

## Sag

**Titel:** TELIA – Juni 2021 – Fejlagtig udlevering af modpartsoplysninger (VoLTE og VoWiFi)

**Sagsbehandler:** [REDACTED]

**Sagsnummer:** 2021-071241

**Oprettet:** 2021-06-22T00:00:00

**Opdateret:** 2021-07-26T00:00:00

## Sagparter

Fyns Politi , 6-1003391680	Sagspart
Færøernes Politi , 6-9999999999	Sagspart
Grønlands Politi , 6-9999999998	Sagspart
Københavns Politi , 6-1003390519	Sagspart
Københavns Vestegns Politi , 6-1003390611	Sagspart
Midt- og Vestsjællands Politi , 6-1003390957	Sagspart
Syd- og Sønderjyllands Politi , 6-1003392110	Sagspart
Syddøstjyllands Politi , 6-1003392304	Sagspart
Bornholms Politi , 6-1003391485	Sagspart
Midt- og Vestjyllands Politi , 6-1003392493	Sagspart
Nordjyllands Politi , 6-1003393415	Sagspart
Nordsjællands Politi , 6-1003390817	Sagspart
Sydsjællands og Lolland-Falsters Politi , 6-1003391291	Sagspart
Østjyllands Politi , 6-1003392900	Sagspart
NC3 Ledelse (CC) , A-R2300-50117143	Sagspart
RIGSADVOKATEN , F-68	Sagspart
Statsadvokaten i København , F-73	Sagspart
TELIA DANMARK, FILIAL AF TELIA NÄT , J-20367997	Sagspart
TELIA COMPANY DANMARK A/S , J-18530740	Sagspart
NC3 Teledatasektion (Sek.L) , A-R2300-50227615	Sagspart
NC3 Teledatasektion , A-R2300-50227616	Sagspart

## Dokumenter

<b>Titel</b>	<b>Tilstand</b>	<b>Type</b>	<b>Aktnr.</b>
Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	U, Udgående	1
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata fra Telia (D1510390)	ARK, Arkiveret	U, Udgående	2
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata fra Telia (D1510390)	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata fra Telia (D1510390) - NU MED ALLANS BEMÆRKNINGER	ARK, Arkiveret	U, Udgående	3
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata fra Telia (D1510390)	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata fra Telia (D1510390)	ARK, Arkiveret	U, Udgående	4
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata fra Telia (D1510390)	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	U, Udgående	5
Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
Intern orientering om fejl SV: Muligt issue ved Telia	ARK, Arkiveret	I, Indgående	6
Udlevering af modpartsoplysninger	ARK, Arkiveret	U, Udgående	7
Internt telefonnotat - status	ARK, Arkiveret	N, Internt	8
RE: Udlevering af modpartsoplysninger	ARK, Arkiveret	I, Indgående	9
Til liniechef efterforskning Kritisk Telia fejl i aflytninger - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	I, Indgående	10
VS: Vigtig orientering om fejl i aflytningsdata fra Telia	ARK, Arkiveret	I, Indgående	11
RE: Udlevering af modpartsoplysninger	ARK, Arkiveret	I, Indgående	12

Intern status	ARK, Arkiveret	N, Internt	13
Uddybende status - Ang: Vi har behov for en status fra Telia samt forventet tidshorisont.	ARK, Arkiveret	N, Internt	14
Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	I, Indgående	15
Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	I, Indgående	0
Intern status SV: Vi har behov for en status fra Telia samt forventet tidshorisont.	ARK, Arkiveret	N, Internt	16
Intern status Info til kredsene om de konstaterede VoLTE/VoWiFi fejl	ARK, Arkiveret	N, Internt	17
SV: konkret forespørgsels om brug af aflytning	ARK, Arkiveret	I, Indgående	18
SV: konkret forespørgsels om brug af aflytning	ARK, Arkiveret	I, Indgående	19
SV: Udlevering af modpartsoplysninger	ARK, Arkiveret	U, Udgående	20
VS: konkret forespørgsels om brug af aflytning	ARK, Arkiveret	U, Udgående	21
Intern Status - ██████████	ARK, Arkiveret	N, Internt	22
Forventet dato for fejlrettelse	ARK, Arkiveret	I, Indgående	23
Intern status - VS: Forventet dato for fejlrettelse	ARK, Arkiveret	N, Internt	24
Att. ██████████	ARK, Arkiveret	I, Indgående	25
Orientering om udlevering af modpartsoplysninger ifm aflytninger	ARK, Arkiveret	I, Indgående	0
Security Marking	ARK, Arkiveret	I, Indgående	0
Opdatering 280621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	U, Udgående	26

Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
Status vedr. fejl i aflytningsdata fra teleudb	ARK, Arkiveret	U, Udgående	27
Status vedr. fejl i aflytningsdata fra teleudb	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
Orientering om udlevering af modpartsoplysninger ifm aflytninger	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
ATT: [REDACTED] Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder	ARK, Arkiveret	U, Udgående	28
Rigspolitiets supplerende notat om status vedr. fejl i aflytningsdata fra teleudbyder - 29.06.2021	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
RE: [REDACTED] Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder	ARK, Arkiveret	I, Indgående	29
RE: [REDACTED] Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder	ARK, Arkiveret	I, Indgående	30
VS: [REDACTED] Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder	ARK, Arkiveret	U, Udgående	31
[REDACTED]	ARK, Arkiveret	I, Indgående	32
Deloitte's opdaterede notat (varedeklarationen)	ARK, Arkiveret	I, Indgående	0
[REDACTED]	ARK, Arkiveret	U, Udgående	33
Genoprettelse af aflytninger	ARK, Arkiveret	I, Indgående	34
Genoprettelse af aflytninger - [REDACTED]	ARK, Arkiveret	I, Indgående	35
Opdatering 060721- Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer	ARK, Arkiveret	U, Udgående	36
Opdatering 010721 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0



fremgår som oplysninger på fokusnummer			
SV: Udlivering af modpartsoplysninger	ARK, Arkiveret	U, Udgående	37
Orientering af JM om fejlagtig udlevering af teledata (005) (003).docx	ARK, Arkiveret	U, Udgående	38
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata (005) (003) (003) (002)....	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0
Orientering af JM om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder	ARK, Arkiveret	I, Indgående	39
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata	ARK, Arkiveret	I, Indgående	0
Orientering af JM om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder	ARK, Arkiveret	U, Udgående	40
Orientering om fejlagtig udlevering af teledata	ARK, Arkiveret	U, Udgående	0

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 22-06-2021 12:10:33 (UTC+02)  
**To:** POL NC3 [REDACTED]@politi.dk>; POL NC3 [REDACTED]@politi.dk>  
**Bcc:** [REDACTED]  
**Importance:** High

Kære alle

Telia har her til formiddag konstateret en generel og alvorlig fejl på deres VoLTE central. Fejlen medfører, at Telia har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI, med i aflytningsdata. Modpartens oplysningerne er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt ser ud til at tilhøre fokusparten. Helt konkret betyder dette, at masteoplysninger og IMEI/IMSI tilhørende modparten, er fremvist som masteoplysninger tilhørende fokusparten.

På denne baggrund har Telia d.d. kl. 10.02 nedtaget alle aflytninger på VoLTE. Dette betyder, at vi siden dette tidspunkt ikke har modtaget aktiviteter fra Telia, når aktiviteten foregår via VoLTE og VoWiFi.

Som Teledataskontaktpersoner skal vi bede jer om følgende:

- Sende denne information ud til alle kredsens brugere af aflytningssystemet. Ovenstående betyder både, at vi i aflytningssystemet har fejldata og at Telia aflytninger pt. er mangelfulde, idet de ikke indeholder VoLTE og VoWiFi aktiviteter.
- Generelt være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om masteplacering og IMEI/IMSI fra Telia VoLTE og VoWiFi, da disse kan tilhøre modparten fremfor fokusparten. [REDACTED]

Teledatasektionen er i tæt dialog med Telia om fejlen. Vi er blandt andet i gang med at afdække tidsperioden for fejlen, og om fejlen har påvirket andre datatyper. Vi vil selvfølgelig løbende holde jer underrettet.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

[REDACTED]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** KIT FP [REDACTED]  
**Sent:** 23-06-2021 16:52:13 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [REDACTED]  
**Bcc:** [REDACTED] modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Importance:** High

Kære alle

Hermed opdatering omkring fejl vedr. Telia VoLTE- og VoWiFi aktiviteter udmeldt på mail d. 220621 (mail vedhæftet).

Telia arbejder fortsat intenst på at identificere fejlen, og Telia har forståelse for situationens alvor, og den påvirkning det pt. har hos jer og for strafferetsbehandlingen.

Teledatasektionen afventer fortsat Telias tilbagemelding. Helt konkret forventer vi i første omgang at få afklaret, hvornår fejlen er opstået, hvilke aktiviteter som er berørt af fejlen samt hvornår fejlen forventes rettet.

Med denne mail kan følgende oplyses:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- Telia har, som nævnt i gårdagens mail, lukket for alle aflytningsaktiviteter vedr. VoLTE – og VoWiFi [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- Fejlen er indtil nu kun konstateret på aflytningsaktiviteter og ikke på andre datatyper som eksempelvis historiske teleoplysninger og allerede registrerede lokaliseringsdata. Telia undersøger på nuværende tidspunkt om andre datatyper kan være berørt af fejlen.
- [REDACTED]
- Teledatasektionen har ikke mulighed for at komme med yderligere info omkring håndtering af fejlen, før end fejlen er nærmere identificeret.
- Da fejlen er udmeldt til Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater, vil der kunne komme pressehenvendelser omkring den. Evt. pressehenvendelser skal rettes til Rigspolitiets kommunikationsafdeling.

Vi holder jer fortsat opdateret når der sker nyt i sagen. I er selvfølgelig velkommen til at kontakte os, hvis I har nogle spørgsmål, men mange af svarene afhænger af en tilbagemelding fra Telia.

Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 22-06-2021 12:10:35 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [REDACTED] <[REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Importance:** High

Kære alle

Telia har her til formiddag konstateret en generel og alvorlig fejl på deres VoLTE central. Fejlen medfører, at Telia har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI, med i aflytningsdata. Modpartens oplysningerne er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt ser ud til at tilhøre fokusparten. Helt konkret betyder dette, at masteoplysninger og IMEI/IMSI tilhørende modparten, er fremvist som masteoplysninger tilhørende fokusparten.

På denne baggrund har Telia d.d. kl. 10.02 nedtaget alle aflytninger på VoLTE. Dette betyder, at vi siden dette tidspunkt ikke har modtaget aktiviteter fra Telia, når aktiviteten foregår via VoLTE og VoWIFI.

Som Teledataskontaktpersoner skal vi bede jer om følgende:

- Sende denne information ud til alle kredsens brugere af aflytningssystemet. Ovenstående betyder både, at vi i aflytningssystemet har fejldata og at Telia aflytninger pt. er mangelfulde, idet de ikke indeholder VoLTE og VoWIFI aktiviteter.
- Generelt være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om masteplacering og IMEI/IMSI fra Telia VoLTE og VoWIFI, da disse kan tilhøre modparten fremfor fokusparten [REDACTED]

Teledatasektionen er i tæt dialog med Telia om fejlen. Vi er blandt andet i gang med at afdække tidsperioden for fejlen, og om fejlen har påvirket andre datatyper. Vi vil selvfølgelig løbende holde jer underrettet.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

[REDACTED]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)



**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 22-06-2021 14:33:22 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** Udlevering af modpartsoplysninger

Kære Telia,

Ledelsen i Teledatasektionen og NC3 er af vores teknikere blevet gjort opmærksom på den aktuelle fejl vedr. udlevering af modpartsoplysninger i forbindelse med VoLTE og VoWiFi opkald fra Telia ved aflytning. Herunder at Telia har standset al aflytning/udlevering af VoLTE og VoWiFi.

Det er, som jeg tænker i er helt opmærksomme på, ganske kritisk, at vi ikke får den fulde data fra vores aflyttede målpersoner, idet væsentlige oplysninger om kriminalitet m.m. kan gå tabt. Jeg har fra vores teknikere forstået, at fejlen er indberettet til jeres leverandør af [REDACTED] og jeg har også derfor forståelse for, at man ikke kan komme med en fuld beskrivelse af situationen lige nu.

Med denne mail vil jeg dog allerede varsle, at vi inden for kort tid anmoder om en skriftlig redegørelse for fejlen, idet den potentielt kan have betydet, at de udleverede oplysninger kan have været grundlag for efterforskningsdispositioner. Afhængig af fejlens tidsmæssige udstrækning, kan oplysningerne også have været med til at danne grundlag for anmodninger og kendelser i retten. Endvidere kan politiet være gået glip af væsentlige informationer.

Men inden dette er det væsentligt for Teledatasektionen og NC3, at få afklaret nedenstående bullits i forhold til vores strategiske vurdering af den foreløbige håndtering af situationen i politiet.

- Hvornår forventer Telia igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWiFi, altå hvornår forventes det at fejlen er udbedret?
- Har Telia en viden om den tidsmæssige udstrækning af fejlen (ved i hvornår den startede)?
- Kan fejlen også have været aktuel for historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger?

Vedr. den praktiske håndtering af fejlen, herunder test af data m.m. står Teledatasektionen naturligvis fortsat til fuld rådighed, og den praktiske koordinering sker fortsat med vores teknikere.

Med venlig hilsen

[REDACTED]  
[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
Nationalt Cybercrime Center (NC3)  
Ejby Industrivej 125-135  
2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)



**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 22-06-2021 16:39:40 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** RE: Udlevering af modpartsoplysninger

Hej Allan

Vi kan bekræfte, at vi har modtaget din mail

Vi er klar over sagen alvor, og har eskaleret sagen til vore core leverandør. De arbejder pt på at identificere problemet og sagen har allerhøjeste prioritet.

Der er sammen med [REDACTED] foretaget en del testkald, som jeres telecenter har leveret til os.

Vi har en forventning om, at kunne vende tilbage i morgen omkring hvornår fejlen er opstået.

[REDACTED]

[REDACTED]



[www.telia.dk](http://www.telia.dk)

Holmbladsgade 139, 2300 Copenhagen S,  
Denmark



---

**From:** [REDACTED]@politi.dk  
**Sent:** 22. juni 2021 14:33  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** Udlevering af modpartsoplysninger

Kære Telia,

Ledelsen i Teledatasektionen og NC3 er af vores teknikere blevet gjort opmærksom på den aktuelle fejl vedr. udlevering af modpartsoplysninger i forbindelse med VoLTE og VoWIFI opkald fra Telia ved aflytning. Herunder at Telia har standset al aflytning/udlevering af VoLTE og VoWIFI.

Det er, som jeg tænker i er helt opmærksomme på, ganske kritisk, at vi ikke får den fulde data fra vores aflyttede målpersoner, idet væsentlige oplysninger om kriminalitet m.m. kan gå tabt. Jeg har fra vores

tekniker forstået, at fejlen er indberettet til jeres leverandør af [REDACTED] og jeg har også derfor forståelse for, at man ikke kan komme med en fuld beskrivelse af situationen lige nu.

Med denne mail vil jeg dog allerede varsle, at vi inden for kort tid anmoder om en skriftlig redegørelse for fejlen, idet den potentielt kan have betydet, at de udleverede oplyser kan have været grundlag for efterforskningsdispositioner. Afhængig af fejlens tidsmæssige udstrækning, kan oplysningerne også have været med til at danne grundlag for anmodninger og kendelser i retten. Endvidere kan politiet være gået glip af væsentlige informationer.

Men inden dette er det væsentligt for Teledatasektionen og NC3, at få afklaret nedenstående bullits i forhold til vores strategiske vurdering af den foreløbige håndtering af situationen i politiet.

- Hvornår forventer Telia igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWiFi, altå hvornår forventes det at fejlen er udbedret?
- Har Telia en viden om den tidsmæssige udstrækning af fejlen (ved i hvornår den startede)?
- Kan fejlen også have været aktuel for historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger?

Vedr. den praktiske håndtering af fejlen, herunder test af data m.m. står Teledatasektionen naturligvis fortsat til fuld rådighed, og den praktiske koordinering sker fortsat med vores tekniker.

Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

Telia har her til formiddag konstateret en alvorlig fejl på deres VoLTE central. Fejlen medfører, at Telia har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI i fremsendte aflytningsdata. Modpartens oplysningerne er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt ser ud til at tilhøre fokusparten.

**Helt konkret betyder dette, at masteoplysninger og IMEI/IMSI tilhørende modparten, er fremvist som masteoplysninger tilhørende fokusparten.**

På denne baggrund har Telia d.d. kl. 10.02 nedtaget alle aflytninger på VoLTE. Dette betyder, at vi siden da ikke har modtaget aktiviteter fra Telia, når aktiviteten foregår via VoLTE og VoWIFI.

Politikredsens teledataskontaktpersoner er i formiddags kontaktet, hvor de er bedt om at informere alle kredsens brugere af aflytningssystemet, da fejlen både betyder, at vi i aflytningssystemet har fejldata, og at Telia aflytninger pt. er mangelfulde, idet de ikke indeholder VoLTE og VoWIFI aktiviteter. Derudover har vi anmodet kredsen om at være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om masteplacering og IMEI/IMSI fra Telia VoLTE og VoWIFI, da disse kan tilhøre modparten fremfor fokusparten. [REDACTED]

NC3 Teledatasektionen har siden i formiddags – og er fortsat – i tæt dialog med Telia om fejlen. Sektionen er blandt andet i gang med at afdække tidsperioden for fejlen, og om fejlen har påvirket andre datatyper. Sidst på eftermiddagen oplyste Telia, at de fortsat ikke kan sige, hvornår de har klarlagt problemet og dets omfang. Deres [REDACTED] leverandør arbejder fortsat på fejlen og vil gøre det kontinuerligt.

Da fejlen ikke er identificeret, kan Telia ikke oplyse, hvornår fejlen er rettet, eller hvornår vi kommer op igen med aflytning på VoLTE eller VoWIFI. NC3 Teledata sektionen har fremsendt en række konkrete spørgsmål om fejlen til Telia, der har oplyst, at de ikke kan svare fyldestgørende på disse spørgsmål endnu. Telia er betydet og har fuld forståelse for, at situationen er kritisk for politiet, og det er af afgørende betydning, at forholdene normaliseres så hurtigt som overhovedet muligt. [REDACTED]

Jeg skal anmode om, at I har fokus på ovenstående i jeres organisation og sikre, at jeres ledere og medarbejdere er bekendt med fejlen. Som I kan læse af nedenstående mail fra RA til landets chefanklagere og de regionale statsadvokater, så må I forvente, at anklagemyndigheden fra i morgen tidlig i første omgang vil søge afklaret hos jer og jeres efterforskningsledere, hvorvidt der er i verserende sager er anvendt oplysninger, der hidrører fra Telia VoLTE eller WoWIFI aflytninger.

NC3 vil holde jer løbende orienteret om sagen, herunder om hvad der skal iværksættes, når fejlen er fuld afdækket.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

# POLITI

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

---

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Til alle chefanklagere og de regionale statsadvokater

Rigspolitiet har i dag orienteret Rigsadvokaten om, at Telia i dag har konstateret en alvorlig fejl på deres VoLTE-central. Fejlen medfører, at Telia har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI-numre, i det fremsendte aflytningsdata. Modpartens oplysningerne er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt ser ud til at tilhøre fokusparten. Det betyder, at masteoplysninger og IMEI/IMSI-numre tilhørende modparten, vil fremstå som tilhørende fokusparten.

Rigspolitiet har samtidig oplyst, at Telia i dag kl. 10.02 har nedtaget alle aflytninger på VoLTE. Det betyder, at der siden dette tidspunkt ikke modtages aktiviteter fra Telia, når aktiviteten foregår via VoLTE (4G-netværket) og VoWIFI (WIFI-netværket).

Rigspolitiet har i dag orienteret teledataskontaktpersoner i hele landet om fejlen, ligesom Rigspolitiet har anmodet politikredsene om at være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om masteplacering og IMEI/IMSI-numre fra Telia VoLTE og VoWIFI. [REDACTED]

[REDACTED]

Desuden har Rigspolitiet oplyst, at det på nuværende tidspunkt ikke er muligt at oplyse yderligere om den tidsmæssige udstrækning af fejlen, og om fejlen kan have påvirket andre datatyper.

På baggrund af det af Rigspolitiet oplyste kan det på nuværende tidspunkt ikke afvises, at der kan være tale om en alvorlig fejl, der kan have betydning for straffesagsbehandlingen. Indtil det nærmere omfang af fejlen er afdækket, anmodes chefanklagere og statsadvokater om at sikre, at der under retsmøder i verserende sager ikke fremlægges oplysninger fra aflytning fra Telia VoLTE eller VoWiFi. Forud for eventuelle retsmøder skal det derfor gennem efterforskningslederen sikres, at aflytningsmateriale, der påtænkes dokumenteret under sagen ikke stammer fra Telia. Dette gælder både retsmøder under efterforskning, herunder grundlovsforhør, og hovedforhandlinger. Chefanklagere og statsadvokater anmodes derudover om at sikre, at der ikke under retsmøder i verserende hovedforhandlinger er indgået aflytningsmateriale fra Telia VoLTE eller VoWiFi.

Politikredsene bedes i løbet af i morgen orientere de regionale statsadvokater, hvis der er tilfælde, hvor ovenstående medfører udsættelse af hovedforhandlinger mv. På tilsvarende måde bedes SØIK orientere Rigsadvokaten om disse tilfælde.

Rigsadvokaten har orienteret Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater om ovenstående.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



RIGSADVOKATEN



[Redacted]

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 23-06-2021 11:12:18 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** RE: Udlevering af modpartsoplysninger

Hej Allan

Som lovet en kort opdatering på vores undersøgelser.

Det problem, der blev rapporteret fra politiet fra natten til d. 21/6 samt yderligere observationer vi modtog fra politiet [REDACTED]

Analyse pågår med meget høj prioritet i samarbejde med vores leverandør. Den foreløbige hypotese er, at problemet er relateret til en netværksfunktionalitet, [REDACTED] men dette er ikke fuldt bekræftet endnu. [REDACTED]

Vi har ikke indikationer på, at historiske teleoplysninger, lokaliseringsdata eller teleobservationer er berørt af problemet.

[REDACTED]

Vi er helt klar over alvorligheden, og står selvfølgelig til rådighed.

Med venlig hilsen

Telia

---

**From** [REDACTED]@politi.dk  
**Sent:** 22. juni 2021 14:33  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** Udlevering af modpartsoplysninger

Kære Telia,

Ledelsen i Teledatasektionen og NC3 er af vores teknikere blevet gjort opmærksom på den aktuelle fejl vedr. udlevering af modpartsoplysninger i forbindelse med VoLTE og VoWIFI opkald fra Telia ved aflytning. Herunder at Telia har standset al aflytning/udlevering af VoLTE og VoWIFI.

Det er, som jeg tænker i er helt opmærksomme på, ganske kritisk, at vi ikke får den fulde data fra vores aflyttede målpersoner, idet væsentlige oplysninger om kriminalitet m.m. kan gå tabt. Jeg har fra vores teknikere forstået, at fejlen er indberettet til jeres leverandør af [REDACTED] og jeg har også derfor forståelse for, at man ikke kan komme med en fuld beskrivelse af situationen lige nu.



Med denne mail vil jeg dog allerede varsle, at vi inden for kort tid anmoder om en skriftlig redegørelse for fejlen, idet den potentielt kan have betydet, at de udleverede oplyser kan have været grundlag for efterforskningsdispositioner. Afhængig af fejlens tidsmæssige udstrækning, kan oplysningerne også have været med til at danne grundlag for anmodninger og kendelser i retten. Endvidere kan politiet være gået glip af væsentlige informationer.

Men inden dette er det væsentligt for Teledatasektionen og NC3, at få afklaret nedenstående bullits i forhold til vores strategiske vurdering af den foreløbige håndtering af situationen i politiet.

- Hvornår forventer Telia igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWiFi, altå hvornår forventes det at fejlen er udbedret?
- Har Telia en viden om den tidsmæssige udstrækning af fejlen (ved i hvornår den startede)?
- Kan fejlen også have været aktuel for historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger?

Vedr. den praktiske håndtering af fejlen, herunder test af data m.m. står Teledatasektionen naturligvis fortsat til fuld rådighed, og den praktiske koordinering sker fortsat med vores teknikere.

Med venlig hilsen

[Redacted signature]

**POLITI**

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup

[Redacted contact information]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** KIT FP [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 23-06-2021 16:52:13 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]@politi.dk>; [redacted]@politi.dk>  
**Subject:** Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Importance:** High

Kære alle

Hermed opdatering omkring fejl vedr. Telia VoLTE- og VoWiFi aktiviteter udmeldt på mail d. 220621 (mail vedhæftet).

Telia arbejder fortsat intenst på at identificere fejlen, og Telia har forståelse for situationens alvor, og den påvirkning det pt. har hos jer og for strafferetsbehandlingen.

Teledatasektionen afventer fortsat Telias tilbagemelding. Helt konkret forventer vi i første omgang at få afklaret, hvornår fejlen er opstået, hvilke aktiviteter som er berørt af fejlen samt hvornår fejlen forventes rettet.

Med denne mail kan følgende oplyses:

- [redacted]
- [redacted]
- Telia har, som nævnt i gårdagens mail, lukket for alle aflytningsaktiviteter vedr. VoLTE – og VoWiFi [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- Fejlen er indtil nu kun konstateret på aflytningsaktiviteter og ikke på andre datatyper som eksempelvis historiske teleoplysninger og allerede registrerede lokaliseringsdata. Telia undersøger på nuværende tidspunkt om andre datatyper kan være berørt af fejlen.
- [redacted]
- Teledatasektionen har ikke mulighed for at komme med yderligere info omkring håndtering af fejlen, før end fejlen er nærmere identificeret.
- Da fejlen er udmeldt til Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater, vil der kunne komme pressehenvendelser omkring den. Evt. pressehenvendelser skal rettes til Rigspolitiets kommunikationsafdeling.

Vi holder jer fortsat opdateret når der sker nyt i sagen. I er selvfølgelig velkommen til at kontakte os, hvis I har nogle spørgsmål, men mange af svarene afhænger af en tilbagemelding fra Telia.



Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Sent:** 22-06-2021 12:10:35 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [REDACTED]@politi.dk>; POL NC3 [REDACTED]@politi.dk>  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk>; [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Importance:** High

Kære alle

Telia har her til formiddag konstateret en generel og alvorlig fejl på deres VoLTE central. Fejlen medfører, at Telia har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI, med i aflytningsdata. Modpartens oplysningerne er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt ser ud til at tilhøre fokusparten. Helt konkret betyder dette, at masteoplysninger og IMEI/IMSI tilhørende modparten, er fremvist som masteoplysninger tilhørende fokusparten.

På denne baggrund har Telia d.d. kl. 10.02 nedtaget alle aflytninger på VoLTE. Dette betyder, at vi siden dette tidspunkt ikke har modtaget aktiviteter fra Telia, når aktiviteten foregår via VoLTE og VoWiFi.

Som Teledataskontaktpersoner skal vi bede jer om følgende:

- Sende denne information ud til alle kredsens brugere af aflytningssystemet. Ovenstående betyder både, at vi i aflytningssystemet har fejldata og at Telia aflytninger pt. er mangelfulde, idet de ikke indeholder VoLTE og VoWiFi aktiviteter.
- Generelt være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om masteplacering og IMEI/IMSI fra Telia VoLTE og VoWiFi, da disse kan tilhøre modparten fremfor fokusparten. [REDACTED]

Teledatasektionen er i tæt dialog med Telia om fejlen. Vi er blandt andet i gang med at afdække tidsperioden for fejlen, og om fejlen har påvirket andre datatyper. Vi vil selvfølgelig løbende holde jer underrettet.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

[REDACTED]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 24-06-2021 11:47:48 (UTC +02)  
**To:** [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]@politi.dk>; [redacted]  
<[redacted]@politi.dk>  
**Subject:** SV: konkret forespørgsels om brug af aflytning

Hej Søren

Jeg kan bekræfte, at [redacted]

Med venlig hilsen

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

**Fra:** [redacted]  
**Sendt:** 24. juni 2021 11:41

**Emne:** konkret forespørgsels om brug af aflytning

Hej Helle og co. !

I forbindelse med den udsendt mail d. 23-06-2021 kl. 1652 må man vel kunne udlede,

at [redacted]

Venlig hilsen

[redacted]  
specialkonsulent

# POLITI

Syd- og Sønderjyllands Politi  
Central Efterforskning / Organiseret kriminalitet



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/SjylPoliti](https://twitter.com/SjylPoliti)

*Postadresse:*

Kirkegade 76, 6700 Esbjerg

*Besøgsadresse:*

Kirkegade 76, ekspeditionen, 6700 Esbjerg

Fra: KIT FP [redacted] [politi.dk](mailto:[redacted]@politi.dk)>

Sendt: 23. juni 2021 16:52

Til: POL NC3 [redacted]

[politi.dk](mailto:[redacted]@politi.dk)>

Emne: Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer

Prioritet: Høj

Kære alle

Hermed opdatering omkring fejl vedr. Telia VoLTE- og VoWIFI aktiviteter udmeldt på mail d. 220621 (mail vedhæftet).

Telia arbejder fortsat intenst på at identificere fejlen, og Telia har forståelse for situationens alvor, og den påvirkning det pt. har hos jer og for strafferetsbehandlingen.

Teledatasektionen afventer fortsat Telias tilbagemelding. Helt konkret forventer vi i første omgang at få afklaret, hvornår fejlen er opstået, hvilke aktiviteter som er berørt af fejlen samt hvornår fejlen forventes rettet.

Med denne mail kan følgende oplyses:

-

|

-

|

Telia har, som nævnt i gårdagens mail, lukket for alle aflytningsaktiviteter vedr. VoLTE – og VoWIFI

- Fejlen er indtil nu kun konstateret på aflytningsaktiviteter og ikke på andre datatyper som eksempelvis historiske teleoplysninger og allerede registrerede lokaliseringsdata. Telia undersøger på nuværende tidspunkt om andre datatyper kan være berørt af fejlen.
- [REDACTED]
- Teledatasektionen har ikke mulighed for at komme med yderligere info omkring håndtering af fejlen, før end fejlen er nærmere identificeret.
- Da fejlen er udmeldt til Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater, vil der kunne komme pressehenvendelser omkring den. Evt. pressehenvendelser skal rettes til Rigspolitiets kommunikationsafdeling.

Vi holder jer fortsat opdateret når der sker nyt i sagen. I er selvfølgelig velkommen til at kontakte os, hvis I har nogle spørgsmål, men mange af svarene afhænger af en tilbagemelding fra Telia.

Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 24-06-2021 11:53:39 (UTC +02)  
**To:** [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]@politi.dk>  
**Subject:** SV: konkret forespørgsels om brug af aflytning  
**Importance:** High

Hej Søren

I forhold til nedenstående, så er jeg netop blevet oplyst, at vi skal have afklaret den endelige udmelding med Rigsadvokaten, da det er dem der har stoppet for brugen af Telia data i retten. [redacted]

Vi tager kontakt til Rigsadvokaten og vender retur så hurtigt som det overhovedet er muligt.

Med venlig hilsen

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

**Fra:** [redacted]  
**Sendt:** 24. juni 2021 11:48  
**Til:** [redacted]  
**Emne:** SV: konkret forespørgsels om brug af aflytning

Hej Søren

Med venlig hilsen



# POLITI

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

Fra:   
Sendt: 24. juni 2021 11:41  
Til:  [politi.dk](mailto:politi.dk)>  
Cc:  [politi.dk](mailto:politi.dk)>;  [politi.dk](mailto:politi.dk)>;  
 [politi.dk](mailto:politi.dk)>  
Emne: konkret forespørgsels om brug af aflytning

Hej Helle og co. !

I forbindelse med den udsendt mail d. 23-06-2021 kl. 1652 må man vel kunne udlede,

at 



Venlig hilsen

  
specialkonsulent

# POLITI

Syd- og Sønderjyllands Politi  
Central Efterforskning / Organiseret kriminalitet

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/SjylPoliti](https://twitter.com/SjylPoliti)

Postadresse:  
Kirkegade 76, 6700 Esbjerg

Besøgsadresse:

Kirkegade 76, ekspeditionen, 6700 Esbjerg

Fra: KIT FP [redacted]@politi.dk>  
Sendt: 23. juni 2021 16:52  
Til: POL NC3 [redacted]@politi.dk>  
Cc: [redacted]@politi.dk>; [redacted]@politi.dk>  
Emne: Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
Prioritet: Høj

Kære alle

Hermed opdatering omkring fejl vedr. Telia VoLTE- og VoWiFi aktiviteter udmeldt på mail d. 220621 (mail vedhæftet).

Telia arbejder fortsat intenst på at identificere fejlen, og Telia har forståelse for situationens alvor, og den påvirkning det pt. har hos jer og for strafferetsbehandlingen.

Teledatasektionen afventer fortsat Telias tilbagemelding. Helt konkret forventer vi i første omgang at få afklaret, hvornår fejlen er opstået, hvilke aktiviteter som er berørt af fejlen samt hvornår fejlen forventes rettet.

Med denne mail kan følgende oplyses:

- [redacted]
- [redacted]
- Telia har, som nævnt i gårdagens mail, lukket for alle aflytningsaktiviteter vedr. VoLTE – og VoWiFi [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- Fejlen er indtil nu kun konstateret på aflytningsaktiviteter og ikke på andre datatyper som eksempelvis historiske teleoplysninger og allerede registrerede lokaliseringsdata. Telia undersøger på nuværende tidspunkt om andre datatyper kan være berørt af fejlen.
- [redacted]
- Teledatasektionen har ikke mulighed for at komme med yderligere info omkring håndtering af fejlen, før end fejlen er nærmere identificeret.
- Da fejlen er udmeldt til Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater, vil der kunne komme pressehenvendelser omkring den. Evt. pressehenvendelser skal rettes til Rigspolitiets kommunikationsafdeling.

Vi holder jer fortsat opdateret når der sker nyt i sagen. I er selvfølgelig velkommen til at kontakte os, hvis I har nogle spørgsmål, men mange af svarene afhænger af en tilbagemelding fra Telia.



Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 24-06-2021 12:23:51 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk>; [REDACTED]  
**Subject:** SV: Udlevering af modpartsoplysninger

Kære Telia,

Som netop oplyst til [REDACTED] telefonisk  
Rigspolitiet skal mandag den 28. juni skriftligt orientere justitsministeriet om status på fejlen.

For at sikre at vi har det fornødne grundlag til denne orientering, skal jeg bede om en skriftlig status på jeres arbejde med udredning af fejlen senest mandag den 28. juni kl. 0900.

De væsentligste punkter at få besvaret vil fortsat være

- Hvornår forventer Telia igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWiFi (eller hvis fejlen er løst hvornår det skete)?
- Har Telia en viden om den tidsmæssige udstrækning af fejlen [REDACTED]
- Kan fejlen også have været aktuel for historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger – er der indikationer på at de ikke skulle være berørt af fejlen stadig gældende?

Derudover er vi interesseret i om man er kommet årsagen til fejlen nærmere.

Som aftalt med [REDACTED] erstatter denne skriftlige status ikke vores fortløbende drøftelser og samarbejde om løsning af fejlen, eller den skriftlige redegørelse, når i har mere viden.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup

[REDACTED]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

Fra: [REDACTED]  
Sendt: 23. juni 2021 11:12  
Til: [REDACTED]  
Emne: RE: Udlevering af modpartsoplysninger

Hej Allan

Som lovet en kort opdatering på vores undersøgelser.

Det problem, der blev rapporteret fra politiet fra natten til d. 21/6 samt yderligere observationer vi modtog fra politiet [REDACTED]

Analyse pågår med meget høj prioritet i samarbejde med vores leverandør. Den foreløbige hypotese er, at problemet er relateret til en netværksfunktionalitet, som blev introduceret i netværket [REDACTED] men dette er ikke fuldt bekræftet endnu. [REDACTED]

Vi har ikke indikationer på, at historiske teleoplysninger, lokaliseringsdata eller teleobservationer er berørt af problemet.

[REDACTED]

Vi er helt klar over alvorligheden, og står selvfølgelig til rådighed.

Med venlig hilsen

Telia

---

From: [REDACTED]@politi.dk [REDACTED]@politi.dk>  
Sent: 22. juni 2021 14:33  
To: [REDACTED]  
Subject: Udlevering af modpartsoplysninger

Kære Telia,

Ledelsen i Teledatasektionen og NC3 er af vores teknikere blevet gjort opmærksom på den aktuelle fejl vedr. udlevering af modpartsoplysninger i forbindelse med VoLTE og VoWIFI opkald fra Telia ved aflytning. Herunder at Telia har standset al aflytning/udlevering af VoLTE og VoWIFI.

Det er, som jeg tænker i er helt opmærksomme på, ganske kritisk, at vi ikke får den fulde data fra vores aflyttede målpersoner, idet væsentlige oplysninger om kriminalitet m.m. kan gå tabt. Jeg har fra vores teknikere forstået, at fejlen er indberettet til jeres leverandør af [REDACTED], og jeg har også derfor forståelse for, at man ikke kan komme med en fuld beskrivelse af situationen lige nu.

Med denne mail vil jeg dog allerede varsle, at vi inden for kort tid anmoder om en skriftlig redegørelse for fejlen, idet den potentielt kan have betydet, at de udleverede oplyser kan have været grundlag for efterforskningsdispositioner. Afhængig af fejlens tidsmæssige udstrækning, kan oplysningerne også have været med til at danne grundlag for anmodninger og kendelser i retten. Endvidere kan politiet være gået glip af væsentlige informationer.

Men inden dette er det væsentligt for Teledatasektionen og NC3, at få afklaret nedenstående bullits i forhold til vores strategiske vurdering af den foreløbige håndtering af situationen i politiet.

- Hvornår forventer Telia igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWiFi, altå hvornår forventes det at fejlen er udbedret?
- Har Telia en viden om den tidsmæssige udstrækning af fejlen (ved i hvornår den startede)?
- Kan fejlen også have været aktuel for historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger?

Vedr. den praktiske håndtering af fejlen, herunder test af data m.m. står Teledatasektionen naturligvis fortsat til fuld rådighed, og den praktiske koordinering sker fortsat med vores teknikere.

Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 24-06-2021 13:55:37 (UTC +02)  
**To:** [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]  
**Subject:** VS: konkret forespørgsels om brug af aflytning  
**Importance:** High

Hej Søren

Vi har nu mundtlig fået besked fra Rigsadvokaten, at [redacted]

Med venlig hilsen

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

**Fra:** [redacted]  
**Sendt:** 24. juni 2021 11:54  
**Til:** [redacted]

[redacted] konkret forespørgsels om brug af aflytning

**Prioritet:** Høj

Hej Søren

I forhold til nedenstående, så er jeg netop blevet oplyst, at vi skal have afklaret den endelige udmelding med Rigsadvokaten, da det er dem der har stoppet for brugen af Telia data i retten. [redacted]

Vi tager kontakt til Rigsadvokaten og vender retur så hurtigt som det overhovedet er muligt.

Med venlig hilsen

# POLITI

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

Fra: [redacted]  
Sendt: 24. juni 2021 11:48

Til: [redacted]  
[redacted]  
[redacted] | [redacted]  
[redacted] [@politi.dk](mailto:politi.dk)>

Emne: SV: konkret forespørgsels om brug af aflytning

Hej Søren

[redacted]

Med venlig hilsen

# POLITI

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

Fra: [redacted]  
Sendt: 24. juni 2021 11:41

Til: [redacted]  
Cc: [redacted] [politi.dk](mailto:politi.dk)>; [redacted] [politi.dk](mailto:politi.dk)>;  
[redacted] [@politi.dk](mailto:politi.dk)>

Emne: konkret forespørgsels om brug af aflytning

Hej Helle og co. !

I forbindelse med den udsendt mail d. 23-06-2021 kl. 1652 må man vel kunne udlede,

at [REDACTED]

Venlig hilsen

[REDACTED]  
specialkonsulent

**POLITI**

Syd- og Sønderjyllands Politi  
Central Efterforskning / Organiseret kriminalitet

[REDACTED]  
Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/SjylPoliti](https://twitter.com/SjylPoliti)

*Postadresse:*

Kirkegade 76, 6700 Esbjerg

*Besøgsadresse:*

Kirkegade 76, ekspeditionen, 6700 Esbjerg

**Fra:** KIT FP [REDACTED] [@politi.dk](mailto:[REDACTED]@politi.dk)>

**Sendt:** 23. juni 2021 16:52

**Til:** POL NC3 [REDACTED] [@politi.dk](mailto:[REDACTED]@politi.dk)>

**Cc:** [REDACTED] [@politi.dk](mailto:[REDACTED]@politi.dk)>; [REDACTED] [@politi.dk](mailto:[REDACTED]@politi.dk)>

**Emne:** Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer

**Prioritet:** Høj

Kære alle

Hermed opdatering omkring fejl vedr. Telia VoLTE- og VoWiFi aktiviteter udmeldt på mail d. 220621 (mail vedhæftet).

Telia arbejder fortsat intenst på at identificere fejlen, og Telia har forståelse for situationens alvor, og den påvirkning det pt. har hos jer og for strafferetsbehandlingen.

Teledatasektionen afventer fortsat Telias tilbagemelding. Helt konkret forventer vi i første omgang at få afklaret, hvornår fejlen er opstået, hvilke aktiviteter som er berørt af fejlen samt hvornår fejlen forventes rettet.



Med denne mail kan følgende oplyses:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- Telia har, som nævnt i gårdagens mail, lukket for alle aflytningsaktiviteter vedr. VoLTE – og VoWiFi [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- Fejlen er indtil nu kun konstateret på aflytningsaktiviteter og ikke på andre datatyper som eksempelvis historiske teleoplysninger og allerede registrerede lokaliseringsdata. Telia undersøger på nuværende tidspunkt om andre datatyper kan være berørt af fejlen.
- [REDACTED]
- Teledatasektionen har ikke mulighed for at komme med yderligere info omkring håndtering af fejlen, før end fejlen er nærmere identificeret.
- Da fejlen er udmeldt til Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater, vil der kunne komme pressehenvendelser omkring den. Evt. pressehenvendelser skal rettes til Rigspolitiets kommunikationsafdeling.

Vi holder jer fortsat opdateret når der sker nyt i sagen. I er selvfølgelig velkommen til at kontakte os, hvis I har nogle spørgsmål, men mange af svarene afhænger af en tilbagemelding fra Telia.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

[REDACTED]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)



**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 24-06-2021 18:35:24 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** Forventet dato for fejlrettelse

Hej Allan

Som drøftet i telefonen har vi fået oplyst fra [REDACTED] at de forventer at kunne levere en fejlrettelse til os [REDACTED]

Sagen vil forblive meget højt eskaleret hos både Telia og [REDACTED]

Med venlig hilsen

Telia

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 28-06-2021 08:27:26 (UTC +02)  
**To:** KIT FP [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** Att. [REDACTED]

Hej Allan

Hermed fremsende status på vores SMS issue.

[REDACTED]

[REDACTED]



[www.telia.dk](http://www.telia.dk)

Holmbladsgade 139, 2300 Copenhagen S,  
Denmark



-

Rigspolitiet  
Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Contact  
Troels Klem Thomsen  
+4540940049  
troels.z.thomsen@teliacompany.com

Reference  
J. nr.: OP-3288395

## Orientering om udlevering af modpartsoplysninger

Rigspolitiet har den 24. juni 2021 anmodet Telia om en skriftlig status på Telias arbejde med udredning af aktuel fejl vedr. udlevering af modpartsoplysninger ved sms-kommunikation. Telia fremsender hermed nedenstående status.

Indledningsvist vil Telia understrege, at udredningen fortsat har den højeste prioritet hos Telia og Telias leverandør. Fejlen blev konstateret 21.-22. juni 2021 og arbejdet med udredning og fejlrettelse pågår stadig. Det samlede overblik over sagens omstændigheder er således ikke fuldt ud tilvejebragt. Telia vil fremsende yderligere redegørelse på et senere tidspunkt.

### Årsag til hændelsen

Telias leverandør har konstateret en fejl i et system, der anvendes til at overføre information til politiet i forbindelse med indgreb i meddelelshemmeligheden i henhold til retsplejeloven. Fejlen er relateret til en netværksfunktionalitet til afvikling af sms-kommunikation. [REDACTED]

### Berørte oplysninger

Der er i visse tilfælde videregivet information til politiet om masteoplysninger, IMEI- og IMSI-nummer relateret til fokuspersoners modpart ved sms-kommunikation.

Telia har ikke indikationer på, at fejlen vedrører andre typer kommunikation, herunder ses fejlen ikke at vedrøre Volte-kommunikation (talekald over 4G). Andre typer oplysninger, der kan udleveres til politiet i henhold til gældende lovgivning (teleobservationer, historiske teleoplysninger, lokationsdata fra probe-systemer) ses ligeledes ikke at være berørt af fejlen.

Som konsekvens af fejlen er indgreb i meddelelshemmeligheden nedtaget på berørte centraler siden 22. juni 2021, [REDACTED]

### Udbedring af fejlen og reetablering af nedtagne indgreb i meddelelshemmeligheden

*Orientering af myndigheder*

Telia er underlagt Erhvervsstyrelsens tilsyn indenfor udbud af elektroniske kommunikationstjenester. Telia sendte derfor en indberetning vedrørende brud på persondatasikkerheden til Erhvervsstyrelsen den 22. juni 2021. Idet sagen ikke var fuldt ud belyst på daværende tidspunkt, blev indberetningen sendt som en foreløbig indberetning. Telia kan oplyse, at der er dialog med Erhvervsstyrelsen vedrørende opfølgende indberetning.

Afslutningsvist kan Telia oplyse, at Telia står til rådighed i forbindelse med hjælp/sparring til politiet i forhold til politiets interne udredning af hændelsen.

Venlig hilsen

Troels Klem Thomsen

DPO, Telia Danmark



Den vedhæftede e-mail er blevet behandlet af Sikker E-mail Postkasse.

Modtaget af Sikker E-mail Postkasse: 28-06-2021 08:27:25,550 CEST

Sikkerhedskontrollen af e-mailen gav følgende resultat:

Fortrolig (krypteret): Ja

Digital signatur: Nej

signatur verificeret:

Bemærkninger:

Øvrige oplysninger:

Krypteringstilstand:

transport nøgle krypteret med: RSA 2048 bit

data krypteret med: 2.16.840.1.101.3.4.1.42 256 bit

**From:** KIT FP [REDACTED]  
**Sent:** 28-06-2021 12:32:58 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [REDACTED]@politi.dk; POL NC3 [REDACTED]@politi.dk  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk; [REDACTED]@politi.dk  
**Subject:** Opdatering 280621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer

Kære alle

Hermed en intern opdatering vedr. fejl på Telia VoLTE- og VoWiFi aktiviteter, herunder seneste status fra Telia samt deres forventede tidshorizont for udbedring af fejlen.

Telia arbejder fortsat med deres underleverandør på at udbedre den fejl, som har bevirket, at Telia i nogle tilfælde har sendt modpartsoplysninger fremfor fokuspartoplysninger. Telia, og deres underleverandør, arbejder ud fra følgende hovedhypoteser,:

- at fejlen kun berører SMS aktiviteter [REDACTED]
- at fejlen kun berører aflytningsdata,
- at fejlen kun berører en delmængde af de samlede SMS aktiviteter, og
- [REDACTED]

Ovenstående er endnu ikke endeligt bekræftet og kan derfor ikke betragtes som endelige konklusioner, da fejlsøgningerne ikke er færdige. Teledatasektionen melder ud, så snart det er muligt, at give en endelig beskrivelse af selve fejlens opståen og omfang.

Telia forventer på nuværende tidspunkt, at fejlen udbedres natten til [REDACTED]. Det kan ikke garanteres, at der ikke kan ske ændringer i tidsplanen. Telia har understreget, at de fortsat arbejder med opgaven som højeste prioritet, og at en rettelse implementeres så hurtigt som muligt.

Så snart fejlen er udbedret, og aflytningerne er reetableret, vil Telia, sammen med Teledatasektionen, påbegynde arbejdet med at identificere aflytninger, der har været berørt af fejlen. Vi kontakter løbende rekvirent og/eller kredsens teledataskontaktperson, såfremt vi konstaterer datafejl i aflytningsaktiviteter.

Ovenstående oplysninger bedes delt med relevante personer i kredsen, herunder særligt brugere af aflytningssystemet og lokale anklagere.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

**Rigspolitiet**

**Nationalt Cybercrime Center (NC3)**

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)



**From:** KIT FP [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 23-06-2021 16:52:13 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [redacted]  
[redacted]@politi.dk>  
**Subject:** Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Attachments:** Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Importance:** High

Kære alle

Hermed opdatering omkring fejl vedr. Telia VoLTE- og VoWiFi aktiviteter udmeldt på mail d. 220621 (mail vedhæftet).

Telia arbejder fortsat intenst på at identificere fejlen, og Telia har forståelse for situationens alvor, og den påvirkning det pt. har hos jer og for strafferetsbehandlingen.

Teledatasektionen afventer fortsat Telias tilbagemelding. Helt konkret forventer vi i første omgang at få afklaret, hvornår fejlen er opstået, hvilke aktiviteter som er berørt af fejlen samt hvornår fejlen forventes rettet.

Med denne mail kan følgende oplyses:

- [redacted]
- [redacted]
- Telia har, som nævnt i gårdagens mail, lukket for alle aflytningsaktiviteter vedr. VoLTE – og VoWiFi [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- Fejlen er indtil nu kun konstateret på aflytningsaktiviteter og ikke på andre datatyper som eksempelvis historiske teleoplysninger og allerede registrerede lokaliseringsdata. Telia undersøger på nuværende tidspunkt om andre datatyper kan være berørt af fejlen.
- [redacted]
- Teledatasektionen har ikke mulighed for at komme med yderligere info omkring håndtering af fejlen, før end fejlen er nærmere identificeret.
- Da fejlen er udmeldt til Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater, vil der kunne komme pressehenvendelser omkring den. Evt. pressehenvendelser skal rettes til Rigspolitiets kommunikationsafdeling.

Vi holder jer fortsat opdateret når der sker nyt i sagen. I er selvfølgelig velkommen til at kontakte os, hvis I har nogle spørgsmål, men mange af svarene afhænger af en tilbagemelding fra Telia.

Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Sent:** 22-06-2021 12:10:35 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [REDACTED]@politi.dk>; POL  
NC3 [REDACTED]@politi.dk>  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk>; [REDACTED]  
[REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Importance:** High

Kære alle

Telia har her til formiddag konstateret en generel og alvorlig fejl på deres VoLTE central. Fejlen medfører, at Telia har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI, med i aflytningsdata. Modpartens oplysningerne er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt ser ud til at tilhøre fokusparten. Helt konkret betyder dette, at masteoplysninger og IMEI/IMSI tilhørende modparten, er fremvist som masteoplysninger tilhørende fokusparten.

På denne baggrund har Telia d.d. kl. 10.02 nedtaget alle aflytninger på VoLTE. Dette betyder, at vi siden dette tidspunkt ikke har modtaget aktiviteter fra Telia, når aktiviteten foregår via VoLTE og VoWIFI.

Som Teledataskontaktpersoner skal vi bede jer om følgende:

- Sende denne information ud til alle kredsens brugere af aflytningssystemet. Ovenstående betyder både, at vi i aflytningssystemet har fejldata og at Telia aflytninger pt. er mangelfulde, idet de ikke indeholder VoLTE og VoWIFI aktiviteter.
- Generelt være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om masteplacering og IMEI/IMSI fra Telia VoLTE og VoWIFI, da disse kan tilhøre modparten fremfor fokusparten. [REDACTED]

Teledatasektionen er i tæt dialog med Telia om fejlen. Vi er blandt andet i gang med at afdække tidsperioden for fejlen, og om fejlen har påvirket andre datatyper. Vi vil selvfølgelig løbende holde jer underrettet.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

[REDACTED]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 29-06-2021 13:15:37 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** ATT: [REDACTED] Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder  
**Importance:** High

Att. [REDACTED]  
HASTER!

Som netop aftalt telefonisk.

Rigspolitiet har på baggrund af Telias notat af 28. juni udfærdiget vedhæftede supplerende orientering som har været fremsendt til en foreløbig vurdering hos justitsministeriet.

Jeres notat af 28 juni var mærket "secret" og Rigspolitiets supplerende orientering var således markeret fortroligt.

Rigspolitiet er af justitsministeriet blev bedt om at undersøge, om de oplysninger fra jeres notat, som er medtaget i vores supplerende orientering er underlagt fortrolighed. Er der passager som Telia ikke mener kan offentliggøres? De vil ikke blive udtaget af den supplerende orientering, men markeres som underlagt fortrolighed.

Såfremt der er oplysninger/sætninger, som Telia mener er underlagt fortrolighed, skal jeg bede jer markere dem.

Som aftalt skal jeg bede jer gøre dette så hurtigt som muligt, idet justitsministeriet afventer denne afklaring.

Giver ovenstående anledning til spørgsmål må i endelig ringe til mig.

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen

[REDACTED]  
[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
Nationalt Cybercrime Center (NC3)  
Ejby Industrivej 125-135  
2600 Glostrup

[REDACTED]  
[REDACTED]



## Notat

Dato: 29-06-2021

J. nr.: 2021-071241

Fortroligt

### Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder (status)

Rigspolitiet orienterede ved notat af 24. juni 2021 Justitsministeriet om en konstateret fejl vedrører data, som en teleudbyder har leveret til politiet i forbindelse med en aflytning. Fejlen er under udredning hos teleudbyderen.

I forlængelse af Rigspolitiets notat af 24. juni 2021 kan Rigspolitiet supplerende oplyse følgende:

Ved fortroligt brev af 28. juni 2021 har den omhandlede teleudbyder orienteret Rigspolitiet om status i sagen. Det fremgår af teleudbyderens orientering, at udredningen fortsat har den højeste prioritet hos teleudbyderen og dennes leverandør, og at arbejdet med udredning og fejlrettelse stadig pågår. Det samlede overblik over sagens omstændigheder er således endnu ikke tilvejebragt, og teleudbyderen vil fremsende yderligere redegørelse på et senere tidspunkt.

Vedrørende status på udredningen af årsagen til fejlen fremgår det af orienteringen, at leverandøren har konstateret en fejl i et system, der anvendes til at overføre information til politiet i forbindelse med indgreb i meddelelshemmeligheden. Teleudbyderen har endvidere oplyst, at fejlen er relateret til en netværksfunktionalitet til afvikling af sms-kommunikation, og at denne netværksfunktionalitet blev taget i anvendelse [REDACTED]

For så vidt angår typen af berørte oplysninger har teleudbyderen oplyst, at der ikke er indikationer på, at fejlen vedrører andet end SMS-kommunikation.

Det fremgår endvidere af teleudbyderens orientering, at som konsekvens af fejlen er indgreb i meddelelshemmeligheden nedtaget på berørte centraler, og at politiet derfor kun modtager informationer om en delmængde af talekald og sms-kommunikation. [REDACTED]

[REDACTED] Rigspolitiet skal understrege, at dette er en foreløbig forventning, og at fejlretningen først skal testes, før indgreb reetableres.

Rigspolitiet vil i august 2021 på ny orientere Justitsministeriet om status i sagen.

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 29-06-2021 13:18:06 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** RE: [REDACTED] Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

Hej Allan

Din mail er videresendt

[REDACTED]

[REDACTED]



[www.telia.dk](http://www.telia.dk)

Holmbladsgade 139, 2300 Copenhagen S,  
Denmark



---

**From:** [REDACTED]@politi.dk  
**Sent:** 29. juni 2021 13:16  
**To:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk  
**Subject:** ATT: [REDACTED], Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder  
**Importance:** High

Att. [REDACTED]  
HASTER!

Som netop aftalt telefonisk.

Rigspolitiet har på baggrund af Telias notat af 28. juni udfærdiget vedhæftede supplerende orientering som har været fremsendt til en foreløbig vurdering hos justitsministeriet.

Jeres notat af 28 juni var mærket "secret" og Rigspolitiets supplerende orientering var således markeret fortroligt.

Rigspolitiet er af justitsministeriet blev bedt om at undersøge, om de oplysninger fra jeres notat, som er medtaget i vores supplerende orientering er underlagt fortrolighed. Er der passager som Telia ikke mener

kan offentliggøres? De vil ikke blive udtaget af den supplerende orientering, men markeres som underlagt fortrolighed.

Såfremt der er oplysninger/sætninger, som Telia mener er underlagt fortrolighed, skal jeg bede jer markere dem.

Som aftalt skal jeg bede jer gøre dette så hurtigt som muligt, idet justitsministeriet afventer denne afklaring.

Giver ovenstående anledning til spørgsmål må i endelig ringe til mig.

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)



**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 29-06-2021 15:58:22 (UTC +02)  
[REDACTED]:  
[REDACTED]: RE: [REDACTED], Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

Kære Allan

Telia har vurderet Rigspolitiets supplerende orientering fremsendt til Telia i dag den 29. juni 2021. Det er Telias konklusion at der ikke fremkommer oplysninger i orienteringen som vurderes som fortrolige af Telia.

Telia skal dog gøre opmærksom på at Telias orientering til Rigspolitiet fremsendt i går den 28. juni 2021 indeholder oplysninger som af Telia anses for fortrolige, herunder personhenførbare oplysninger relateret til medarbejdere der arbejder med indgreb i meddelelshemmeligheden, hvorfor Telia henstiller til at denne orientering stadig behandles som fortrolig.

Venlig hilsen  
Telia

---

**From:** [REDACTED]@politi.dk  
**Sent:** 29. juni 2021 13:16  
**To:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk  
**Subject:** ATT: [REDACTED] Til gennemlæsning: Supplerende orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder  
**Importance:** High

Att. [REDACTED]  
HASTER!

Som netop aftalt telefonisk.

Rigspolitiet har på baggrund af Telias notat af 28. juni udfærdiget vedhæftede supplerende orientering som har været fremsendt til en foreløbig vurdering hos justitsministeriet.

Jeres notat af 28 juni var mærket "secret" og Rigspolitiets supplerende orientering var således markeret fortroligt.

Rigspolitiet er af justitsministeriet blev bedt om at undersøge, om de oplysninger fra jeres notat, som er medtaget i vores supplerende orientering er underlagt fortrolighed. Er der passager som Telia ikke mener kan offentliggøres? De vil ikke blive udtaget af den supplerende orientering, men markeres som underlagt fortrolighed.

Såfremt der er oplysninger/sætninger, som Telia mener er underlagt fortrolighed, skal jeg bede jer markere dem.

Som aftalt skal jeg bede jer gøre dette så hurtigt som muligt, idet justitsministeriet afventer denne afklaring.

Giver ovenstående anledning til spørgsmål må i endelig ringe til mig.

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 29-06-2021 19:50:44 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [redacted]@politi.dk>; POL  
NC3 [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]@politi.dk>; [redacted]@politi.dk>;  
[redacted]@politi.dk>  
**Subject:** [redacted]

Kære teledataskontaktpersoner

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Teledatasektionen vil underrette igen når manglerne er udbedret, eller hvis der er afgørende nyt i sagen.

Med venlig hilsen

[redacted]

**POLITI**

Rigspolitiet  
Nationalt Cybercrime Center (NC3)  
Ejby Industrivej 125-135  
2600 Glostrup

[redacted]

[redacted]@politi.dk  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

RIGSPOLITIE



## Notat vedrørende anvendelse af historiske teledata mv. i straffesager

Udarbejdet af Deloitte den 15. oktober 2019. Opdateret den 22. juni 2020 af  
Rigspolitiet og Rigsadvokaten

## 1 Notat om anvendelse af historiske teledata og mobildata i straffesager

Notatet omhandler anvendelse af historiske teledata (herefter teledata) og mobildata i straffesager. Teledata er oplysninger, som teleudbydere indsamler, registrerer og opbevarer (logger) samt bearbejder i forretningsøjemed, bl.a. til brug for taksering af ydelser, fakturering af kunder og fejlretning på netværket. En del af disse data er omfattet af 'bekendtgørelse om udbydere af elektroniske kommunikationsnets og elektroniske kommunikationstjenesters registrering og opbevaring af oplysninger om teletrafik' (logningsbekendtgørelsen), hvorefter teleudbydere er forpligtet til at registrere og opbevare visse data i 1 år. Oplysningerne kan indhentes af politiet til brug for efterforskning af strafbare forhold, ligesom en række data, der ikke er omfattet af logningsbekendtgørelsen, kan indhentes efter retsplejelovens bestemmelser. Mobildata er mobilt dataforbrug i forbindelse med en mobiltelefons aktiviteter på internettet eksempelvis i forbindelse med e-mails, MMS, internetsurfing, afspilning (streaming) af musik/videoer, brug af sociale medier (f.eks. Facebook) og internetbaserede kommunikationstjenester som Skype, Whats App, Messenger mv.

Formålet med notatet er at bidrage til en forståelse af, hvad teledata og mobildata er, herunder iboende usikkerheder og fejlkilder, samt de heraf afledte opmærksomhedspunkter ift. anvendelse i straffesager. Notatet belyser de overordnede anvendelsesmuligheder for teledata, der udleveres i medfør af retsplejeloven (§ 780, stk. 1, nr. 3-4 samt § 804, stk. 1) og til dels er reguleret i logningsbekendtgørelsen (§§ 4-6). De registreringspligtige oplysninger vedrører kommunikation mellem mobile enheder og tilsvarende telekommunikationsenheder, information om teletrafik mellem mobile enheder i en given geografi samt oplysninger om de anvendte telemaster. Notatet oplister i ikke-tekniske termer en række opmærksomhedspunkter for anvendelse af teledata, herunder generelle opmærksomhedspunkter, bl.a. som følge af den teknologiske udvikling, datakonvertering samt specifikke anvendelsessituationer. Notatets bilag indeholder en kortfattet og generisk introduktion til teledata, herunder definitioner, typer af teledata og teledatas oprindelse.

Notatet er udarbejdet i forbindelse med Deloitte's undersøgelse af Rigspolitiets håndtering af teledata og er efterfølgende opdateret af Rigspolitiets og Rigsadvokaten efter høring af Domstolsstyrelsen, Danske Advokater, Advokatrådet, Landsforeningen af Forsvarsadvokater og Den uafhængige kontrol- og styregruppe i Teledata-sagen. Datagrundlag mv. fremgår af bilagsmaterialet.

## 2 Anvendelsesscenarier for teledata i forbindelse med straffesager

Historiske teledata kan overordnet anvendes til at dokumentere, om en eller flere af de mobiltelefoner og andre telekommunikationsenheder (herefter enheder), der er omfattet af politiets konkrete indhentning af oplysninger fra den enkelte teleudbydere, har været sat i forbindelse med hinanden samt give indikation af en enheds placering og bevægelse i et geografisk område, som har relevans i en sag.

I straffesager kan teledata overordnet anvendes i følgende scenarier:

- **Kommunikation mellem enheder.** Teledata kan anvendes til at belyse, om enhed A har kommunikeret med enhed B i et givent tidsinterval. Teledata kan på den anden side ikke udelukke, at enhed A og B har kommunikeret i et givent tidsinterval, ligesom teledata ikke kan belyse *hvem* der har anvendt en given enhed til at kommunikere med en anden. Teleoplysninger vedrørende kommunikation mellem enheder benævnes 'teleoplysning' og tilvejebringes af politiet med hjemmel i retsplejelovens § 780, stk. 1, nr. 3.
- **Lokalisering af enheder i et afgrænset geografisk område.** Teledata kan anvendes til at belyse, hvilke enheder der har anvendt hvilke telemaster. Det kan give en indikation af, hvilke enheder der har været i et givent område på et givent tidspunkt eller i et givent tidsinterval. Dette kan opgøres med en vis præcision, men er forbundet med en række usikkerheder, jf. afsnit 3. Teleoplysninger om lokalisering af enheder i et afgrænset geografisk område har betegnelserne 'udvidet teleoplysning' (mastesug), når der er tale om mobile enheder i aktiv brug til tale, sms og mms, og når det udleverede data omfatter oplysninger om modpartsnumre. Disse oplysninger kan indhentes med hjemmel i retsplejelovens § 780, stk. 1, nr. 4. Betegnelsen "allerede registrerede lokaliseringsdata" anvendes, når der er tale om data fra en tændt mobiltelefon, uanset om enheden har været i aktiv brug, når det udleverede data *ikke* omfatter oplysninger om modpartsnumre. Allerede registrerede lokaliseringsdata kan indhentes med hjemmel i retsplejelovens § 804, stk. 1, uanset om oplysningerne helt eller delvist er omfattet af logningsbekendtgørelsen. Allerede registrerede lokaliseringsdata der er genereret ved, at

en tændt mobiltelefon (automatisk) har signaleret sin position til mobilnetværket, er ikke omfattet af logningsbekendtgørelsen og er derfor forbundet med en række særlige usikkerheder, jf. afsnit 3.

- **Bevægelsesmønstre for en specifik enhed.** Allerede registrerede lokaliseringsdata kan anvendes til at belyse overordnede bevægelsesmønstre for en given enhed i et givet tidsinterval. Bevægelsesmønstre kan opgøres med en vis præcision, men er forbundet med en række usikkerheder, jf. afsnit 3. Allerede registrerede lokaliseringsdata er data fra en tændt mobiltelefon, uanset om enheden har været i aktiv brug, når det udleverede data *ikke* omfatter oplysninger om modpartsnumre. Allerede registrerede lokaliseringsdata kan indhentes med hjemmel i retsplejelovens § 804, stk. 1, uanset om oplysningerne helt eller delvist er omfattet af logningsbekendtgørelsen. Allerede registrerede lokaliseringsdata, der er genereret ved, at en tændt mobiltelefon (automatisk) har signaleret sin position til mobilnetværket, er ikke omfattet af logningsbekendtgørelsen og er derfor forbundet med en række særlige usikkerheder, jf. afsnit 3.

### 3 Opmærksomhedspunkter for anvendelse af teledata og mobildata i straffesager

Teledata kan anvendes i straffesager i en række situationer, jf. afsnit 2. Ved anvendelsen af teledata bør en række opmærksomhedspunkter iagttages. Opmærksomhedspunkterne kan opdeles i (i) opmærksomhedspunkter af generel karakter henset til beskaffenhed af teledata, (ii) opmærksomhedspunkter i forbindelse med specifikke anvendelsessituationer samt (iii) opmærksomhedspunkter i forbindelse med indsamlingen, konverteringen og behandlingen af indsamlede teledata hos teleudbyderen og politiet. I forhold til nogle af opmærksomhedspunkterne vil en adressering forudsætte dels en høj grad af indsigt hos den enkelte analytiker, der behandler de konkrete data, dels – efter omstændighederne – at data underkastes nærmere analyse eller behandling, der kan være tids- og ressourcekrævende. Andre opmærksomhedspunkter udgør iboende usikkerheder ved teledata.

Når teledata anvendes til lokalisering og belysning af tilstedeværelse og bevægelsesmønstre, kan flere teledataregistreringer der understøtter det samme billede (f.eks. et bevægelsesmønster), kunne opveje betydningen af usikkerheder i data. Med mange registrerede oplysninger vil enkelte afvigelser fra det forventede mønster således ud fra en statistisk betragtning have mindre betydning.

#### 3.1 Generelle opmærksomhedspunkter ved anvendelse af historiske teledata og mobildata

##### 3.1.1 Historiske teledatas generelle og geografiske præcision

Generelt er gældende, at telekommunikationens rejse mellem mobilenhed og antenne, som er placeret på en given mast, påvirkes af tekniske forhold, herunder antennens justering, højdemæssige placering og den anvendte transmissionsteknologi og frekvens (se 3.2.2), samt en række eksterne forhold, bl.a. vejrlig, landskab, vegetation, bygningsmasse m.v. Endvidere vil der i etagebyggeri være risiko for, at mobilenheden kan koble på andre master, end den der er nærmest, såfremt der på højtliggende etager er frit udsyn over omkringliggende bygninger. Tilsvarende vil en enhed typisk kunne opnå forbindelse med en mast over større distancer over vand, end det er tilfældet over land. Belastningen på telenetværket har også betydning for, hvilken antenne den mobile enhed knyttes til, idet den nærmeste mast kan være overbelastet af trafik, ligesom driftsforstyrrelser på den enkelte mast kan betyde, at mobilenheden ikke knyttes til den nærmeste mast. Derfor kan det over tid variere, hvilken mast og antenne en enhed knyttes til, uagtet at kommunikation gennemføres fra den samme geografiske position.

Historiske teledata kan således ikke med samme præcision som for eksempel et GPS-system stedfæste den enkelte enhed.

##### 3.1.2 Manglende teledata eller mobildata

Det er et generelt opmærksomhedspunkt, at der i forhold til den faktiske kommunikation mellem to enheder kan mangle data i de dataudtræk, der modtages fra teleudbyderne og efterfølgende konverteres hos politiet. Det skyldes en række forskelligartede forhold. Bl.a. registreres kommunikation via nye data- og samtalservices ikke på samme måde, som det er tilfældet ved traditionel samtale- og beskedkommunikation (se 3.1.3). Hertil kan udvælgelse af master ved et mastesug

betyde, at forbindelse mellem enheder ikke fremgår af datatræk, da enhederne kan have kommunikeret via andre master end de master, der omfattes af mastesuget (se 3.2.3). Endelig kan processen omkring dataudtræk ved teleudbydere indebære en risiko for manglende data (se 3.3).

På den baggrund kan et fravær af kommunikation mellem to enheder ikke anvendes til entydigt at udelukke, at to enheder har været i kontakt med hinanden.

### 3.1.3 Nye data- og samtalservices samt usikkerheder ved mobildata i øvrigt

Kommunikationsteknologi udvikler sig hurtigt, ligesom nye dataservices kommer til, der erstatter traditionel telefoni. Aktuelle usikkerheder og fejlkilder må forventes at ændre sig i takt med den teknologiske udvikling. Dette kan fremadrettet adresseres i en løbende systematisk dialog mellem politi og teleudbydere på både strategisk og operationelt niveau.

Kommunikation faciliteres i stigende grad via nye data- og samtalservices. Brugen af nye dataservices kan medføre, at kommunikation mellem enheder ikke registreres fuldstændigt. Et fravær af kommunikation mellem to enheder kan derfor ikke anvendes til at udelukke kommunikation mellem enhederne, idet de data, der er logget, jf. logningsbekendtgørelsen ikke nødvendigvis afspejler kommunikationen mellem enheder fuldstændigt, hvis nye dataservices er anvendt.

Hertil kommer, at mobildata generelt er forbundet med betydelig usikkerhed. Særligt tidspunkter for angivelse af mobildata-sessioner kan være forbundet med væsentlig usikkerhed, hvorfor disse ikke kan tillægges samme betydning som når mobilenheden anvendes til kommunikation, som eksempelvis opkald og afsendelse af sms. Herudover kan der være et betydeligt datatab i transmissionen mellem teleudbydere og politiets systemer i forbindelse med modtagelse af mobildata som led i aflytning af en telefon. Et fravær af mobildata kan derfor ikke anvendes til at udelukke, at der har været anvendt mobildata på den aflyttede telefon eksempelvis på et givet tidspunkt eller i en given anledning.

### 3.1.4 Ikke-logningspligtige data

Logningsbekendtgørelsen definerer de teleoplysninger, som teleudbydere er forpligtet til at registrere og opbevare. Hertil registreres i varierende omfang yderligere oplysninger, som kan finde anvendelse i forbindelse med straffesager. Det gælder f.eks. allerede registrerede lokaliseringsdata, der er genereret ved, at en tændt mobiltelefon (automatisk) har kommunikeret sin position til mobilnetværket (såkaldt *idle mode*). Ved anvendelse af ikke-logningspligtige teledata er det et opmærksomhedspunkt, at disse data kan være ufuldstændige, da teleudbydere ikke er forpligtet til at registrere dem, hvorfor data kun registreres med henblik på fejlretning i netværket. Hertil kan driftsforhold medføre udfald. Endelig er allerede registrerede lokaliseringsdata, der er genereret ved, at en tændt mobiltelefon (automatisk) har signaleret sin position til mobilnetværket, forbundet med større usikkerhed end de logningspligtige historiske teledata, da en mobil enheds placering i *idle mode* kun registreres på cellegruppeniveau, ikke på niveau af den enkelte celle. En enhed kan i *idle mode* derfor skifte celle internt i en cellegruppe, uden at det registreres. Det selvom enheden har bevæget sig over en distance, der ville have medført registrering af et celleskift, hvis enheden havde været i aktiv anvendelse (se også afsnit 4.4 for definitioner og uddybning).

### 3.1.5 Bevidst manipulation af teledata og mobildata

Det er et opmærksomhedspunkt, at der findes metoder, som kan anvendes til at manipulere teledata og mobildata med henblik på at skjule eller ændre en identitet eller aktivitet.

## 3.2 Specifikke anvendelsessituationer

Der kan anføres en række vigtige opmærksomhedspunkter for anvendelse af teledata i straffesager i specifikke typer af situationer. Der kan være anvendelsessituationer, der kombinerer flere datatyper, hvorfor nedenstående liste ikke kan anskues som udtømmende.



### 3.2.1 Etablering af forbindelse mellem to enheder

Teledata kan, jf. afsnit 2, anvendes til at fastslå, om to enheder har været i kontakt med hinanden. Specifikt kan data anvendes til at belyse, (i) hvornår enhederne har været i kontakt med hinanden, (ii) hvilken enhed der har initieret kontakten samt (iii) hvilken transmissionscelle (og dermed hvilken mast), der blev anvendt af begge enheder ved starten af opkaldet og ved dets afslutning (dog ikke for mms og internet). Såfremt opkaldende og modtagende enhed benytter forskellige udbydere, er registreringer fra begge udbydere nødvendige for at belyse de anvendte celler for begge enheder. Hertil kan anvendelse af visse internetservices eller apps medføre, at en besked eller et opkald fra et givent nummer registreres hos modtageenhed, uden at opkaldet reelt er foretaget fra den angivne opkaldende enhed. Forekomsten af dette kan afdækkes ved at afsøge, om opkaldet er registreret ved den opkaldende enhed (se også afsnit 4.4 for definitioner og uddybning).

Som nævnt i afsnit 3.1 kan teledata givet de generelle opmærksomhedspunkter ikke anvendes til entydigt at udelukke, at brugerne af to enheder har været i kontakt med hinanden.

### 3.2.2 Lokalitetsdata for enheder

Hvor teledata anvendes for at belyse en enheds lokalisering er det et opmærksomhedspunkt, jf. 3.1.1, at lokalitetsdata alene er indikativ. Logningsbekendtgørelsen indebærer ikke en registrering af enheder på specifikke koordinater eller lokaliteter, men alene en registrering af hvilke antenner og transmissionsceller på hvilke master, en enhed har været i kontakt med. En enhed kan derfor have bevæget sig ind på eller forladt et område, for hvilket der er anmodet om data, uden at det er registreret. Der kan være usikkerheder forbundet med lokalisering af master, masteregistreringen kan være fejlagtig, og der kan være usikkerheder forbundet med retning på de enkelte celler.

Hertil påvirker landskab, driftsforstyrrelser og omskiftelige forhold som vejr og årstid, hvilken mast en given enhed får forbindelse med (mastespring). Herunder kan en række forhold fremhæves. Grundet færre hindringer i terrænet (og dermed mindre dæmpning af signalet) vil en enhed typisk kunne opnå forbindelse med en mast over større distancer over vandområder, end det er tilfældet over land, eller hvis enheden er placeret højt i landskabet. Ligeledes er der typisk færre master i landområder til dækning af et givent areal, hvilket indebærer, at 'mastespring' kan ske over en større geografi. Præcisionen ved lokalitetsdata spænder fra ned til få hundrede m<sup>2</sup> i tættere bymæssig bebyggelse til adskillige km<sup>2</sup> i landområder. Ofte vil den lokalitetsmæssige usikkerhed i landområder dermed være betydeligt større end i byområder. Endelig kan bemærkes, at de anvendte teknologier og frekvensbånd på en mast samt det samlede netværksdesign har betydning for signalets rækkevidde. Særligt frekvensen påvirker dækningsområdet, hvor lavfrekvente bånd har et større dækningsområde end højfrekvente bånd. Forskellige teknologier anvender forskellige frekvenser, og disse oplysninger kan inddrages ved anvendelse af teledata.

Teledata kan, inden for ovenstående rammer, anvendes til at belyse enheders lokalisering og deres overordnede bevægelsesmønstre over tid. Omfanget af kommunikation mellem en given enhed og en mast kan i den forbindelse være betydelig for fortolkningen af data.

### 3.2.3 Udvælgelse af master

Ved lokalisering af enheder i en afgrænset geografi baseres dataudtræk på data fra de master og celler, som i teleudbydernes modeller for dækningskort forventes at dække den angivne geografi (dækningskort er teleudbydernes opgørelser over den geografiske netværksdækning givet teleinfrastruktur og netværksdesign og giver en indikation om signalstyrken på et givet sted). Disse modeller varierer fra manuelle til automatiserede modeller. Det er et opmærksomhedspunkt, at dækningskort typisk tager afsæt i, at den mobile enhed befinder sig i en højde på 1,5 meter over jorden. Afvigelse i højde, fx ved fysisk placering af en enhed i et højhus, kan derfor medføre forbindelse til master inden for et større geografisk område.

Ved mastesug kan der tilmed være aktivitet, som ikke indfanges, hvis en given enhed har været forbundet til mast, der ikke var omfattet af teleudbyderens geografiske udvælgelsesmodel. Omvendt kan der også være aktivitet fra enheder, der befinder sig langt fra masten på grund af muligheden for mastespring.

### **3.3 Opmærksomhedspunkter ift. rådata**

Teleudbydere indsamler teledata i forretningsøjemed, bl.a. til brug for taksering af ydelser, fakturering af kunder og optimering af netværket. Teleudbydernes netværk opgraderes og vedligeholdes løbende med henblik på at levere så god netværksdækning som muligt. Opdateringer til mastelister, herunder adresser, koordinater og retning på celler, kan indebære en risiko for registreringsfejl. Hertil bemærkes, at masters adresser kan være forbundet med usikkerheder. Det gælder f.eks., hvis en mast er placeret på en mark, der støder op til en beboelse. Her vil den angive adresse være adressen for beboelsen. Derfor bør koordinater på celler alt andet lige foretrækkes i stedet for adresser, når masters placering fastlægges i forbindelse med straffesager.

Konsolideringen af teledata hos den enkelte udbyder er forbundet med en betydelig kompleksitet, idet data trækkes fra et stort antal platforme og systemer, som er leveret af et stort antal underleverandører. Alle platforme og systemer konfigureres med et stort antal parametre. Disse processer er underlagt almindelige forretningsmæssige processer og procedurer hos teleudbyderne. Udtræk fra systemer i forbindelse med rekvitioner fra politiet omfatter hos teleudbyderne i varierende grad manuelle og automatiserede processer. Særligt i forbindelse med manuelle processer kan der opstå menneskelige fejl.

Endelig kan driftsforhold medføre fejl og udfald i netværket, som kan betyde at mobile enheder på et givent tidspunkt opnår forbindelse til andre master, end det ville være tilfældet i en situation uden driftsudfald.

### **3.4 Opmærksomhedspunkter ift. konvertering af data**

Teledata modtages hos Rigspolitiet i form af rådata fra teleudbyderne og konverteres for at sikre, at teleoplysningerne fremstår ensartede og genkendelige under efterforskningen og ved eventuel efterfølgende anvendelse som bevismiddel i retten. Behovet for konvertering og ensretning af data skyldes, at politiet modtager data fra teleudbyderne i forskellige formater, at sammenstilling af oplysninger og egentlig analyse på tværs af teleudbydere er svær at gennemføre på baggrund af rådata i oprindelige formater – og er forbundet med mange potentielle usikkerheder og fejlkilder. Behandlingen af teledata hos Rigspolitiet omfatter i varierende grad både manuelle og automatiserede processer. Særligt i forbindelse med manuelle processer kan der opstå menneskelige fejl.

Det er et opmærksomhedspunkt at sikre, at der ikke er dataafvigelser, der er indtruffet fra Rigspolitiets modtagelse af data fra teleudbyderne (rådata) til udsendelse af konverterede data til politikredsenes efterforskere. Fejl i konverteringen kan bl.a. imødegås under observation af behørig kvalitetskontrol. Det konverterede data vil tillige kunne valideres imod rådata i tvivlstilfælde. Der er ultimo april 2020 etableret en ekstern kontrol af Rigspolitiets konvertering af historiske teleoplysninger, så Telecenterets konvertering af teledata valideres af en ekstern tredjepart hver anden uge. Telecenteret vil i den forbindelse modtage valideringsrapporter på alle udførte konverteringer af historiske teledata, som herefter vil tilgå sagen.

## **4 Tekniske begreber om historiske teledata (bilag)**

### **4.1 Notatets baggrund**

Notatet vedrørende anvendelse af historiske teledata i straffesager er udarbejdet på baggrund af Deloitte's uvildige undersøgelse af håndteringen af teledata, herunder undersøgelse af fejlkilder og usikkerheder ved anvendelsen af teledata i straffesager, som politi og anklagemyndighed, forsvarere og domstole bør være opmærksomme på. Undersøgelsen er udført med afsæt i analyse af historiske teledata, gennemførsel af interviews med Rigspolitiet, politikredse, Teleindustrien og teleudbydere, PET og anklagemyndigheden samt bl.a. eksterne uvildige teleeksperter.

Notatet er ikke en udtømmende teknisk beskrivelse af teledata og er derfor ikke i sig selv fyldestgørende, ligesom der kan være tekniske forskelle mellem de enkelte teleudbydere.

## 4.2 Hvad er historiske teledata

Genstandsfeltet for notatet er historiske data (dvs. beskrivelser af hændelser, der har fundet sted, og ikke hændelser der finder sted) samt data, der er transporteret via mindst én mobilantenne. Dermed er samtaler mellem to fastnetenheder ikke omfattet, hvorimod samtaler hvor én part har anvendt en fastnettelefon og en anden part en mobil enhed er omfattet.

Notatet behandler anvendelse af teledata i straffesager. Notatet omhandler primært logningspligtig data, dvs. afsluttet og registreret teletrafik vedrørende tale, sms og mms. Logningen vedrører ikke indholdet af trafikken, herunder f.eks. optagne samtaler, indholdet af sms og mms-beskeder. De historiske data omhandler alene tidspunktet, tjenestetypen, anvendt mast(er), første og sidste celle i transmissionen og involverede mobile enheder. Historiske teledata kan derfor anvendes til at belyse, om kommunikation har fundet sted, hvilke enheder der tog del i kommunikationen, og hvilken infrastruktur der registrerede den.

## 4.3 Teledatas formål og logning heraf

Teledata er data, der genereres af teleselskaberne i et forretningsøjemed, herunder med henblik på taksering af ydelser og fakturering af kunder. Teledata fra teleselskaberne reguleres af logningsbekendtgørelsen<sup>1</sup>, der definerer de teledata, som teleudbydere har pligt til at registrere og opbevare. Logningsbekendtgørelsen forpligter teleudbydere til at logge oplysninger, der genereres eller behandles i udbyderens net. Oplysninger om teletrafik, der f.eks. af tekniske grunde ikke genereres eller behandles i udbyderens net, skal derfor ikke logges. De specifikke typer af oplysninger, som udbydere har pligt til at logge, reguleres i bekendtgørelsens §§ 4-6. Fælles for bestemmelserne er, at der er tale om trafikoplysninger, og udbydere skal derfor ikke registrere og opbevare selve indholdet af kommunikation, hverken i forbindelse med telefonsamtaler mv., brug af internettet eller brug af udbyderens e-mailservices. Logningsbekendtgørelsen definerer ikke formatet for de logningspligtige data, hvorfor de leveres til politiet i et format defineret af den enkelte teleudbyder.

## 4.4 Introduktion til teleinfrastruktur og teledata

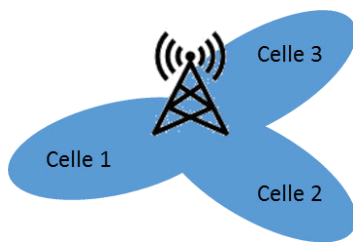
Kommunikation til og fra en enhed sker via sendemaster. Enheder 'finder selv' master med afsæt i, hvor enheden finder, at dækningen er bedst, hvilket også afhænger af enhedens antenne. En enhed skifter derfor fra mast til mast, når brugeren bevæger sig.

Der er to grundprincipper, der afgør, hvornår der skiftes mast. I *idle mode* (dvs. når en enhed ikke har en aktiv forbindelse) vælger enheden selv den bedste mast, baseret på instrukser fra mobilnettet. I *idle mode* registreres det kun, når enheden skifter mellem en gruppe af celler. I *connected mode* (når en enhed har en aktiv forbindelse til tale eller internet) bestemmer mobilnettet suverænt baseret på målinger fra enheden. I *connected mode* styres skift fra celle til celle (hand-over) suverænt af netværket, som derfor registrerer positionen på celleniveau. I begge tilstande samles alle oplysninger om enhederne centralt i udbyderens core net. Enheder skifter mellem de to tilstande. Er en enhed f.eks. i *connected mode*, men har været inaktiv i noget tid, vil den skifte til *idle mode*. Det afhænger af netværkskonfigurationen, hvor hurtigt dette sker (typisk efter nogle hundrede millisekunder).

Hver sendemast har et antal transmissionsceller (typisk tre), som hver især typisk dækker omkring 120 grader rundt om sendemasten, jf. nedenstående figur. Der findes ligeledes omni-direktionelle antenner, der dækker 360 grader rundt om masten. Det præcise dækningsområde for en celle afhænger af en lang række faktorer, blandt andet antennens justering, frekvensbånd og sendestyrke.

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 988 af 28/09/2006, Bekendtgørelse nr. 660 af 19/06/2014



Et mobilkommunikationsnet holder styr på, hvor telefonerne befinder sig, enten på cellegruppe- eller celleniveau (en cellegruppe udgøres af en række celler, der er grupperet i netværket). Det er nødvendigt for, at kommunikationen på netværket kan fungere korrekt. Der sker en løbende registrering af, hvilke transmissionsceller en enhed har anvendt i forbindelse med start og afslutning på kommunikation, samt registrering af hvilken sendemast kommunikationen anvender. Registreringen konsolideres hos den enkelte udbyder med henblik på at understøtte forretningsbehov, herunder taksering af ydelser og fakturering af kunder. Den enkelte teleudbyder vedligeholder ligeledes løbende en fortegnelse over master og transmissionsceller (masteliste), der angiver hvor den enkelte mast er placeret (adresse og koordinat), hvilke celler og teknologier der er placeret på den enkelte mast samt cellernes retning.

En bruger er identificeret via sit SIM-kort. På SIM-kortet er brugerens IMSI (International Mobile Subscriber Identification) gemt. Telefonnummeret er dermed ikke gemt på SIM-kortet. Teleudbyderne kobler telefonnummer og IMSI i deres databaser med abonnenter i nettet (Home Subscriber Server (HSS)). IMSI bruges til unikt at identificere brugeren i nettet. Af sikkerhedsmæssige grunde bliver telefonen tildelt en midlertidig identitet, så snart den er registreret på nettet. Dette kaldes GUTI i 4G/LTE. I tidligere teknologier anvendtes TMSI. Selve telefonen har tilmed en identifikation, der kaldes IMEI. Denne identifikation er uafhængig af SIM-kortet og kan blandt andet bruges til at spærre stjalne telefoner. Visse nyere apparater (mobiltelefoner og telenetforbundne ure o.l.) indeholder ikke et fysisk SIM-kort, men anvender derimod eSIM-teknologi.

Teledata udgøres således af information om enheders trafik mellem opkaldende enheder, master og modtagende enheder. De registrerede data angår ikke indholdet af den kommunikation, der logges, men kun hvilke master, der har være involveret og hvornår. Det bemærkes, at det kræver mere omfattende analyse af teledata, hvis den ene af parterne bruger en enhed hos en anden udbyder eller anvender en anden kommunikationsenhed end en mobil enhed (f.eks. en fastnettelefon eller en app).

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 01-07-2021 09:15:45 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk>; [REDACTED]@politi.dk>; [REDACTED]@politi.dk>; [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** [REDACTED]  
[REDACTED]

Kære Telia,

[REDACTED]

[REDACTED]

Svar imødeses hurtigst muligt af hensyn til løsning af problemstillingen.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
Nationalt Cybercrime Center (NC3)  
Ejby Industrivej 125-135  
2600 Glostrup

[REDACTED]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** KIT FP [REDACTED]@politi.dk>  
**Sent:** 02-07-2021 20:43:50 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** Genoprettelse af aflytninger

Modtaget: 2021-07-02 16:58:54

Afsendt af: [REDACTED]

Til: KIT FP [REDACTED]

Hej Allan

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

HYPERLINK "<http://www.telia.dk/>"www.telia.dk

Holmbladsgade 139, 2300 Copenhagen S, Denmark

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 05-07-2021 09:49:04 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Subject:** RE: Genoprettelse af aflytninger

Hej Allan

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[www.telia.dk](http://www.telia.dk)  
Holmbladsgade 139, 2300 Copenhagen S,  
Denmark



---

**From:** [REDACTED]@politi.dk  
**Sent:** 5. juli 2021 09:02  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** SV: Genoprettelse af aflytninger

Kære Telia,

Mange tak for det.

[REDACTED]

Vh

Med venlig hilsen

[REDACTED]



# POLITI

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

**Fra:** KIT FP [REDACTED]

**Sendt:** 2. juli 2021 20:44

**Til:** [REDACTED] [@politi.dk](mailto:[REDACTED]@politi.dk)>

**Emne:** Genoprettelse af aflytninger

Modtaget: 2021-07-02 16:58:54

Afsendt af: [REDACTED]

Til: KIT FP [REDACTED] [@politi.dk](mailto:[REDACTED]@politi.dk)>

Hej Allan

[REDACTED]

[REDACTED]


HYPERLINK "<http://www.telia.dk/>"www.telia.dk

Holmbladsgade 139, 2300 Copenhagen S, Denmark

**From:** KIT FP [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 06-07-2021 15:34:23 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]@politi.dk>; [redacted]  
[redacted]@politi.dk>  
**Subject:** Opdatering 060721- Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer

Kære Teledataskontaktpersoner

Telia har til Rigspolitiet konkluderet, at Telia fejl, udmeldt første gang d. 22.06.21, udelukkende har berørt SMS aktiviteter sendt over IP. Telia har samtidig konkluderet, at fejlen ingen påvirkning har haft på taleaktiviteter.

SMS'er sendt over IP er det samme som SMS'er sendt over VoLTE/VoWiFi.

Rigsadvokaten har på denne baggrund d.d. meddelt chefanklagere og regionale statsadvokater, at aflytningslytningmateriale fra Telia 4G VoLTE og VoWiFi igen kan fremlægges under retsmøder i verserede sager, så længe man sikrer, at der ikke fremlægges aflytningsaktiviteter baseret på SMS sendt over IP. [redacted]

Konkret betyder dette for jer, at efterforskningslederen skal sikre, at aflytningsmateriale, der påtænkes dokumenteret under sagen, ikke indeholder Telia SMS'er sendt over IP.

Rigsadvokaten har orienteret Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater om denne beslutning.

Teledatasektionen arbejder fortsat på at identificere de aktiviteter, der måtte være påvirket af fejlen.

Med venlig hilsen

[redacted]

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

[redacted]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 01-07-2021 15:35:43 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [redacted]@politi.dk>; POL  
NC3 [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]@politi.dk> [redacted]  
[redacted]@politi.dk>  
**Subject:** Opdatering 010721 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Attachments:** Opdatering 280621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer

Kære Teledataskontaktpersoner

[redacted]

[redacted]

Med venlig hilsen

[redacted]

**POLITI**

Rigspolitiet  
Nationalt Cybercrime Center (NC3)  
Ejby Industrivej 125-135  
2600 Glostrup

[redacted]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** KIT FP [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 28-06-2021 12:32:58 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [redacted]@politi.dk>; POL  
NC3 [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]@politi.dk>; [redacted]  
**Subject:** Opdatering 280621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Attachments:** Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer

Kære alle

Hermed en intern opdatering vedr. fejl på Telia VoLTE- og VoWiFi aktiviteter, herunder seneste status fra Telia samt deres forventede tidshorisont for udbedring af fejlen.

Telia arbejder fortsat med deres underleverandør på at udbedre den fejl, som har bevirket, at Telia i nogle tilfælde har sendt modpartsoplysninger fremfor fokuspartoplysninger. Telia, og deres underleverandør, arbejder ud fra følgende hovedhypoteser,:

- at fejlen kun berører SMS aktiviteter [redacted]
- at fejlen kun berører aflytningsdata,
- at fejlen kun berører en delmængde af de samlede SMS aktiviteter, og
- [redacted]

Ovenstående er endnu ikke endeligt bekræftet og kan derfor ikke betragtes som endelige konklusioner, da fejlsøgningerne ikke er færdige. Teledatasektionen melder ud, så snart det er muligt, at give en endelig beskrivelse af selve fejlens opståen og omfang.

Telia forventer på nuværende tidspunkt, at fejlen udbedres [redacted]. Det kan ikke garanteres, at der ikke kan ske ændringer i tidsplanen. Telia har understreget, at de fortsat arbejder med opgaven som højeste prioritet, og at en rettelse implementeres så hurtigt som muligt.

Så snart fejlen er udbedret, og aflytningerne er reetableret, vil Telia, sammen med Teledatasektionen, påbegynde arbejdet med at identificere aflytninger, der har været berørt af fejlen. Vi kontakter løbende rekvirent og/eller kredsens teledatakontaktperson, såfremt vi konstaterer datafejl i aflytningsaktiviteter.

Ovenstående oplysninger bedes delt med relevante personer i kredsen, herunder særligt brugere af aflytningssystemet og lokale anklagere.

Med venlig hilsen

[redacted]

# POLITI

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)



**From:** KIT FP [redacted]@politi.dk>  
**Sent:** 23-06-2021 16:52:13 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [redacted]@politi.dk>  
**Cc:** [redacted]@politi.dk>  
**Subject:** Opdatering 230621 - Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Attachments:** Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Importance:** High

Kære alle

Hermed opdatering omkring fejl vedr. Telia VoLTE- og VoWiFi aktiviteter udmeldt på mail d. 220621 (mail vedhæftet).

Telia arbejder fortsat intenst på at identificere fejlen, og Telia har forståelse for situationens alvor, og den påvirkning det pt. har hos jer og for strafferetsbehandlingen.

Teledatasektionen afventer fortsat Telias tilbagemelding. Helt konkret forventer vi i første omgang at få afklaret, hvornår fejlen er opstået, hvilke aktiviteter som er berørt af fejlen samt hvornår fejlen forventes rettet.

Med denne mail kan følgende oplyses:

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
- Telia har, som nævnt i gårdagens mail, lukket for alle aflytningsaktiviteter vedr. VoLTE – og VoWiFi

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
- Fejlen er indtil nu kun konstateret på aflytningsaktiviteter og ikke på andre datatyper som eksempelvis historiske teleoplysninger og allerede registrerede lokaliseringsdata. Telia undersøger på nuværende tidspunkt om andre datatyper kan være berørt af fejlen.

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
- Teledatasektionen har ikke mulighed for at komme med yderligere info omkring håndtering af fejlen, før end fejlen er nærmere identificeret.  
- Da fejlen er udmeldt til Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater, vil der kunne komme pressehenvendelser omkring den. Evt. pressehenvendelser skal rettes til Rigspoliets kommunikationsafdeling.

Vi holder jer fortsat opdateret når der sker nyt i sagen. I er selvfølgelig velkommen til at kontakte os, hvis I har nogle spørgsmål, men mange af svarene afhænger af en tilbagemelding fra Telia.



Med venlig hilsen



**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** [REDACTED]@politi.dk>  
**Sent:** 22-06-2021 12:10:35 (UTC +02)  
**To:** POL NC3 [REDACTED]@politi.dk>; POL NC3 [REDACTED]@politi.dk>  
**Cc:** [REDACTED]@politi.dk>; [REDACTED]  
**Subject:** Kritisk Telia fejl - modpartsoplysninger fremgår som oplysninger på fokusnummer  
**Importance:** High

Kære alle

Telia har her til formiddag konstateret en generel og alvorlig fejl på deres VoLTE central. Fejlen medfører, at Telia har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI, med i aflytningsdata. Modpartens oplysningerne er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt ser ud til at tilhøre fokusparten. Helt konkret betyder dette, at masteoplysninger og IMEI/IMSI tilhørende modparten, er fremvist som masteoplysninger tilhørende fokusparten.

På denne baggrund har Telia d.d. kl. 10.02 nedtaget alle aflytninger på VoLTE. Dette betyder, at vi siden dette tidspunkt ikke har modtaget aktiviteter fra Telia, når aktiviteten foregår via VoLTE og VoWIFI.

Som Teledataskontaktpersoner skal vi bede jer om følgende:

- Sende denne information ud til alle kredsens brugere af aflytningssystemet. Ovenstående betyder både, at vi i aflytningssystemet har fejldata og at Telia aflytninger pt. er mangelfulde, idet de ikke indeholder VoLTE og VoWIFI aktiviteter.
- Generelt være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om masteplacering og IMEI/IMSI fra Telia VoLTE og VoWIFI, da disse kan tilhøre modparten fremfor fokusparten. [REDACTED]

Teledatasektionen er i tæt dialog med Telia om fejlen. Vi er blandt andet i gang med at afdække tidsperioden for fejlen, og om fejlen har påvirket andre datatyper. Vi vil selvfølgelig løbende holde jer underrettet.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
NC3 - Nationalt Cybercrime Center  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

[REDACTED]

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

**From:** [REDACTED]  
**Sent:** 08-07-2021 09:18:45 (UTC +02)  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** SV: Udlevering af modpartsoplysninger

Kære Telia,

Med henvisning til nedenstående varsel, og det faktum at fejlen er isoleret til SMS over IP, [REDACTED] skal jeg anmode Telia om at udfærdige en fyldestgørende redegørelse vedrørende fejlen med udlevering af modpartsoplysninger.

Redegørelsen skal sætte Rigspolitiet i stand til at lave en endelig afrapportering til henholdsvis Rigsadvokat og/eller Retsudvalget, herunder at der kan laves en endelig vurdering af de data som indgår i straffesager og deres korrekthed i fejlperioden.

Redegørelsen bør bl.a. indeholde svar på:

- Hvornår og på hvilken baggrund fejlen opstod, herunder en endelig fastlæggelse af fejlperioden
- En nærmere beskrivelse af selve fejlen, herunder klarlæggelse af så mange parametre som muligt, for at enkelte aktiviteter påvirkes af fejlen.
- En beskrivelse af løsningen af fejlen, [REDACTED]
- En kort status på evt. svar/vurderinger fra erhvervsstyrelsen – her tænkes særligt drøftelserne vedr. underretning af de personer hvis oplysninger fejlagtigt er udleveret til politiet.
- En opsummering af tiltag for at undgå/minimere risikoen for en tilsvarende fejl i fremtiden.

En mængde af ovenstående svar er tilgået Rigspolitiet løbende i vores håndtering af fejlen (mundtligt og skriftligt), men jeg skal bede om at Telias redegørelse indeholder oplysningerne, for at have en samlet redegørelse.

Jeg skal anmode om at den endelige redegørelse fremsendes til [REDACTED]@politi.dk samt til [pol-nc3-jur-Sekr@politi.dk](mailto:pol-nc3-jur-Sekr@politi.dk) cc. [REDACTED]@politi.dk) og undertegnede senest mandag den 9. august. Rigspolitiet skal foretage afrapportering til de tidligere nævnte myndigheder i august og med den tidsfrist forsøger vi dels at sikre en fuld afdækning af fejlen, men også sikre at sommerferien belastes så lidt som muligt.

Skulle ovenstående give anledning til spørgsmål er i velkommen til at kontakte mig.

Med venlig hilsen

[REDACTED]

**POLITI**

Rigspolitiet  
Nationalt Cybercrime Center (NC3)  
Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

**Fra:** [Redacted]  
**Sendt:** 22. juni 2021 14:33  
**Til:** [Redacted]  
**Emne:** Udlevering af modpartsoplysninger

Kære Telia,

Ledelsen i Teledatasektionen og NC3 er af vores teknikere blevet gjort opmærksom på den aktuelle fejl vedr. udlevering af modpartsoplysninger i forbindelse med VoLTE og VoWIFI opkald fra Telia ved aflytning. Herunder at Telia har standset al aflytning/udlevering af VoLTE og VoWIFI.

Det er, som jeg tænker i er helt opmærksomme på, ganske kritisk, at vi ikke får den fulde data fra vores aflyttede målpersoner, idet væsentlige oplysninger om kriminalitet m.m. kan gå tabt. Jeg har fra vores tekniker forstået, at fejlen er indberettet til jeres leverandør af [Redacted], og jeg har også derfor forståelse for, at man ikke kan komme med en fuld beskrivelse af situationen lige nu.

Med denne mail vil jeg dog allerede varsle, at vi inden for kort tid anmoder om en skriftlig redegørelse for fejlen, idet den potentielt kan have betydet, at de udleverede oplysninger kan have været grundlag for efterforskningsdispositioner. Afhængig af fejlens tidsmæssige udstrækning, kan oplysningerne også have været med til at danne grundlag for anmodninger og kendelser i retten. Endvidere kan politiet være gået glip af væsentlige informationer.

Men inden dette er det væsentligt for Teledatasektionen og NC3, at få afklaret nedenstående bullits i forhold til vores strategiske vurdering af den foreløbige håndtering af situationen i politiet.

- Hvornår forventer Telia igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWIFI, altå hvornår forventes det at fejlen er udbedret?
- Har Telia en viden om den tidsmæssige udstrækning af fejlen (ved i hvornår den startede)?
- Kan fejlen også have været aktuel for historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger?

Vedr. den praktiske håndtering af fejlen, herunder test af data m.m. står Teledatasektionen naturligvis fortsat til fuld rådighed, og den praktiske koordinering sker fortsat med vores teknikere.

Med venlig hilsen



# POLITI

Rigspolitiet

Nationalt Cybercrime Center (NC3)

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup



Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)

Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

**From:** Edeltoft, Bine Christine Kramper (BCE002) <BCE002@politi.dk>  
**Sent:** 26-07-2021 09:55:34 (UTC +02)  
**To:** Blichfeldt, Louise Marie (LBL018) <LBL018@politi.dk>  
**Subject:** VS: Orientering om fejlagtig udlevering af teledata (005) (003).docx  
**Importance:** High

---

**Fra:** Lundsager, Louise Spangsberg (LSS007)

**Sendt:** 24. juni 2021 09:42

**Til:** Mette Johansen ; Henrik Overgaard Morsing

**Cc:** Mortensen, Lars (LMO006) ; Edeltoft, Bine Christine Kramper (BCE002) ; Kjeldgaard, Michael (MKJ001) ; Marie Bindslev ; Pilebo, Sannie Else (SEH009) ; Sørensen, Lykke (LSO005) ; KOS FP Direktionssekretariatet Sikker ; Jørgensen, Marie (MJO048)

**Emne:** Orientering om fejlagtig udlevering af teledata (005) (003).docx

**Prioritet:** Høj

Kære Mette

Hermed Rigspolitiets bemærkninger til jeres præciseringer og spørgsmål.

Bemærkningerne er godkendt af Thorkild Fogde.

Med venlig hilsen

Louise Spangsberg Lundsager  
Centerchef (fg.)

**POLITI**

Rigspolitiet  
Koncernledelsessekretariatet  
Center for Ministerbetjening  
Polititorvet 14  
1780 København V  
Mobil +45 22 79 76 93  
E-mail [lss007@politi.dk](mailto:lss007@politi.dk)

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspolitiet](https://twitter.com/rigspolitiet)

---

**Fra:** Mette Johansen <[mjo@jm.dk](mailto:mjo@jm.dk)>

**Sendt:** 24. juni 2021 07:04

**Til:** Lundsager, Louise Spangsberg (LSS007) <[LSS007@politi.dk](mailto:LSS007@politi.dk)>

**Cc:** Kjeldgaard, Michael (MKJ001) <[MKJ001@politi.dk](mailto:MKJ001@politi.dk)>; Marie Bindslev <[MBI@ankl.dk](mailto:MBI@ankl.dk)>; Henrik Overgaard Morsing <[hma@jm.dk](mailto:hma@jm.dk)>

**Emne:** Orientering om fejlagtig udlevering af teledata (005) (003).docx

Hej Louise

Jeg ved ikke, hvor langt denne er i dit system? Men hvis den endnu ikke er forelagt for Lykke/Thorkild , har vi en enkelt lille bemærkning, som vi gerne vil have med, jf. kommentarboksen nr. 2 på første side.

Hvis sagen allerede er forelagt, lever vi med den oprindelige formulering.

Bh.

Mette



## Notat

Dato: 23-06-2021  
J. nr.: 2021-071241

### Orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

1. Teleudbyderen Telia har den 22. juni 2021 orienteret Rigspolitiet om, at der er konstateret en alvorlig fejl på leverandørens VoLTE-central (4G-netværket). Fejlen blev opdaget i forbindelse med en igangværende efterforskning i Syd- og Sønderjyllands Politi.

Syd- og Sønderjyllands Politi blev således opmærksom på, at to enslydende SMS-beske-der blev modtaget på præcis samme klokkeslæt, men at der var forskel på IMEI-numrene (enhedens id) og masteoplysningerne knyttet til SMS'erne. Det fremstår altså som om, at den aflyttede persons telefon (fokusnummeret) på samme tid afsender den samme besked to gange, men fra to forskellige IMEI-numre, og at telefonen befinder sig to forskellige steder. Det fremgår af oplysningerne, at de pågældende data blev modtaget fra henholdsvis 2G/3G-centralen og VoLTE-centralen (4G). Dette kan indikere, at politiet fsva. den ene SMS har modtaget korrekt data vedrørende fokusnummeret, og at oplysningerne vedrørende den anden tilsvarende SMS angår modpartsnummeret, dvs. den telefon som er anvendt af den person, som den aflyttede person har kommunikeret med.

Den konkrete fejl medfører således formentligt, at teleleverandøren har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI-numre, i de frem-sendte aflytningsdata. Modpartens oplysninger er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt kan se ud til at tilhøre fokusparten (dvs. den aflyttede person). Det betyder – i de tilfælde, hvor fejlen måtte opstå – at masteoplysninger og IMEI/IMSI-numre tilhørende modparten vil fremstå som tilhørende fokusparten.

2. På baggrund af den konstaterede fejl har Telia den 22. juni 2021 stoppet for VoLTE-data for alle aflytninger. Omfanget af fejlen kendes endnu ikke, herunder hvor lang tid fejlen har eksisteret, [REDACTED]

Rigspolitiets Nationale Cyber Crime Center (NC3) arbejder i øjeblikket tæt sammen med Telia med henblik på at afdække, hvordan og hvornår fejlen opstod, og hvor mange sager der kan være påvirket af fejlen, herunder om den kan have haft betydning for andre ind-grebstyper, herunder historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger.

Rigspolitiet har endvidere anmodet teleudbyderen om en nærmere beskrivelse af fejlen, herunder information om, hvornår Telia forventer igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWIFI.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at oplyse yderligere om den tidsmæssige ud-strækning af fejlen, og om fejlen kan have påvirket andre datatyper.

Rigspolitiet har den 22. juni 2021 orienteret politikredsene teledatakontaktpersoner i hele landet om fejlen, ligesom Rigspolitiet har anmodet politikredsene om at være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om mastepacering og IMEI/IMSI-numre fra Telia VoLTE og VoWiFi.

Rigspolitiet har den 22. juni 2021 orienteret Rigsadvokaten om fejlen.

Ifølge Rigsadvokaten kan det på baggrund af det af Rigspolitiet oplyste, på nuværende tidspunkt ikke afvises, at der kan være tale om en alvorlig fejl, der kan have betydning for straffesagsbehandlingen. Rigsadvokaten har derfor den 22. juni 2021, og indtil det nærmere omfang af fejlen er afdækket, anmodet alle chefanklagere og de regionale statsadvokater om at sikre, at der under retsmøder i verserende sager ikke fremlægges oplysninger fra aflytning fra Telia VoLTE eller VoWiFi. Dette gælder både retsmøder under efterforskning, herunder grundlovsforhør, og hovedforhandlinger. Rigsadvokaten har derudover anmodet alle chefanklagere og de regionale statsadvokater om at sikre, at der ikke under retsmøder i verserende hovedforhandlinger er indgået aflytningsmateriale fra Telia VoLTE eller VoWiFi.

Samtidig har Rigsadvokaten orienteret Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater om ovenstående.

Herudover kan det oplyses, at Teleindustrien den 23. juni 2021 ved direktør Jakob Willer har kontaktet Rigspolitiet og oplyst, at Telia har kontaktet Erhvervsstyrelsen den 22. juni 2021 og orienteret foreløbigt om fejlen.

**3.** Rigspolitiet vil senest mandag den 28. juni 2021 sende en fornyet status i sagen til Justitsministeriet.

Herudover vil Rigspolitiet, når fejlen er nærmere udredt, tage kontakt til de øvrige teleudbydere på området med henblik på at undersøge, om der er sket lignende fejl i aflytningsdata fra disse udbydere.



**From:** Edeltoft, Bine Christine Kramper (BCE002) <BCE002@politi.dk>  
**Sent:** 26-07-2021 09:56:39 (UTC +02)  
**To:** Blichfeldt, Louise Marie (LBL018) <LBL018@politi.dk>  
**Subject:** VS: Orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

---

**Fra:** Jørgensen, Marie (MJO048)  
**Sendt:** 23. juni 2021 20:24  
**Til:** mjo@jm.dk  
**Cc:** Lundsager, Louise Spangsberg (LSS007) ; Sørensen, Lykke (LSO005) ; Kjeldgaard, Michael (MKJ001) ; Mortensen, Lars (LMO006) ; Edeltoft, Bine Christine Kramper (BCE002) ; Pilebo, Sannie Else (SEH009) ; Marie Bindslev  
**Emne:** SV: Orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

Kære Mette

Der var desværre sneget sig en fejl ind i den tidligere sendte version. Vedhæftet er ny version, hvor følgende linje er indsat på side 2:

*Samtidig har Rigsadvokaten orienteret Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater om ovenstående.*

Med venlig hilsen

**Marie Jørgensen**  
Fuldmægtig/PA for rigspolitichefen

**POLITI**

Rigspolitiet  
Koncernledelsessekretariatet/Ledelsesstøtte

Politorvet 14  
1780 København V

Telefon 6155 7863  
E-mail [mjo048@politi.dk](mailto:mjo048@politi.dk)

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspoliti](https://twitter.com/rigspoliti)

---

**Fra:** Jørgensen, Marie (MJO048)  
**Sendt:** 23. juni 2021 20:05  
**Til:** 'mjo@jm.dk' <[mjo@jm.dk](mailto:mjo@jm.dk)>  
**Cc:** Lundsager, Louise Spangsberg (LSS007) <[LSS007@politi.dk](mailto:LSS007@politi.dk)>; Sørensen, Lykke (LSO005) <[LSO005@politi.dk](mailto:LSO005@politi.dk)>; Kjeldgaard, Michael (MKJ001) <[MKJ001@politi.dk](mailto:MKJ001@politi.dk)>; Mortensen, Lars (LMO006) <[LMO006@politi.dk](mailto:LMO006@politi.dk)>; Edeltoft, Bine Christine Kramper (BCE002) <[BCE002@politi.dk](mailto:BCE002@politi.dk)>; Pilebo, Sannie Else

(SEH009) <[SEH009@politi.dk](mailto:SEH009@politi.dk)>; 'Marie Bindslev' <[MBI@ankl.dk](mailto:MBI@ankl.dk)>

**Emne:** Orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

Kære Mette

Hermed efter aftale orienteringskrivelse om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder.

Orienteringskrivelsen er godkendt af rigspolitichefen.

God aften.

**Med venlig hilsen**

**Marie Jørgensen**

Fuldmægtig/PA for rigspolitichefen

**POLITI**

**Rigspolitiet**

**Koncernledelsessekretariatet/Ledelsesstøtte**

Polititorvet 14  
1780 København V

Telefon 6155 7863  
E-mail [mjo048@politi.dk](mailto:mjo048@politi.dk)

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspoliti](https://twitter.com/rigspoliti)

## Notat

Dato: 23-06-2021  
J. nr.: 2021-071241

### Orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

1. Teleudbyderen Telia har den 22. juni 2021 orienteret Rigspolitiet om, at der er konstateret en alvorlig fejl på leverandørens VoLTE-central (4G-netværket). Fejlen blev opdaget i forbindelse med en igangværende efterforskning i Syd- og Sønderjyllands Politi,

Den konstaterede fejl består i, at Syd- og Sønderjyllands Politi blev opmærksomme på, at to enslydende SMS-beskeder blev modtaget på præcis samme klokkeslæt, men at der var forskel på IMEI-numrene (enhedens id) og masteoplysningerne knyttet til SMS'erne. Det fremstår altså som om, at fokusnummeret på samme tid afsender den samme besked to gange, men fra to forskellige IMEI-numre, og at fokusnummeret befinder sig to forskellige steder. Det fremgår af oplysninger, at de pågældende data blev modtaget fra henholdsvis 2G/3G-centralen og VoLTE-centralen (4G). Dette kan indikere, at politiet har modtaget korrekt data vedrørende fokusnummer på den ene SMS, og at oplysninger vedrørende den anden tilsvarende sms angår modpartsnumret.

Den konkrete fejl medfører således formentligt, at teleleverandøren har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI-numre, i de fremsendte aflytningsdata. Modpartens oplysninger er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt kan se ud til at tilhøre fokusparten. Det betyder – i de scenarier hvor fejlen opstår - at masteoplysninger og IMEI/IMSI-numre tilhørende modparten vil fremstå som tilhørende fokusparten.

2. På baggrund af den konstaterede fejl har Telia den 22. juni 2021 stoppet for VoLTE-data for alle aflytninger. Omfanget af fejlen kendes endnu ikke, herunder hvor lang tid fejlen har eksisteret, [REDACTED]

Rigspolitiets Nationale Cyber Crime Center (NC3) arbejder i øjeblikket tæt sammen med Telia med henblik på at afdække, hvordan og hvornår fejlen opstod, og hvor mange sager der kan være påvirket af fejlen, herunder om den kan have haft betydning for andre indgrebstyper, herunder historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger.

Rigspolitiet har endvidere anmodet teleudbyderen om en nærmere beskrivelse af fejlen, herunder information om, hvornår Telia forventer igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWIFI.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at oplyse yderligere om den tidsmæssige udstrækning af fejlen, og om fejlen kan have påvirket andre datatyper.

Rigspolitiet har den 22. juni 2021 orienteret politikredsens teledatakontaktpersoner i hele landet om fejlen, ligesom Rigspolitiet har anmodet politikredsene om at være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om mastepacering og IMEI/IMSI-numre fra Telia VoLTE og VoWiFi.

Rigspolitiet har den 22. juni 2021 orienteret Rigsadvokaten om fejlen. Rigsadvokaten kan i den forbindelse oplyse følgende:

På baggrund af det af Rigspolitiet oplyste, kan det på nuværende tidspunkt ikke afvises, at der kan være tale om en alvorlig fejl, der kan have betydning for straffesagsbehandlingen. Rigsadvokaten har derfor den 22. juni 2021, og indtil det nærmere omfang af fejlen er af-dækket, anmodet alle chefanklagere og de regionale statsadvokater om at sikre, at der under retsmøder i verserende sager ikke fremlægges oplysninger fra aflytning fra Telia VoLTE eller VoWiFi. Dette gælder både retsmøder under efterforskning, herunder grundlovsforhør, og hovedforhandlinger. Rigsadvokaten har derudover anmodet alle chefanklagere og de regionale statsadvokater om at sikre, at der ikke under retsmøder i verserende hovedforhandlinger er indgået aflytningsmateriale fra Telia VoLTE eller VoWiFi.

Samtidig har Rigsadvokaten orienteret Domstolsstyrelsen, Landsforeningen af Forsvarsadvokater, Advokatsamfundet og Danske Advokater om ovenstående.

Herudover kan det oplyses, at Teleindustrien den 23. juni 2021 ved direktør Jakob Willer har kontaktet Rigspolitiet og oplyst, at Telia har kontaktet Erhvervsministeriet den 22. juni 2021 og orienteret ministeriet om fejlen.

**3.** Rigspolitiet vil seneste mandag den 28. juni 2021 sende en fornyet status i sagen til Justitsministeriet.

Herudover vil Rigspolitiet, når fejlen er nærmere udredt, tage kontakt til de øvrige teleudbydere på området med henblik på at undersøge, om der er sket lignende fejl i aflytningsdata fra disse udbydere.



**From:** Edeltoft, Bine Christine Kramper (BCE002) <BCE002@politi.dk>  
**Sent:** 26-07-2021 09:57:03 (UTC +02)  
**To:** Blichfeldt, Louise Marie (LBL018) <LBL018@politi.dk>  
**Subject:** VS: Orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

---

**Fra:** Jørgensen, Marie (MJO048)  
**Sendt:** 23. juni 2021 20:05  
**Til:** mjo@jm.dk  
**Cc:** Lundsager, Louise Spangsberg (LSS007) ; Sørensen, Lykke (LSO005) ; Kjeldgaard, Michael (MKJ001) ; Mortensen, Lars (LMO006) ; Edeltoft, Bine Christine Kramper (BCE002) ; Pilebo, Sannie Else (SEH009) ; Marie Bindslev  
**Emne:** Orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

Kære Mette

Hermed efter aftale orienteringsskrivelse om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder.

Orienteringsskrivelsen er godkendt af rigspolitichefen.

God aften.

Med venlig hilsen

**Marie Jørgensen**  
Fuldmægtig/PA for rigspolitichefen

**POLITI**

**Rigspolitiet**  
**Koncernledelsessekretariatet/Ledelsesstøtte**

Politorvet 14  
1780 København V

Telefon 6155 7863  
E-mail [mjo048@politi.dk](mailto:mjo048@politi.dk)

Web [www.politi.dk](http://www.politi.dk)  
Facebook [facebook.com/politi](https://facebook.com/politi)  
Twitter [twitter.com/rigspoliti](https://twitter.com/rigspoliti)



## Notat

Dato: 23-06-2021  
J. nr.: 2021-071241

### Orientering om fejl i aflytningsdata fra teleudbyder

1. Teleudbyderen Telia har den 22. juni 2021 orienteret Rigspolitiet om, at der er konstateret en alvorlig fejl på leverandørens VoLTE-central (4G-netværket). Fejlen blev opdaget i forbindelse med en igangværende efterforskning i Syd- og Sønderjyllands Politi,

Den konstaterede fejl består i, at Syd- og Sønderjyllands Politi blev opmærksomme på, at to enslydende SMS-beskeder blev modtaget på præcis samme klokkeslæt, men at der var forskel på IMEI-numrene (enhedens id) og masteoplysningerne knyttet til SMS'erne. Det fremstår altså som om, at fokusnummeret på samme tid afsender den samme besked to gange, men fra to forskellige IMEI-numre, og at fokusnummeret befinder sig to forskellige steder. Det fremgår af oplysninger, at de pågældende data blev modtaget fra henholdsvis 2G/3G-centralen og VoLTE-centralen (4G). Dette kan indikere, at politiet har modtaget korrekt data vedrørende fokusnummer på den ene SMS, og at oplysninger vedrørende den anden tilsvarende sms angår modpartsnumret.

Den konkrete fejl medfører således formentligt, at teleleverandøren har leveret modpartsoplysninger, herunder masteoplysninger og oplysninger om IMEI/IMSI-numre, i de fremsendte aflytningsdata. Modpartens oplysninger er blevet vist i aflytningssystemet, hvor oplysningerne fejlagtigt kan se ud til at tilhøre fokusparten. Det betyder – i de scenarier hvor fejlen opstår - at masteoplysninger og IMEI/IMSI-numre tilhørende modparten vil fremstå som tilhørende fokusparten.

2. På baggrund af den konstaterede fejl har Telia den 22. juni 2021 stoppet for VoLTE-data for alle aflytninger. Omfanget af fejlen kendes endnu ikke, herunder hvor lang tid fejlen har eksisteret, [REDACTED]

Rigspolitiets Nationale Cyber Crime Center (NC3) arbejder i øjeblikket tæt sammen med Telia med henblik på at afdække, hvordan og hvornår fejlen opstod, og hvor mange sager der kan være påvirket af fejlen, herunder om den kan have haft betydning for andre indgrebstyper, herunder historiske teleoplysninger eller lokationsoplysninger.

Rigspolitiet har endvidere anmodet teleudbyderen om en nærmere beskrivelse af fejlen, herunder information om, hvornår Telia forventer igen at kunne iværksætte aflytning af VoLTE og VoWIFI.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at oplyse yderligere om den tidsmæssige udstrækning af fejlen, og om fejlen kan have påvirket andre datatyper.

Rigspolitiet har den 22. juni 2021 orienteret politikredsens teledatakontaktpersoner i hele landet om fejlen, ligesom Rigspolitiet har anmodet politikredsene om at være særligt opmærksomme ved brug af oplysninger om mastepacering og IMEI/IMSI-numre fra Telia VoLTE og VoWiFi.

Rigspolitiet har den 22. juni 2021 orienteret Rigsadvokaten om fejlen. Rigsadvokaten kan i den forbindelse oplyse følgende:

På baggrund af det af Rigspolitiet oplyste, kan det på nuværende tidspunkt ikke afvises, at der kan være tale om en alvorlig fejl, der kan have betydning for straffesagsbehandlingen. Rigsadvokaten har derfor den 22. juni 2021, og indtil det nærmere omfang af fejlen er af-dækket, anmodet alle chefanklagere og de regionale statsadvokater om at sikre, at der under retsmøder i verserende sager ikke fremlægges oplysninger fra aflytning fra Telia VoLTE eller VoWiFi. Dette gælder både retsmøder under efterforskning, herunder grundlovsforhør, og hovedforhandlinger. Rigsadvokaten har derudover anmodet alle chefanklagere og de regionale statsadvokater om at sikre, at der ikke under retsmøder i verserende hovedforhandlinger er indgået aflytningsmateriale fra Telia VoLTE eller VoWiFi.

Herudover kan det oplyses, at Teleindustrien den 23. juni 2021 ved direktør Jakob Willer har kontaktet Rigspolitiet og oplyst, at Telia har kontaktet Erhvervsministeriet den 22. juni 2021 og orienteret ministeriet om fejlen.

**3.** Rigspolitiet vil seneste mandag den 28. juni 2021 sende en fornyet status i sagen til Justitsministeriet.

Herudover vil Rigspolitiet, når fejlen er nærmere udredt, tage kontakt til de øvrige teleudbydere på området med henblik på at undersøge, om der er sket lignende fejl i aflytningsdata fra disse udbydere.

