandske-mindreaarige>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-borgere></control-omfang-oplysninger-udenlandske-borgere>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-juridiske-personer></control-omfang-oplysninger-udenlandske-juridiske-personer>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-andre></control-omfang-oplysninger-udenlandske-andre>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-andre-beskriv></control-omfang-oplysninger-udenlandske-andre-beskriv>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-uvist></control-omfang-oplysninger-udenlandske-uvist>  
  <control-omfang-oplysninger-udenlandske-valgte-personer></control-omfang-oplysninger-udenlandske-valgte-personer>  
  <control-omfang-udenlandske-antal></control-omfang-udenlandske-antal>  
</section-omfang-oplysninger-udenlandske>  
</section-omfang>  
<section-Konsekvenser fr:section-status="changed">  
  <control-konsekvenser-andre-oplysninger fr:relevant="false"></control-konsekvenser-andre-oplysninger>  
  <section-konsekvenser-haendelsen>



<control-konsekvenser-brud-paa-fortrolighed>videregivelse-af-stoerre-maengde-oplysninger-end-noedvendigt</control-konsekvenser-brud-paa-fortrolighed>

<control-konsekvenser-brud-paa-integritet>ingen-af-ovenstaaende</control-konsekvenser-brud-paa-integritet>

<control-konsekvenser-brud-paa-tilgaengeligheden>ingen-af-ovenstaaende</control-konsekvenser-brud-paa-tilgaengeligheden>

<control-konsekvenser-brud-paa-autenticiteten>ingen-af-ovenstaaende</control-konsekvenser-brud-paa-autenticiteten>

<control-konsekvenser-skade>ingen-af-ovenstaaende</control-konsekvenser-skade>

<control-paavirket-virksomhedens-forretning fr:relevant="false"></control-paavirket-virksomhedens-forretning>

<control-paavirkninger-paa-virksomhedens-forretning fr:relevant="false"></control-paavirkninger-paa-virksomhedens-forretning>

<control-konsekvenser-uddybende-oplysninger></control-konsekvenser-uddybende-oplysninger>

</section-konsekvenser-haendelsen>

<section-konsekvenser-oekonomiske fr:relevant="false">

<control-konsekvenser-oekonomiske-omfang></control-konsekvenser-oekonomiske-omfang>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-intro></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-intro>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-a></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-a>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-a-omfang></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-a-omfang>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-b></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-b>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-b-omfang></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-b-omfang>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-c></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-c>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-c-omfang></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-c-omfang>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-d></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-d>

<control-konsekvenser-oekonomiske-situation-d-omfang></control-konsekvenser-oekonomiske-situation-d-omfang>

</section-konsekvenser-oekonomiske>

</section-Konsekvenser>

<section-haandtering fr:section-status="changed">

<control-haandtering-teknisk-assistance fr:relevant="false"></control-haandtering-teknisk-assistance>

<section-haandtering-foranstaltninger>

<control-haandtering-foranstaltninger-brud>Opgave igangsat for rettelse af fejlen i systemet.</control-haandtering-foranstaltninger-brud>

<control-haandtering-foranstaltninger-brud-dato>2019-06-06</control-haandtering-foranstaltninger-brud-dato>

<control-haandtering-foranstaltninger-brud-hvem>indberetter</control-haandtering-foranstaltninger-brud-hvem>

<control-haandtering-foranstaltninger-brud-hvem-andre fr:relevant="false"></control-haandtering-foranstaltninger-brud-hvem-andre>

<control-haandtering-foranstaltninger-skade>-</control-haandtering-foranstaltninger-skade>

<control-haandtering-foranstaltninger-skade-dato>2019-06-06</control-haandtering-foranstaltninger-skade-dato>

<control-haandtering-foranstaltninger-skade-hvem>indberetter</control-haandtering-foranstaltninger-skade-hvem>

<control-haandtering-foranstaltninger-skade-hvem-andre fr:relevant="false"></control-haandtering-foranstaltninger-skade-hvem-andre>

<control-haandtering-foranstaltninger-foreslaas fr:relevant="false"></control-haandtering-foranstaltninger-foreslaas>

</section-haandtering-foranstaltninger>

<section-underretning>

```
<control-underretning-introtekst></control-underretning-introtekst>
<control-underretning-af-personer>vil-ikke-ske</control-underretning-af-personer>
<control-underretning-af-personer-antal fr:relevant="false"></control-underretning-af-personer-antal>
<control-underretning-ja-dato fr:relevant="false"></control-underretning-ja-dato>
<control-underretning-ja-dato-ved-ikke fr:relevant="false"></control-underretning-ja-dato-ved-ikke>
<control-underretning-nej-dato fr:relevant="false"></control-underretning-nej-dato>
<control-underretning-nej-dato-endnu-uvist fr:relevant="false"></control-underretning-nej-dato-endnu-
uvist>
<control-underretning-begrundelse>umuligt</control-underretning-begrundelse>
<control-underretning-foranstaltninger>Vi har ikke datasættene længere og kan ikke identificere
personerne.</control-underretning-foranstaltninger>
<control-underretning-metode fr:relevant="false"></control-underretning-metode>
<control-underretning-indhold fr:relevant="false"></control-underretning-indhold>
<control-underretning-indhold-vedhaeftning filename="" mediatype="" size="" fr:relevant="false">
</control-underretning-indhold-vedhaeftning>
<control-underretning-offentligheden-informeret>nej</control-underretning-offentligheden-informeret>
<control-underretning-offentligheden-informeret-beskrivelse fr:relevant="false"></control-underretning-
offentligheden-informeret-beskrivelse>
</section-underretning>
</section-haandtering>
<metadata>
<kvitteringsid id="feltkvitteringsblanket" name="feltkvitteringsblanket">1828</kvitteringsid>
<indsendtblanketmetadata>
<indsendtblanket>
<document_id value="534f641d91a7111cd47a83cc27eba9d0bf6d4d16"></document_id>
<indsendt_blanket_navn value="FLIIS"></indsendt_blanket_navn>
<indsendt_blanket_id value="615493"></indsendt_blanket_id>
<document_date value="2019-06-07"></document_date>
<document_time value="10:22:46"></document_time>
<ip value=""></ip>
</indsendtblanket>
</indsendtblanketmetadata>
</metadata>
</form>
```

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

### Identifikation

Tidspunkt for indberetningen

fredag juni 7, 2019 10:23:01

Referencenummer

534f641d91a7111cd47a83cc27eba9d0bf6d4d16

### Anmelderinformation

Anmelders navn

Anmelders UID

CVR:19433692-RID:90000006

### Identifikation af sikkerhedshændelsen

Er dette en uddybning af en tidligere anmeldelse?

Ja

Nej

### Oplysninger om indberetter

CVR

19433692

Myndighedens/virksomhedens navn

TELENOR A/S

Afdeling

Adresse

Frederikskaj 8, 2450 København SV

Kontaktperson (navn og titel)

E-mail på kontaktperson

@telenor.dk

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

### Indberetning på en andens vegne

Indberetter du på en andens vegne? (Eksempelvis den dataansvarlige)

Ja

Nej

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

## Valg af modtager

Hvilken hændelse ønsker du at indberette?

- Hændelse vedrørende den finansielle sektor
- Hændelse vedrørende persondata
- Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur
- Frivillig indberetning af hændelser i øvrige sektorer til Center for Cybersikkerhed
- Større brud på it-sikkerheden i en offentlig myndighed

## Hændelse vedrørende persondata

Hvem ønsker du at indberette til?

- Jeg ønsker at indberette til Datatilsynet
- Jeg ønsker at indberette til Erhvervsstyrelsen, da jeg er et teleselskab, fiberselskab, internetudbyder eller lignende udbyder af en offentligt tilgængelige elektronisk kommunikationstjenester og hændelsen relaterer sig til udbuddet af denne tjeneste

## Valgte myndigheder

Ud fra ovenstående valg vil din indberetning blive sendt til følgende:

Erhvervsstyrelsen

Når du indberetter en sikkerhedshændelse, angiver du selv, hvilke myndigheder, der skal modtage din indberetning. Du kan læse mere om disse myndigheders behandling af dine oplysninger på dette link:

[https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Indberetning\\_af\\_brud\\_paa\\_sikkerhed#tab5](https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Indberetning_af_brud_paa_sikkerhed#tab5)

## Årsag til hændelsen / hvad er der sket

Beskriv hændelsen

Vi er blevet kontaktet af politiet, som har modtaget indhold af sms'er i den data, som vi har udleveret til dem på baggrund af kendelser. Vi kunne ikke selv finde fejlen i vores systemer og måtte bede politiet fremsende eksempel på den modtagne data. Politiet fremsendte eksempel på data d. 6. juni. Vi fik derefter vores netværksfolk til at undersøge forholdet på baggrund af den fil, som vi modtog fra politiet, og vi fandt så fejlen i vores system.

Det viser sig, at da politiet i september 2018 begyndte at modtage signaleringsdata, begyndte vi i Telenor at bruge vores system på en anden måde end tidligere. Den data, som ved udlevering til politiet ikke er "scramblet" (dvs. hvor data er fjernet og erstattet med stjerner) er en signalerings type [redacted]

[redacted] Derfor har vi ikke opdaget det, og vi har ikke tænkt på at teste denne del af systemet, idet vi ikke selv bruger denne del af systemet.

## Hvor fandt hændelsen fysisk sted

Adresse

Skelagervej 9, 9000 Aalborg

- Samme som virksomheden
- Ved ikke

Andet

## Involveret teknologi

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

---

### IT-udstyr

- Server (fx web, email, netværk)
- Personlig computer (fx bærbar, stationær, tablet)
- Mobiltelefon
- Lagerenhed (fx USB stick, SD kort, CD)
- Telenetværk
- Ved ikke

### Kommunikation

- Email
- SMS
- Internetbaseret (fx iMessage, Skype, WhatsApp, Signal)
- Sociale medier
- Browser
- Ved ikke

### Overførsel og lagring af data

- Cloud
- FTP
- Peer-to-peer (P2P)
- Ved ikke

### Andet

## Type af hændelse

---

Er der sket uberettiget offentliggørelse/videregivelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Har der været uberettiget adgang til personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket ændring af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket tilintetgørelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket tab af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Yderligere oplysninger

## Type af personoplysninger, der er berørt af hændelsen

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Hvilke personoplysninger er berørt af hændelsen? – Sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger
- Personnummer (cpr-nr.)
- Økonomiske forhold
- Lokationsdata
- Strafbare forhold
- Betalingsoplysninger (kreditkort mv.)
- IP-adresse
- Race
- Etnicitet
- Politisk tilhørsforhold
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- Seksuelle forhold eller orientering
- Helbredsoplysninger
- Genetiske data
- Biometriske data
- Endnu uvist
- Andet

Beskriv

Kommunikations indhold

## Tidslinje

Dato og tidspunkt for hændelsens start

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens start
- Andet
- Ved ikke

Andet

September 2018.

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Politiet begyndte at modtage signaleringsdata fra det pågældende system.

Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens afslutning
- Andet
- Er ikke afsluttet
- Ved ikke

Andet

Fejen er fundet og er ved at blive rettet. Opgave startet 6. juni 2018.

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Fejen er ved at blive rettet.

Dato og tidspunkt for hændelsens konstatering

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens konstatering
- Andet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

torsdag juni 6, 2019 12:00:00

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Vi konstaterede at der ganske rigtig var sendt indhold med i datapakkerne og fandt fejlen i vores system.

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Angiv sammenlagt varighed af hændelsen

9 mdr.

Er der modtaget underretning om hændelsen fra en databehandler eller udbyder af digitale tjenester?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

### Øvrige involverede i hændelsen (databehandlere, underleverandører, mv.)

Er der involveret databehandlere eller lignende?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

For at tilføje flere databehandlere, klik da på

Angiv type

Databehandler efter Databeskyttelsesforordningen

CVR

Databehandlerens navn

Adresse

Kontaktperson hos databehandleren

E-mail på kontaktperson

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

### Databeskyttelsesrådgiver

Er der udpeget en databeskyttelsesrådgiver?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

### Omfang

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Medarbejdere  
 Brugere  
 Abonnenter  
 Elever  
 Kunder  
 Patienter

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv samlet antal

1.000

Er antallet et skøn/overslag?

- Ja
- Nej

Øvrige oplysninger om omfanget

## Grænseoverskridende hændelser

Omfatter hændelsen behandling af personoplysninger, der udføres i flere EU/EØS lande?

- Ja
- Nej

Påvirker hændelsen/kan hændelsen påvirke personer i mere end et EU/EØS land?

- Ja
- Nej

Vurderes hændelsen at have væsentlige konsekvenser for tjenester i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

## Konsekvenser

### Sandsynlige konsekvenser af hændelsen for hhv. personer, virksomheder og tjenester

Brud på fortrolighed

- Videregivelse af større mængde oplysninger end nødvendigt
- Videregivelse af oplysninger, som ikke er omfattet af de berørtes udtrykkelige samtykke
- Utilsigtet videregivelse af oplysninger, der er linket til andre oplysninger om de berørte
- Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på fortrolighed
- Ingen af ovenstående

Brud på integritet

- Oplysningerne kan være blevet ændret og brugt, selvom oplysningerne ikke længere er valide
- Oplysningerne kan være blevet omdannet til andre valide data, og brugt til andre formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på integritet
- Ingen af ovenstående

Brud på tilgængeligheden

- Manglende evne til at yde afgørende hjælp til dem som er berørt af hændelsen
- Ændringer i muligheden for at yde afgørende hjælp til de berørte
- Manglende kontinuitet
- Andre konsekvenser som følge af brud på tilgængeligheden
- Ingen af ovenstående

Brud på autenticiteten

- Manglende evne til at sikre tilliden til, at en meddelelse stammer fra den afsender, den påstås at være fra
- Andre konsekvenser som følge af brud på autenticiteten
- Ingen af ovenstående



# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Fysisk, materiel eller immateriel skade med betydelige konsekvenser for den berørte

- Mistet kontrol over egne oplysninger
- Begrænset i sine rettigheder
- Udsat for diskrimination
- Udsat for identitetstyveri
- Udsat for bedrageri
- Lidt økonomisk tab
- Skade på omdømme
- Andre konsekvenser for de berørte
- Ingen af ovenstående

Uddybende oplysninger

## Håndtering

### Foranstaltninger af teknisk og organisatorisk karakter, der er truffet på baggrund af hændelsen

Foranstaltninger, der er truffet for at standse bruddet

Opgave igangsat for rettelse af fejlen i systemet.

Angiv dato

06/06/2019

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

Foranstaltninger, der er truffet mhp. at begrænse den skade, som den/de registrerede evt. har lidt

-

Angiv dato

06/06/2019

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

## Underretning

Kommunikation med de berørte personer / kunder

Er de berørte personer blevet underrettet?

- Ikke endnu, men underretning vil ske
- Nej, underretning vil ikke ske
- Det er endnu ikke besluttet
- Ja delvist
- Ja, alle er underrettet

Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer - sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Bruddet indebærer ikke en høj risiko for de berørte personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- Der er implementeret tilstrækkelige tekniske- og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at afhjælpe hændelsen
- Der er truffet tilstrækkelige foranstaltninger for at begrænse risikoen for de berørte personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- Det vil være umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt at underrette de berørte personer

Hvilke foranstaltninger er truffet af den dataansvarlige, som berettiger manglende underretning af de berørte personer?

Vi har ikke datasættene længere og kan ikke identificere personerne.

Er offentligheden blevet informeret om hændelsen?

- Ja
- Nej



## Aktdetaljer

**Akttitel: Fejljournaliseret - vedrører sag nr. 2019-9360\_SV: Telenors  
RenMobil app  
Aktnummer: 2**

Akt ID: 1249900

Dato: 29-08-2019

Type: Indgående

Dokumenter: [1] SV Telenors RenMobil app.eml (MEDTAGES IKKE)

info@cbrain.dk  
www.cbrain.dk  
28. januar 2020

## Akt detaljer

**Akttitel: Fejljournaliseret\_vedrører sag nr. 2019-9360\_Re: Telenors  
RenMobil app  
Aktnummer: 3**

Akt ID: 1252707

Dato: 05-09-2019

Type: Indgående

Dokumenter: [1] Re Telenors RenMobil app.eml (MEDTAGES IKKE)

info@cbrain.dk  
www.cbrain.dk  
28. januar 2020

## Aktdetaljer

**Akttitel: Fejljournaliseret\_ vedrører sag nr. 2019-9360\_SV: Telenors  
RenMobil app  
Aktnummer: 4**

Akt ID: 1252580

Dato: 05-09-2019

Type: Indgående

Dokumenter: [1] SV Telenors RenMobil app.eml (MEDTAGES IKKE)

info@cbrain.dk  
www.cbrain.dk  
28. januar 2020

## Aktdetaljer

**Akttitel: Erhvervsstyrelsen: Drøftelse af brudsag - forslag til mødetidspunkter**

**Aktnummer: 5**

Akt ID: 1327998

Dato: 18-06-2019

Type: Indgående

Dokumenter: [1] Erhvervsstyrelsen Drøftelse af brudsag - forslag til mødetidspunkter.eml

info@cbrain.dk  
www.cbrain.dk  
28. januar 2020

**Til:** Telenor (kundeservice@telenor.dk)  
**Cc:** Jette Plenge Jakobsen (jeplja@erst.dk), Helle Bøjen Larsen (hebola@erst.dk)  
**Fra:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Titel:** Erhvervsstyrelsen: Drøftelse af brudsag - forslag til mødetidspunkter  
**Sendt:** 18-06-2019 10:27:46

Kære

Som aftalt telefonisk d.d. sender jeg dig her nogle forslag til mødetidspunkter:

- Juni 27, torsdag, kl. 10:00-13:00, 15:00-16:00
- Juli 1, mandag, kl. 11:00-13:30, 14:30-16:00
- Juli 3, onsdag, kl. 9:00-14:00, 15:00-16:00
- Juli 5, fredag, kl. 11:30-16:00

Med venlig hilsen

**Jakob Veise**

**ERHVERVSSTYRELSEN**  
Telejura

Dahlerups Pakhus  
Langelinie Allé 17  
2100 København Ø  
Telefon: +45 35291000  
www.erhvervsstyrelsen.dk

ERHVERVS MINISTERIET

Erhvervsstyrelsen er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi modtager om dig. Læs mere om formål og lovgrundlag for databehandlingen på [erhvervsstyrelsen.dk](http://erhvervsstyrelsen.dk).  
Hvis du sender følsomme oplysninger, opfordrer vi til, at du bruger din digitale postkasse på [Virk](http://Virk).

## Aktdetaljer

### Akttitel: Foreløbige interne overvejelser Aktnummer: 6

Akt ID: 1327999

Dato: 12-06-2019

Type: Intern

Dokumenter: [1] VS ££Indsendt blanket FLIIS.eml  
[2] FLIIS.pdf



**Til:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Cc:** Jette Plenge Jakobsen (jeplja@erst.dk)  
**Fra:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Titel:** VS: ÆIndsendt blanket: FLIIS  
**Sendt:** 12-06-2019 11:09:27  
**Bilag:** FLIIS.pdf;

Kære Helle

Her er den omtalte indberetning. Jeg har kopieret de væsentligste information ind her:

**Beskriv hændelsen**

Vi er blevet kontaktet af politiet, som har modtaget indhold af sms'er i den data, som vi har udleveret til dem på baggrund af kendelser. Vi kunne ikke selv finde fejlen i

vores systemer og måtte bede politiet fremsende eksempel på den modtagne data. Politiet fremsendte eksempel på data d. 6. juni. Vi fik derefter vores netværksfolk til at

undersøge forholdet på baggrund af den fil, som vi modtog fra politiet, og vi fandt så fejlen i vores system.

Det viser sig, at da politiet i september 2018 begyndte at modtage signaleringsdata, begyndte vi i Telenor at bruge vores system på en anden måde end tidligere. Den

data, som ved udlevering til politiet ikke er "scramblet" (dvs. hvor data er fjernet og erstattet med stjerner) er en signalerings type (  )

Derfor har vi ikke opdaget det, og vi har ikke tænkt på at teste denne del af systemet, idet vi ikke selv bruger denne del af systemet.

**Dato og tidspunkt for hændelsens start**

September 2018.

**Hvad skete der på dette tidspunkt?**

Politiet begyndte at modtage signaleringsdata fra det pågældende system.

**Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning**

Fejlen er fundet og er ved at blive rettet. Opgave startet 6. juni 2018.

**Hvad skete der på dette tidspunkt?**

Fejlen er ved at blive rettet.

**Omfang - Angiv samlet antal**

1.000

**Øvrige oplysninger om omfanget**

**Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer**

Vi har ikke datasættene længere og kan ikke identificere personerne.

Mvh

Jakob

**Fra:** noreply@virk.dk <noreply@virk.dk>

**Sendt:** 7. juni 2019 10:26

**Til:** Brud på persondatasikkerhed <Brudpersondatasikkerhed@erst.dk>

**Emne:** ÆIndsendt blanket: FLIIS

Blankettens navn: FLIIS. Den indsendte blankets ID: 615493.

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

### Identifikation

Tidspunkt for indberetningen

fredag juni 7, 2019 10:23:01

Referencenummer

534f641d91a7111cd47a83cc27eba9d0bf6d4d16

### Anmelderinformation

Anmelders navn

Anmelders UID

CVR:19433692-RID:90000006

### Identifikation af sikkerhedshændelsen

Er dette en uddybning af en tidligere anmeldelse?

Ja

Nej

### Oplysninger om indberetter

CVR

19433692

Myndighedens/virksomhedens navn

TELENOR A/S

Afdeling

Adresse

Frederikskaj 8, 2450 København SV

Kontaktperson (navn og titel)

E-mail på kontaktperson

@telenor.dk

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

### Indberetning på en andens vegne

Indberetter du på en andens vegne? (Eksempelvis den dataansvarlige)

Ja

Nej

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

## Valg af modtager

Hvilken hændelse ønsker du at indberette?

- Hændelse vedrørende den finansielle sektor
- Hændelse vedrørende persondata
- Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur
- Frivillig indberetning af hændelser i øvrige sektorer til Center for Cybersikkerhed
- Større brud på it-sikkerheden i en offentlig myndighed

## Hændelse vedrørende persondata

Hvem ønsker du at indberette til?

- Jeg ønsker at indberette til Datatilsynet
- Jeg ønsker at indberette til Erhvervsstyrelsen, da jeg er et teleselskab, fiberselskab, internetudbyder eller lignende udbyder af en offentligt tilgængelige elektronisk kommunikationstjenester og hændelsen relaterer sig til udbuddet af denne tjeneste

## Valgte myndigheder

Ud fra ovenstående valg vil din indberetning blive sendt til følgende:

Erhvervsstyrelsen

Når du indberetter en sikkerhedshændelse, angiver du selv, hvilke myndigheder, der skal modtage din indberetning. Du kan læse mere om disse myndigheders behandling af dine oplysninger på dette link:

[https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Indberetning\\_af\\_brud\\_paa\\_sikkerhed#tab5](https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Indberetning_af_brud_paa_sikkerhed#tab5)

## Årsag til hændelsen / hvad er der sket

Beskriv hændelsen

Vi er blevet kontaktet af politiet, som har modtaget indhold af sms'er i den data, som vi har udleveret til dem på baggrund af kendelser. Vi kunne ikke selv finde fejlen i vores systemer og måtte bede politiet fremsende eksempel på den modtagne data. Politiet fremsendte eksempel på data d. 6. juni. Vi fik derefter vores netværksfolk til at undersøge forholdet på baggrund af den fil, som vi modtog fra politiet, og vi fandt så fejlen i vores system.

Det viser sig, at da politiet i september 2018 begyndte at modtage signaleringsdata, begyndte vi i Telenor at bruge vores system på en anden måde end tidligere. Den data, som ved udlevering til politiet ikke er "scramblet" (dvs. hvor data er fjernet og erstattet med stjerner) er en signalerings type (

Derfor har vi ikke opdaget det, og vi har ikke tænkt på at teste denne del af systemet, idet vi ikke selv bruger denne del af systemet.

## Hvor fandt hændelsen fysisk sted

Adresse

Skelagervej 9, 9000 Aalborg

- Samme som virksomheden
- Ved ikke

Andet

## Involveret teknologi

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

---

### IT-udstyr

- Server (fx web, email, netværk)
- Personlig computer (fx bærbar, stationær, tablet)
- Mobiltelefon
- Lagerenhed (fx USB stick, SD kort, CD)
- Telenetværk
- Ved ikke

### Kommunikation

- Email
- SMS
- Internetbaseret (fx iMessage, Skype, WhatsApp, Signal)
- Sociale medier
- Browser
- Ved ikke

### Overførsel og lagring af data

- Cloud
- FTP
- Peer-to-peer (P2P)
- Ved ikke

### Andet

## Type af hændelse

### Er der sket uberettiget offentliggørelse/videregivelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

### Har der været uberettiget adgang til personoplysninger?

- Ja
- Nej

### Er der sket ændring af personoplysninger?

- Ja
- Nej

### Er der sket tilintetgørelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

### Er der sket tab af personoplysninger?

- Ja
- Nej

### Yderligere oplysninger

## Type af personoplysninger, der er berørt af hændelsen

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Hvilke personoplysninger er berørt af hændelsen? – Sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger
- Personnummer (cpr-nr.)
- Økonomiske forhold
- Lokationsdata
- Strafbare forhold
- Betalingsoplysninger (kreditkort mv.)
- IP-adresse
- Race
- Etnicitet
- Politisk tilhørsforhold
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- Seksuelle forhold eller orientering
- Helbredsoplysninger
- Genetiske data
- Biometriske data
- Endnu uvist
- Andet

Beskriv

Kommunikations indhold

## Tidslinje

Dato og tidspunkt for hændelsens start

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens start
- Andet
- Ved ikke

Andet

September 2018.

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Politiet begyndte at modtage signaleringsdata fra det pågældende system

Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens afslutning
- Andet
- Er ikke afsluttet
- Ved ikke

Andet

Fejlen er fundet og er ved at blive rettet. Opgave startet 6. juni 2018.

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Fejlen er ved at blive rettet.

Dato og tidspunkt for hændelsens konstatering

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens konstatering
- Andet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

torsdag juni 6, 2019 12:00:00

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Vi konstaterede at der ganske rigtig var sendt indhold med i datapakkene og fandt fejlen i vores system.

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Angiv sammenlagt varighed af hændelsen

9 mdr.

Er der modtaget underretning om hændelsen fra en databehandler eller udbyder af digitale tjenester?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

Øvrige involverede i hændelsen (databehandlere, underleverandører, mv.)

Er der involveret databehandlere eller lignende?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

For at tilføje flere databehandlere, klik da på

Angiv type

Databehandler efter Databeskyttelsesforordningen

CVR

Databehandlerens navn

Adresse

Kontaktperson hos databehandleren

E-mail på kontaktperson

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

## Databeskyttelsesrådgiver

Er der udpeget en databeskyttelsesrådgiver?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

## Omfang

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Medarbejdere  
 Brugere  
 Abonnenter  
 Elever  
 Kunder  
 Patienter

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv samlet antal

1.000

Er antallet et skøn/overslag?

- Ja
- Nej

Øvrige oplysninger om omfanget

### Grænseoverskridende hændelser

Omfatter hændelsen behandling af personoplysninger, der udføres i flere EU/EØS lande?

- Ja
- Nej

Påvirker hændelsen/kan hændelsen påvirke personer i mere end et EU/EØS land?

- Ja
- Nej

Vurderes hændelsen at have væsentlige konsekvenser for tjenester i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

### Konsekvenser

#### Sandsynlige konsekvenser af hændelsen for hhv. personer, virksomheder og tjenester

Brud på fortrolighed

- Videregivelse af større mængde oplysninger end nødvendigt
- Videregivelse af oplysninger, som ikke er omfattet af de berørtes udtrykkelige samtykke
- Utilsigtet videregivelse af oplysninger, der er linket til andre oplysninger om de berørte
- Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på fortrolighed
- Ingen af ovenstående

Brud på integritet

- Oplysningerne kan være blevet ændret og brugt, selvom oplysningerne ikke længere er valide
- Oplysningerne kan være blevet omdannet til andre valide data, og brugt til andre formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på integritet
- Ingen af ovenstående

Brud på tilgængeligheden

- Manglende evne til at yde afgørende hjælp til dem som er berørt af hændelsen
- Ændringer i muligheden for at yde afgørende hjælp til de berørte
- Manglende kontinuitet
- Andre konsekvenser som følge af brud på tilgængeligheden
- Ingen af ovenstående

Brud på autenticiteten

- Manglende evne til at sikre tilliden til, at en meddelelse stammer fra den afsender, den påstås at være fra
- Andre konsekvenser som følge af brud på autenticiteten
- Ingen af ovenstående

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Fysisk, materiel eller immateriel skade med betydelige konsekvenser for den berørte

- Mistet kontrol over egne oplysninger
- Begrænset i sine rettigheder
- Udsat for diskrimination
- Udsat for identitetstyveri
- Udsat for bedrageri
- Lidt økonomisk tab
- Skade på omdømme
- Andre konsekvenser for de berørte
- Ingen af ovenstående

Uddybende oplysninger

## Håndtering

### Foranstaltninger af teknisk og organisatorisk karakter, der er truffet på baggrund af hændelsen

Foranstaltninger, der er truffet for at standse bruddet

Opgave igangsat for rettelse af fejlen i systemet.

Angiv dato

06/06/2019

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

Foranstaltninger, der er truffet mhp. at begrænse den skade, som den/de registrerede evt. har lidt

-

Angiv dato

06/06/2019

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

## Underretning

Kommunikation med de berørte personer / kunder

Er de berørte personer blevet underrettet?

- Ikke endnu, men underretning vil ske
- Nej, underretning vil ikke ske
- Det er endnu ikke besluttet
- Ja delvist
- Ja, alle er underrettet

Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer - sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Bruddet indebærer ikke en høj risiko for de berørte personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- Der er implementeret tilstrækkelige tekniske- og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at afhjælpe hændelsen
- Der er truffet tilstrækkelige foranstaltninger for at begrænse risikoen for de berørte personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- Det vil være umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt at underrette de berørte personer

Hvilke foranstaltninger er truffet af den dataansvarlige, som berettiger manglende underretning af de berørte personer?

Vi har ikke datasættene længere og kan ikke identificere personerne.

Er offentligheden blevet informeret om hændelsen?

- Ja
- Nej





## Aktdetaljer

**Akttitel: Internt oplæg om observationspunkter i sagen**  
**Aktnummer: 7**

Akt ID: 1327997

Dato: 01-07-2019

Type: intern

Dokumenter: [1] Telenor brudsag (2019-8232).eml  
[2] FLIIS.pdf

**Til:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Cc:** Jette Plenge Jakobsen (jeplja@erst.dk)  
**Fra:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Titel:** Telenor brudsag (2019-8232)  
**Sendt:** 01-07-2019 11:35:17  
**Bilag:** FLIIS.pdf;

Kære Helle

I tillæg til uddraget med de væsentligste informationer fra indberetningen, som jeg sendte dig i den tidligere mail af 12. juni, får du her en kort sammenfatning samt de vigtigste 'OBS-punkter'. Jeg sørger desuden for, at du får en printet kopi af alle dokumenter.

### Resumé

Politiet kontakter Telenor d. 6. juni og informere om, at de siden sep. 2018 har modtaget SMS-data, der ud over de *signaleringsdata*, de som følge af en kendelse skal have udleveret, også har fået *indholdet* af SMS'er i synlig form. Telenor finder og lukker fejlen i systemet. De forklarer endvidere, at den ikke er *opdaget før*, fordi Telenor ikke selv anvender systemet, som *følge af en procesændring*. Antallet af berørte er ukendt, da der er tale om [redacted]; anslået til over 1000 berørte. Da disse datasæt nu er slettet, kan Telenor ikke identificere personer mhp. underretning.

### OBS-punkter

- Telenors dialog med politiet:
  - Hvad har politiet gjort med disse data? (behandling/sletning)
  - Hvad har Telenor gjort for at belyse politiets behandling af sagen?
- Telenors procedure og foranstaltninger:
  - Nærmere root-cause af fejlen savnes
  - Hvad er Telenors procedure for at teste data inden de udleveres?
  - Kan sådanne fejl forebygges og har Telenor foretaget sig andet end at rette den konkrete fejl?
  - Nærmere redegørelse for Telenors beslutning om ikke at underrette
    - Overveje at underrette via en offentliggørelse af bruddet, jf. forordningens art. 3, stk. 7? (se nedenfor)

Forordning nr 611/2013 om de foranstaltninger, der skal anvendes ved underretningen om brud på persondatasikkerheden:

Artikel 3, stk. 7:

*Hvis udbyderen, som har et direkte kontraktforhold til slutbrugeren, på trods af rimelige bestræbelser er ude af stand til inden for den tidsfrist, der er angivet i stk. 3, at identificere alle fysiske personer, som må forventes at blive krænket af bruddet på persondatasikkerheden, kan udbyderen underrette disse personer gennem annoncer i større nationale eller regionale medier i de relevante medlemsstater inden for tidsfristen. Disse annoncer skal indeholde de oplysninger, der er angivet i bilag II, om nødvendigt i sammenfattet form. I dette tilfælde skal udbyderen videreføre rimelige bestræbelser på at identificere disse fysiske personer og underrette dem om de i bilag II angivne oplysninger hurtigst muligt.*

Mvh  
Jakob

---

**Fra:** Brud på persondatasikkerhed  
**Sendt:** 12. juni 2019 11:09  
**Til:** Helle Bøjen Larsen <hebola@erst.dk>  
**Cc:** Jette Plenge Jakobsen <jeplja@erst.dk>  
**Emne:** VS: ££Indsendt blanket: FLIIS

Kære Helle

Her er den omtalte indberetning. Jeg har kopieret de væsentligste information ind her:

### Beskriv hændelsen

Vi er blevet kontaktet af politiet, som har modtaget indhold af sms'er i den data, som vi har udleveret til dem på baggrund af kendelser. Vi kunne ikke selv finde fejlen i vores systemer og måtte bede politiet fremsende eksempel på den modtagne data. Politiet fremsendte eksempel på data d. 6. juni. Vi fik derefter vores netværksfolk til at undersøge forholdet på baggrund af den fil, som vi modtog fra politiet, og vi fandt så fejlen i vores system. Det viser sig, at da politiet i september 2018 begyndte at modtage signaleringsdata, begyndte vi i Telenor at bruge vores system på en anden måde end tidligere. Den data, som ved udlevering til politiet ikke er "scramblet" (dvs. hvor data er fjernet og erstattet med stjerner) er en signalerings type ([redacted]). Derfor har vi ikke opdaget det, og vi har ikke tænkt på at teste denne del af systemet, idet vi ikke selv bruger denne del af systemet.

### Dato og tidspunkt for hændelsens start

September 2018.

### Hvad skete der på dette tidspunkt?

Politiet begyndte at modtage signaleringsdata fra det pågældende system.

**Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning**

Fejlen er fundet og er ved at blive rettet. Opgave startet 6. juni 2018.

**Hvad skete der på dette tidspunkt?**

Fejlen er ved at blive rettet.

**Omfang - Angiv samlet antal**

1.000

**Øvrige oplysninger om omfanget**


**Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer**

Vi har ikke datasættene længere og kan ikke identificere personerne.

Mvh

Jakob

**Fra:** [noreply@virk.dk](mailto:noreply@virk.dk) <[noreply@virk.dk](mailto:noreply@virk.dk)>

**Sendt:** 7. juni 2019 10:26

**Til:** Brud på persondatasikkerhed <[Brudpersondatasikkerhed@erst.dk](mailto:Brudpersondatasikkerhed@erst.dk)>

**Emne:** ££Indsendt blanket: FLIIS

Blankettens navn: FLIIS. Den indsendte blankets ID: 615493.

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

### Identifikation

Tidspunkt for indberetningen

fredag juni 7, 2019 10:23:01

Referencenummer

534f641d91a7111cd47a83cc27eba9d0bf6d4d16

### Anmelderinformation

Anmelders navn

[Redacted]

Anmelders UID

CVR 19433692-RID 90000006

### Identifikation af sikkerhedshændelsen

Er dette en uddybning af en tidligere anmeldelse?

Ja

Nej

### Oplysninger om indberetter

CVR

19433692

Myndighedens/virksomhedens navn

TELENOR A/S

Afdeling

Adresse

Frederikskaj 8, 2450 København SV

Kontaktperson (navn og titel)

[Redacted]

E-mail på kontaktperson

[Redacted]@telenor.dk

Telefonnummer på kontaktperson

[Redacted]

Er udenlandsk telefonnummer

### Indberetning på en andens vegne

Indberetter du på en andens vegne? (Eksempelvis den dataansvarlige)

Ja

Nej

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

## Valg af modtager

Hvilken hændelse ønsker du at indberette?

- Hændelse vedrørende den finansielle sektor
- Hændelse vedrørende persondata
- Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur
- Frivillig indberetning af hændelser i øvrige sektorer til Center for Cybersikkerhed
- Større brud på it-sikkerheden i en offentlig myndighed

## Hændelse vedrørende persondata

Hvem ønsker du at indberette til?

- Jeg ønsker at indberette til Datatilsynet
- Jeg ønsker at indberette til Erhvervsstyrelsen, da jeg er et teleselskab, fiberselskab, internetudbyder eller lignende udbyder af en offentligt tilgængelige elektronisk kommunikationstjenester og hændelsen relaterer sig til udbuddet af denne tjeneste

## Valgte myndigheder

Ud fra ovenstående valg vil din indberetning blive sendt til følgende:

Erhvervsstyrelsen

Når du indberetter en sikkerhedshændelse, angiver du selv, hvilke myndigheder, der skal modtage din indberetning. Du kan læse mere om disse myndigheders behandling af dine oplysninger på dette link:

[https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Indberetning\\_af\\_brud\\_paa\\_sikkerhed#tab5](https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Indberetning_af_brud_paa_sikkerhed#tab5)

## Årsag til hændelsen / hvad er der sket

Beskriv hændelsen

Vi er blevet kontaktet af politiet, som har modtaget indhold af sms'er i den data, som vi har udleveret til dem på baggrund af kendelser. Vi kunne ikke selv finde fejlen i vores systemer og måtte bede politiet fremsende eksempel på den modtagne data. Politiet fremsendte eksempel på data d. 6. juni. Vi fik derefter vores netværksfolk til at undersøge forholdet på baggrund af den fil, som vi modtog fra politiet, og vi fandt så fejlen i vores system.

Det viser sig, at da politiet i september 2018 begyndte at modtage signaleringsdata, begyndte vi i Telenor at bruge vores system på en anden måde end tidligere. Den data, som ved udlevering til politiet ikke er "scramblet" (dvs. hvor data er fjernet og erstattet med stjerner) er en signalerings type (

Derfor har vi ikke opdaget det, og vi har ikke tænkt på at teste denne del af systemet, idet vi ikke selv bruger denne del af systemet.

## Hvor fandt hændelsen fysisk sted

Adresse

Skelagervej 9, 9000 Aalborg

- Samme som virksomheden
- Ved ikke

Andet

## Involveret teknologi

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

---

### IT-udstyr

- Server (fx web, email, netværk)
- Personlig computer (fx bærbar, stationær, tablet)
- Mobiltelefon
- Lagerenhed (fx USB stick, SD kort, CD)
- Telenetværk
- Ved ikke

### Kommunikation

- Email
- SMS
- Internetbaseret (fx iMessage, Skype, WhatsApp, Signal)
- Sociale medier
- Browser
- Ved ikke

### Overførsel og lagring af data

- Cloud
- FTP
- Peer-to-peer (P2P)
- Ved ikke

### Andet

## Type af hændelse

---

Er der sket uberettiget offentliggørelse/videregivelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Har der været uberettiget adgang til personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket ændring af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket tilintetgørelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket tab af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Yderligere oplysninger

Type af personoplysninger, der er berørt af hændelsen

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Hvilke personoplysninger er berørt af hændelsen? – Sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger
- Personnummer (cpr-nr.)
- Økonomiske forhold
- Lokationsdata
- Strafbare forhold
- Betalingsoplysninger (kreditkort mv.)
- IP-adresse
- Race
- Etnicitet
- Politisk tilhørsforhold
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- Seksuelle forhold eller orientering
- Helbredsoplysninger
- Genetiske data
- Biometriske data
- Endnu uvist
- Andet

Beskriv

Kommunikations indhold

## Tidslinje

Dato og tidspunkt for hændelsens start

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens start
- Andet
- Ved ikke

Andet

September 2018.

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Politiet begyndte at modtage signaleringsdata fra det pågældende system.

Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens afslutning
- Andet
- Er ikke afsluttet
- Ved ikke

Andet

Fejlen er fundet og er ved at blive rettet. Opgave startet 6. juni 2018.

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Fejlen er ved at blive rettet.

Dato og tidspunkt for hændelsens konstatering

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens konstatering
- Andet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

torsdag juni 6, 2019 12:00:00

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Vi konstaterede at der ganske rigtig var sendt indhold med i datapakkerne og fandt fejlen i vores system.



# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Angiv sammenlagt varighed af hændelsen

9 mdr.

Er der modtaget underretning om hændelsen fra en databehandler eller udbyder af digitale tjenester?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

Øvrige involverede i hændelsen (databehandlere, underleverandører, mv.)

Er der involveret databehandlere eller lignende?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

For at tilføje flere databehandlere, klik da på

Angiv type

Databehandler efter Databeskyttelsesforordningen

CVR

Databehandlerens navn

Adresse

Kontaktperson hos databehandleren

E-mail på kontaktperson

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

Databeskyttelsesrådgiver

Er der udpeget en databeskyttelsesrådgiver?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

Omfang

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Medarbejdere  
 Brugere  
 Abonnenter  
 Elever  
 Kunder  
 Patienter

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv samlet antal

1.000

Er antallet et skøn/overslag?

- Ja
- Nej

Øvrige oplysninger om omfanget

## Grænseoverskridende hændelser

Omfatter hændelsen behandling af personoplysninger, der udføres i flere EU/EØS lande?

- Ja
- Nej

Påvirker hændelsen/kan hændelsen påvirke personer i mere end et EU/EØS land?

- Ja
- Nej

Vurderes hændelsen at have væsentlige konsekvenser for tjenester i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

## Konsekvenser

### Sandsynlige konsekvenser af hændelsen for hhv. personer, virksomheder og tjenester

Brud på fortrolighed

- Videregivelse af større mængde oplysninger end nødvendigt
- Videregivelse af oplysninger, som ikke er omfattet af de berørtes udtrykkelige samtykke
- Utilisitet videregivelse af oplysninger, der er linket til andre oplysninger om de berørte
- Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på fortrolighed
- Ingen af ovenstående

Brud på integritet

- Oplysningerne kan være blevet ændret og brugt, selvom oplysningerne ikke længere er valide
- Oplysningerne kan være blevet omdannet til andre valide data, og brugt til andre formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på integritet
- Ingen af ovenstående

Brud på tilgængeligheden

- Manglende evne til at yde afgørende hjælp til dem som er berørt af hændelsen
- Ændringer i muligheden for at yde afgørende hjælp til de berørte
- Manglende kontinuitet
- Andre konsekvenser som følge af brud på tilgængeligheden
- Ingen af ovenstående

Brud på autenticiteten

- Manglende evne til at sikre tilfiden til, at en meddelelse stammer fra den afsender, den påstås at være fra
- Andre konsekvenser som følge af brud på autenticiteten
- Ingen af ovenstående

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Fysisk, materiel eller immateriel skade med betydelige konsekvenser for den berørte

- Mistet kontrol over egne oplysninger
- Begrænset i sine rettigheder
- Udsat for diskrimination
- Udsat for identitetstyveri
- Udsat for bedrageri
- Lidt økonomisk tab
- Skade på omdømme
- Andre konsekvenser for de berørte
- Ingen af ovenstående

Uddybende oplysninger

## Håndtering

### Foranstaltninger af teknisk og organisatorisk karakter, der er truffet på baggrund af hændelsen

Foranstaltninger, der er truffet for at standse bruddet

Opgave igangsat for rettelse af fejlen i systemet.

Angiv dato

06/06/2019

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

Foranstaltninger, der er truffet mhp. at begrænse den skade, som den/de registrerede evt. har lidt

-

Angiv dato

06/06/2019

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

## Underretning

### Kommunikation med de berørte personer / kunder

Er de berørte personer blevet underrettet?

- Ikke endnu, men underretning vil ske
- Nej, underretning vil ikke ske
- Det er endnu ikke besluttet
- Ja delvist
- Ja, alle er underrettet

Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer - sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Bruddet indebærer ikke en høj risiko for de berørte personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- Der er implementeret tilstrækkelige tekniske- og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at afhjælpe hændelsen
- Der er truffet tilstrækkelige foranstaltninger for at begrænse risikoen for de berørte personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- Det vil være umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt at underrette de berørte personer

Hvilke foranstaltninger er truffet af den dataansvarlige, som berettiger manglende underretning af de berørte personer?

Vi har ikke datasættene længere og kan ikke identificere personerne.

Er offentligheden blevet informeret om hændelsen?

- Ja
- Nej



## Aktdetaljer

**Akttitel: Telenors redegørelse efter møde 3. juli 2019**

**Aktnummer: 8**

Akt ID: 1327996

Dato: 05-07-2019

Type: Indgående

Dokumenter: [1] VS Brudsag - opfølgning efter møde 3. juli 2019.eml  
[2] FLIIS - politiet 7. juni.pdf

**Til:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk), Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk), Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Cc:** Helle Bøjen Larsen (hebola@erst.dk)  
**Fra:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Titel:** VS: Brudsag - opfølgning efter møde 3. juli 2019  
**Sendt:** 05-07-2019 14:01:25  
**Bilag:** FLIIS - politiet 7. juni.pdf;

T.O.

Mvh  
Jakob

**Fra:** [redacted]@telenor.dk  
**Sendt:** 5. juli 2019 13:33  
**Til:** Helle Bøjen Larsen <hebola@erst.dk>; Jakob Veise <JakVei@erst.dk>  
**Cc:** [redacted]@telenor.dk  
**Emne:** Brudsag - opfølgning efter møde 3. juli 2019

Kære Helle og Jakob

Tak for et godt møde i onsdags. Hermed som lovet en opfølgning fra mig med nærmere information omkring brudsagen (indhold af SMS'er til politiet, oprindelig indberetning vedhæftet denne mail).

#### Tidsforløb

- September 2018: Vi begynder at udlevere signaleringsdata til politiet.
- Marts 2019 (ikke allerede i september 2018 – det var mig, der havde misforstået dette): Politiet henvender sig første gang med besked om, at vi angiveligt udleverer SMS indhold som en del af vores signaleringsdata. Vi laver egne interne undersøgelser, og vi kan ikke se SMS indhold nogen steder i systemet. Vi anmoder politiet om at sende os et eksempel på den data, som vi har udleveret, da vi sletter data, så snart vi har sendt det til politiet, og derfor ikke ligger inde med et datasæt, som vi kan tjekke op imod. Vi hører ikke mere fra politiet i denne omgang.
- 28. maj 2019: Rigspolitiet v. Databeskyttelsesrådgiver Christian Svanberg ringer til Telenors CCAO Mette Eistrøm Krüger med besked om at vi udleverer SMS indhold til politiet som en del af vores signaleringsdata. Vi laver igen interne undersøgelser og kan ikke finde SMS indhold. Vi anmoder igen politiet om at sende os et eksempel på et udleveret datasæt med SMS indhold.
- 6. juni 2019: Telenor modtager et eksempel på et udleveret datasæt og konstaterer bruddet – der er ganske rigtig SMS indhold i datasættet (om end kun en del af SMS trafikken i datasættet). Fejlretning starter straks ved kontakt til Telenors leverandør af systemet. Det meldes ud at ingen datasæt foreløbig må leveres til politiet med signaleringsdata uden manuelt tjek af alle datasæt og sletning af eventuel SMS indhold.
- 7. juni 2019: Indberetning af sagen til Erhvervsstyrelsen. Orientering af Rigspolitiet v. Christian Svanberg omkring vores konklusion, vores start på fejlretning samt vores indberetning til Erhvervsstyrelsen.
- 7.-20. juni 2019: Løbende dialog og fremskyndelse af sagen hos leverandør.
- 20. juni 2019: Ændring endelig gennemført i systemet – fejl rettet. Manuelt tjek fortsætter foreløbig for at konkludere at fejlen er rettet.

Vi har lavet kontrol i form af manuelt tjek på udleverede datasæt siden fejlen blev opdaget – både for at sikre at SMS indhold ikke kom med, samt generelt for at efterse, om der skulle være andre fejl, hvilket ikke har været tilfældet.

#### Nærmere omkring de pågældende signaleringsdata

Signaleringsdata er information, der anvendes til at "bygge vejen" gennem netværket til brug for en given tjeneste, opkald, sms, datatrafik mv. De forskellige elementer i netværket anvender forskellige protokoller og forbindelser for at etablere forbindelsen gennem netværket. Se figuren nedenfor til illustration: I figuren herunder skal vi have etableret en "vej" fra X til Y. Det sker ved at Box1 og Box2 signalerer at der skal skabes en "vej" mellem "Box1" og "Box2". Aftalen om at etablere vejen sker via protokol A. Tilsvarende gælder for forbindelsen mellem "Box2" og "Box3", som sker på samme vis, men på en anden protokol, protokol B. Når forbindelsen er etableret og vejen således er bygget, kan X nå Y.



Signaleringsdata er den trafikdata, der anvendes til at opsætte forbindelsen – ikke selve indholdet – af f.eks. samtalen eller et besøg på en hjemmeside og vil løbe i den blå pil mellem X og Y, hvis vi sammenligner med eksemplet. Signaleringen fortæller noget om, hvor og hvem der etablerede forbindelsen på det pågældende tidspunkt. SMS er speciel i denne sammenhæng, da dette er en

tjeneste som overføres direkte i signaleringen, og derfor er indholdet nødvendigvis en del af signalerings trafikken. I de værktøjer, som vi har til at fejlsøge på signaleringstrafik, er alt indhold af SMS beskeder masket ud med stjerner (\*) uanset protokol. Men den pågældende fejl i systemet indebærer at informationen ved eksport af nogle enkelte protokoller har været synlig – altså i figuren ovenfor: at SMS beskeden har været synlig i protokol A, men ikke i protokol B.

Telenor bruger signaleringsdata til fejlretning i netværket. Det er en nødvendig information at have for at kunne rette fejl i netværket – både kundevedtatte fejl og fejl, der introduceres med nye protokoller, versioner, telefonmodeller, etc. Vi gemmer signaleringsdata til dette formål i 14 dage, hvor vi tilgår data via nogle værktøjer (som nævnt ovenfor), og her har data været masket ud alle steder.

Når politiet henvender sig med en kendelse (ofte i første omgang med en hastesikringsanmodning) får de udleveret denne data i det omfang, kendelsen tillader det. Her eksporteres data ud fra systemet – og her har fejlen bevirket, at nogle enkelte protokoller ikke har været masket ud. Telenor har ikke selv behov for at eksportere data og gør således ikke dette til andre formål end til udlevering af data til politiet.

Så snart datasæt er sendt til politiet, slettes det straks hos Telenor.

De interne undersøgelser, som vi har lavet i hhv. marts og maj måned, inden vi fik fremsendt eksempel på datasæt, skete igennem de værktøjer, som Telenor selv bruger til fejlretning. Her har fejlen ikke været synlig, da SMS indhold her netop har været masket ud alle steder.

#### **Dialog med politiet i forhold til de modtagne data samt underretning**

Efter vores møde i onsdags tog jeg telefonisk kontakt til Rigspolitiet v. Databeskyttelsesrådgiver Christian Svanberg, som jeg tidligere har drøftet sagen med, med henblik på at drøfte hhv. 1) hvad politiet har gjort med de modtagne data samt desuden 2) politiets overvejelser i forhold til eventuel underretning af de berørte individer.

I forhold til 1), så kunne Christian Svanberg ikke svare generelt på dette fra Rigspolitiets side, da man jo i strafferetsplejen ikke bare generelt kan slette oplysninger, som man er kommet i besiddelse af, uanset om de er ulovligt indhentet. Der skal foretages en konkret vurdering i sagerne, hvilket sker ude i politikredsene. I forhold til 2) så vil han mene, at der ikke skal ske underretning, men han vil komme med en skriftlig begrundelse fra politiets synspunkt. Denne skriftlige tilbagemelding fra politiet vil grundet ferieperioden først ske om nogle uger, så her må jeg vende tilbage til jer efter ferien.

Jeg håber, at ovenstående besvarer jeres spørgsmål – ellers må I vende tilbage med yderligere spørgsmål.

Med venlig hilsen // Kind Regards



Frederikskaj 8  
2450 København SV  
[www.telenor.dk](http://www.telenor.dk)

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#)



Sensitivity: Confidential

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

### Identifikation

Tidspunkt for indberetningen

fredag juni 7. 2019 10:22:50

Referencenummer

534f641d91a7111cd47a83cc27eba9d0bf6d4d16

### Anmelderinformation

Anmelders navn

Anmelders UID

CVR:19433692-RID:90000006

### Identifikation af sikkerhedshændelsen

Er dette en uddybning af en tidligere anmeldelse?

Ja

Nej

### Oplysninger om indberetter

CVR

19433692

Myndighedens/virksomhedens navn

TELENOR A/S

Afdeling

Adresse

Frederikskaj 8, 2450 København SV

Kontaktperson (navn og titel)

E-mail på kontaktperson

@telenor.dk

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

### Indberetning på en andens vegne

Indberetter du på en andens vegne? (Eksempelvis den dataansvarlige)

Ja

Nej



# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

## Valg af modtager

Hvilken hændelse ønsker du at indberette?

- Hændelse vedrørende den finansielle sektor
- Hændelse vedrørende persondata
- Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur
- Frivillig indberetning af hændelser i øvrige sektorer til Center for Cybersikkerhed
- Større brud på it-sikkerheden i en offentlig myndighed

## Hændelse vedrørende persondata

Hvem ønsker du at indberette til?

- Jeg ønsker at indberette til Datatilsynet
- Jeg ønsker at indberette til Erhvervsstyrelsen, da jeg er et teleselskab, fiberselskab, internetudbyder eller lignende udbyder af en offentligt tilgængelige elektronisk kommunikationstjenester og hændelsen relaterer sig til udbuddet af denne tjeneste

## Valgte myndigheder

Ud fra ovenstående valg vil din indberetning blive sendt til følgende:

Erhvervsstyrelsen

Når du indberetter en sikkerhedshændelse, angiver du selv, hvilke myndigheder, der skal modtage din indberetning. Du kan læse mere om disse myndigheders behandling af dine oplysninger på dette link:

[https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Indberetning\\_af\\_brud\\_paa\\_sikkerhed#tab5](https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Indberetning_af_brud_paa_sikkerhed#tab5)

## Årsag til hændelsen / hvad er der sket

Beskriv hændelsen

Vi er blevet kontaktet af politiet, som har modtaget indhold af sms'er i den data, som vi har udleveret til dem på baggrund af kendelser. Vi kunne ikke selv finde fejlen i vores systemer og måtte bede politiet fremsende eksempel på den modtagne data. Politiet fremsendte eksempel på data d. 6. juni. Vi fik derefter vores netværksfolk til at undersøge forholdet på baggrund af den fil, som vi modtog fra politiet, og vi fandt så fejlen i vores system.

Det viser sig, at da politiet i september 2018 begyndte at modtage signaleringsdata, begyndte vi i Telenor at bruge vores system på en anden måde end tidligere. Den data, som ved udlevering til politiet ikke er "scramblet" (dvs. hvor data er fjernet og erstattet med stjerner) er en signalerings type

Derfor har vi ikke opdaget det, og vi har ikke tænkt på at teste denne del af systemet, idet vi ikke selv bruger denne del af systemet.

## Hvor fandt hændelsen fysisk sted

Adresse

Skelagervej 9, 9000 Aalborg

- Samme som virksomheden
- Ved ikke

Andet

## Involveret teknologi

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

---

### IT-udstyr

- Server (fx web, email, netværk)
- Personlig computer (fx bærbar, stationær, tablet)
- Mobiltelefon
- Lagerenhed (fx USB stick, SD kort, CD)
- Telenetværk
- Ved ikke

### Kommunikation

- Email
- SMS
- Internetbaseret (fx iMessage, Skype, WhatsApp, Signal)
- Sociale medier
- Browser
- Ved ikke

### Overførsel og lagring af data

- Cloud
- FTP
- Peer-to-peer (P2P)
- Ved ikke

### Andet

## Type af hændelse

---

Er der sket uberettiget offentliggørelse/videregivelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Har der været uberettiget adgang til personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket ændring af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket tilintetgørelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket tab af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Yderligere oplysninger

## Type af personoplysninger, der er berørt af hændelsen

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Hvilke personoplysninger er berørt af hændelsen? – Sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger
- Personnummer (cpr-nr.)
- Økonomiske forhold
- Lokationsdata
- Strafbare forhold
- Betalingsoplysninger (kreditkort mv.)
- IP-adresse
- Race
- Etnicitet
- Politisk tilhørsforhold
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- Seksuelle forhold eller orientering
- Helbredsoplysninger
- Genetiske data
- Biometriske data
- Endnu uvist
- Andet

Beskriv

Kommunikations indhold

### Tidslinje

Dato og tidspunkt for hændelsens start

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens start
- Andet
- Ved ikke

Andet

September 2018

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Politiet begyndte at modtage signaleringsdata fra det pågældende system.

Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens afslutning
- Andet
- Er ikke afsluttet
- Ved ikke

Andet

Fejlen er fundet og er ved at blive rettet. Opgave startet 6. juni 2018.

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Fejlen er ved at blive rettet.

Dato og tidspunkt for hændelsens konstatering

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens konstatering
- Andet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

torsdag juni 6, 2019 12:00:00

Hvad skete der på dette tidspunkt?

Vi konstaterede at der ganske rigtig var sendt indhold med i datapakkerne og fandt fejlen i vores system.

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Angiv sammenlagt varighed af hændelsen

9 mdr.

Er der modtaget underretning om hændelsen fra en databehandler eller udbyder af digitale tjenester?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

Øvrige involverede i hændelsen (databehandlere, underleverandører, mv.)

Er der involveret databehandlere eller lignende?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

For at tilføje flere databehandlere, klik da på

Angiv type

Databehandler efter Databeskyttelsesforordningen

CVR

Databehandlerens navn

Adresse

Kontaktperson hos databehandleren

E-mail på kontaktperson

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

Databeskyttelsesrådgiver

Er der udpeget en databeskyttelsesrådgiver?

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke

Omfang

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Medarbejdere  
 Brugere  
 Abonnenter  
 Elever  
 Kunder  
 Patienter

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv samlet antal

1 000

Er antallet et skøn/overslag?

- Ja
- Nej

Øvrige oplysninger om omfanget

## Grænseoverskridende hændelser

Omfatter hændelsen behandling af personoplysninger, der udføres i flere EU/EØS lande?

- Ja
- Nej

Påvirker hændelsen/kan hændelsen påvirke personer i mere end et EU/EØS land?

- Ja
- Nej

Vurderes hændelsen at have væsentlige konsekvenser for tjenester i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

## Konsekvenser

### Sandsynlige konsekvenser af hændelsen for hhv. personer, virksomheder og tjenester

Brud på fortrolighed

- Videregivelse af større mængde oplysninger end nødvendigt
- Videregivelse af oplysninger, som ikke er omfattet af de berørtes udtrykkelige samtykke
- Utilsigtet videregivelse af oplysninger, der er linket til andre oplysninger om de berørte
- Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på fortrolighed
- Ingen af ovenstående

Brud på integritet

- Oplysningerne kan være blevet ændret og brugt, selvom oplysningerne ikke længere er valide
- Oplysningerne kan være blevet omdannet til andre valide data, og brugt til andre formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på integritet
- Ingen af ovenstående

Brud på tilgængeligheden

- Manglende evne til at yde afgørende hjælp til dem som er berørt af hændelsen
- Ændringer i muligheden for at yde afgørende hjælp til de berørte
- Manglende kontinuitet
- Andre konsekvenser som følge af brud på tilgængeligheden
- Ingen af ovenstående

Brud på autenticiteten

- Manglende evne til at sikre tilliden til, at en meddelelse stammer fra den afsender, den påstås at være fra
- Andre konsekvenser som følge af brud på autenticiteten
- Ingen af ovenstående

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Fysisk, materiel eller immateriel skade med betydelige konsekvenser for den berørte

- Mistet kontrol over egne oplysninger
- Begrænset i sine rettigheder
- Udsat for diskrimination
- Udsat for identitetstyveri
- Udsat for bedrageri
- Lidt økonomisk tab
- Skade på omdømme
- Andre konsekvenser for de berørte
- Ingen af ovenstående

Uddybende oplysninger

## Håndtering

### Foranstaltninger af teknisk og organisatorisk karakter, der er truffet på baggrund af hændelsen

Foranstaltninger, der er truffet for at standse bruddet

Opgave igangsat for rettelse af fejlen i systemet.

Angiv dato

06/06/2019

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

Foranstaltninger, der er truffet mhp. at begrænse den skade, som den/de registrerede evt. har lidt

-

Angiv dato

06/06/2019

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

## Underretning

### Kommunikation med de berørte personer / kunder

Er de berørte personer blevet underrettet?

- Ikke endnu, men underretning vil ske
- Nej, underretning vil ikke ske
- Det er endnu ikke besluttet
- Ja delvist
- Ja, alle er underrettet

Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer - sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Bruddet indebærer ikke en høj risiko for de berørte personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- Der er implementeret tilstrækkelige tekniske- og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at afhjælpe hændelsen
- Der er truffet tilstrækkelige foranstaltninger for at begrænse risikoen for de berørte personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- Det vil være umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt at underrette de berørte personer

Hvilke foranstaltninger er truffet af den dataansvarlige, som berettiger manglende underretning af de berørte personer?

Vi har ikke datasættene længere og kan ikke identificere personerne.

Er offentligheden blevet informeret om hændelsen?

- Ja
- Nej



Tak for din indsendelse.

Din blanket er sendt til FLIIS d. 07-06-2019 10:22:46.

Tak for din indberetning. Den vil blive videresendt til de myndigheder, du har valgt i blanketten.

Hvis det bliver aktuelt, vil du blive kontaktet direkte af myndighederne.



## Aktdetaljer

**Akttitel: Internt notat om fejjournalisering og fejlreference**

**Aktnummer: 9**

Akt ID: 1328387

Dato: 17-01-2020

Type: Indgående

Dokumenter: [1] Internt notat om fejjournalisering og fejlreference.eml

**Til:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Fra:** Erhvervsstyrelsen (erst@erst.dk)  
**Titel:** Internt notat om fejjournalisering og fejlreference  
**Sendt:** 17-01-2020 15:29:32

#### **INTERNT NOTAT**

På sagsnummer 2019-8232, som vedrører en indberetning fra Telenor af 7. juni 2019, var ved en fejl journaliseret tre akter, der vedrører sag nr. 2019-9360 om Telenors indberetning af 27. juni 2019. Disse tre akter er nu rettelig journaliseret på 2019-9360 og markeret som fejjournaliserede på sag 2019-8232.

Fejjournaliseringen skyldes formentlig, at der ved en fejl i ERST's e-mail af 29. august 2019 til Telenor vedr. indberetningen af 27. juni 2019 er angivet referencenummer og journalnummer på indberetningen af 7. juni 2019. Det er således IKKE den hændelse, der er indberettet den 7. juni 2019, der ikke anses for at være et brud på persondatasikkerheden. Det fremgår da også på sag 2019-8232, at indberetningen af 7. juni 2019 er blevet behandlet som et brud på persondatasikkerheden.

Det er i stedet den hændelse ("RenMobil-app"), der er indberettet den 27. juni 2019, som ERST har vurderet ikke udgør et brud på persondatasikkerheden i telelovgivningens forstand.

Ovenstående til forklaring og afklaring. Dette notat journaliseres på begge de nævnte sager.

Med venlig hilsen

**Jette Plenge Jakobsen**  
Chefkonsulent

**ERHVERVSSTYRELSEN**  
Telejura og dataetik

Dahlerups Pakhus  
Langelinie Allé 17  
2100 København Ø  
Telefon: +45 35291000  
Direkte: +45 35291238  
E-mail: jepja@erst.dk  
www.erhvervsstyrelsen.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Erhvervsstyrelsen er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi modtager om dig. Læs mere om formål og lovgrundlag for databehandlingen på [erhvervsstyrelsen.dk](http://erhvervsstyrelsen.dk).  
Hvis du sender følsomme oplysninger, opfordrer vi til, at du bruger din digitale postkasse på [Virk](http://Virk).